

爱思华宝统一通信

邮件服务指导

版本 10.4



目录

邮件服务	1
目录.....	2
投递	2
路由	5
高级	7
安全.....	14
常规	14
验证端口 (RFC4409)	15
DNS	16
入侵防御	17
高级	20
规则.....	22
内容过滤器	22
添加新过滤器	23
过滤器条件.....	24
过滤器动作.....	32
过滤器描述.....	35
编辑过滤器	36
删除过滤器	36
导出过滤器	36
导入过滤器	36
例外过滤器	37
理解 SMTP 协议 和 邮件头.....	37

规则	40
自动清除	46
扩展过滤器	49
归档.....	51
邮件归档	53
ETRN 下载.....	56
SMTP 错误	57

第 1 章

邮件服务

邮件服务 节点包含 4 个子节点：

- **SMTP 服务** - SMTP 服务的各种设置。
- **安全** - 阻止外部用户入侵服务器的各种设置，比如延迟、策略标题，服务器标题等。
- **规则** - 允许你定义内容过滤器、规则自动清除以及外部过滤器。
- **归档** - 允许你为 收到/发到的邮件定义备份策略。
- **ETRN 下载** - 允许你定义 ETRN (或 ATRN) 收集选项。

本章内容

常规	2
安全	14
规则	22
归档	51
ETRN 下载.....	56
SMTP 错误	57

目录

SMTP (简单邮件传输协议) 服务是爱思华宝服务器的核心，它是用于向其他服务器发送邮件的协议。

本章内容

投递 2

路由 5

高级 7

投递



字段	描述
使用 DNS 查询	当服务器直接发送信息时需要选择这一项。 发送一封邮件时爱思华宝服务器会通过查询 DNS 服务器来定位邮件接收服务器的 IP 地址。 是用来指 定 Internet 网络连接 节点。
使用中继服务器	使用中继服务器 这通常用于你的爱思华宝服务器没有公网 IP 或你通过 ISP 拨号上网时，你必须使用邮件转发服务器发送邮件。 使用 ISP 的邮件服务器转发邮件将比其他服务器快很多，因此我们推荐使用 ISP 的服务器，这也将降低您的网络成本。 您需要在此处输入转发服务器的主机名或 IP 地址。 如果转发服务器需要 SMTP 验证，你可以通过输入以下主机名的完整 URL 来完成： <username>:<password>@<MyISPhostname> 或 <username@domain.com>:<password>@<MyISPhostname>

	<p>当用户名是完整邮件地址时使用第二项。</p> <p>示例:</p> <p><i>john@doe.com:johnpassword@mail.MyISP.com</i></p> <p>你可以填写多个邮件转发服务器,用分号隔开即可,如果第一个不能连接,它将自动尝试后面的。</p> <p>注意,中继服务器使用的端口可能与 SMTP 服务默认的 25 不同。</p> <p>在这种情况下,你需要指定它: <code><username>:<password>@<MyISPhostname:port></code></p> <p>或</p> <p><i><username@domain.com>:<password>@<MyISPhostname:port></i></p>
投递失败后自动通过中继服务器投递	<p>只有当您选择了 使用 DNS 查询,并且在 使用中继服务器 选项中定义了一个(或多个)中继服务器时才被检查,爱思华宝服务器将在直接投递失败后尝试使用这些服务器投递。</p> <p>注意:此选项将覆盖 SMTP 重发间隔设置。</p>
最大邮件	<p>启用本项并输入一个邮件大小限制的值,以限制通过爱思华宝服务器收到或发送邮件的大小(上图截图是 10MB)。</p> <p>如果用户尝试发送超过该值的邮件,将被拒绝。</p> <p>注意:该限制将被任何非零的域指定限制或用户指定限制覆盖,如果 全局设置 - 域 下的 覆盖域限制 被勾选。</p> <p>注意: WebClient 可以让您使用不同的方法上传附件,通过智能附件或在 GroupWare 项目中上传附件(比如说一个 文件 对象,或联系人、事件的附件等。)此处爱思华宝服务器使用 icewarp/php/php.ini 中一个 不同的限制。默认是 2 GB (upload_max_filesize = 2048M)。您可以修改该设置以匹配您的全局最大邮件策略。</p> <p>注意:带有附件的邮件将增加 30% (base 64 编码),因此如是 10 MB 限制,请指定 13 MB。</p>
投递报告	<p>勾选本项,如果你想投递报告给活跃用户。</p> <p>有以下几种投递状态:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Delivered –邮件投递成功 (仅本地收件人)。 ▪ Sent –邮件成功外送/中继。 ▪ Queue –邮件发送存在临时故障,服务器稍后将重新发送。 ▪ Error –邮件因为一个错误被退信 (请检查收件箱中的详细错误邮件)。 <p>更多关于爱思华宝 WebClient 投递报告的详细信息,请参考 爱思华宝 WebClient 用户手册。</p> <p>有关爱思华宝的送达报告,想了解更多.请参阅 爱思华宝用户指南。</p>

NDR (未投递报告)

死信的判断周期:

2

天

死信报告的发送周期:

4

小时

报告别名:

MAILER-DAEMON

报告名称:

Mail Delivery Subsystem

死信发送到:

☒ 返回删减后的信息

☐ 发送信息给管理员

退回邮件:

所有发送者

重试时间设定...

字段	描述
死信的判断周期	如果一个邮件不能被发送,邮件会被放入重发队列, 在一定时间内继续有规律的重发。输入一个值, 超过后邮件将被退回。
死信报告发送周期	当爱思华宝服务器在一定时间内无法联系收件人服务器, 系统将发送一封警告邮件给发件人, 然后继续进行发送尝试直到发判断周期。输入一个值, 指定发送警告邮件的时间。
报告别名 / 报告名称	报告别名和报告名用来做系统报告信息的标题(例如 不能发送报告, 磁盘空间检测报告)。
死信发送到	该项填写邮件被判定为死信后, 而邮件的发送者信息不明确时, 退信被发送到的地址。该项支持多地址, 可用分号分割。
返回被删减的信息	当邮件信息不能发送时返回信息头。
发送信息给管理员	选择此项可向管理员发送不能发送邮件的信息。
退回邮件	<div>选择一个退信邮件的处理选项。</div> <div>所有发送者 -对所有反送者都起作用。</div> <div>仅本地发送者 -仅针对本地用户起作用。</div> <div>禁用 -不处理退信邮件。</div> <div>注意: 在 MDA 模式下邮件被接收后经过滤器处理。如果消息被拒绝后将会重发信息到 发送者。如果发送者的地址是伪造的, 那么另外一个无辜的接收者将收到信息, 这个邮件将成为垃圾邮件。因此我们推荐的 MDA 模式下的退回邮件级别为"地址发送者"。</div> <div>如果你要预防反弹退信, 你可以创建 smtpbouncebackbypass.dat 文件并将其放到 icewarp/config/ 文件夹, 并使用与 spambypass.dat 文件类似的语法。</div>
重发时间设定	击这个按钮打开对话框指定重发时间:

投递重试间隔

间隔时间

分钟

2

10

38

70

120

120

120

120

添加 ...

编辑 ...

删除

↑

↓

确定

取消

使用 **添加** 按钮添加重发时间

使用 **编辑** 和 **删除**按钮修改删除重发时间

使用 **上** 和 **下** 调整重发时间的序列

路由

SMTP 路由功能允许您基于收件人地址重寄邮件。此外，如果你服务器的 **IP** 被某个服务器封锁，您可以使用其他的 **SMTP** 服务器重寄电子邮件。

一个路由规则将被显示：

投递 路由 高级

源

目的

主机名

icewarpmail.comicewarp.commail.icewarpdemo.com

添加 ...

编辑 ...

删除

↑

↓

编辑文件 ...

字段	描述
源	列显示信息接收服务器地址。
目标	列显示信息被转发到的服务器地址。
主机名	列显示转发信息的服务器。

单击 添加 或 编辑	按钮打开 路由 对话框可添加编辑路由。
单击 删除	按钮可删除路由。
上 或 下	选择一个规则,使用该按钮对列表中向上或向下移动
编辑文件	单击该按钮,编辑规则 redirect.dat 文件.要显示例子,请单击注释

路由

路由

源:

icewarpmail.com

目的:

icewarp.com

主机名:

mail.icewarpdemo.com

☐ 匹配发件人 (源是发件人)

☒ 发件人必须验证

☐ 仅本地发件人

☐ 仅本地收件人

☐ 跳过规则

确定

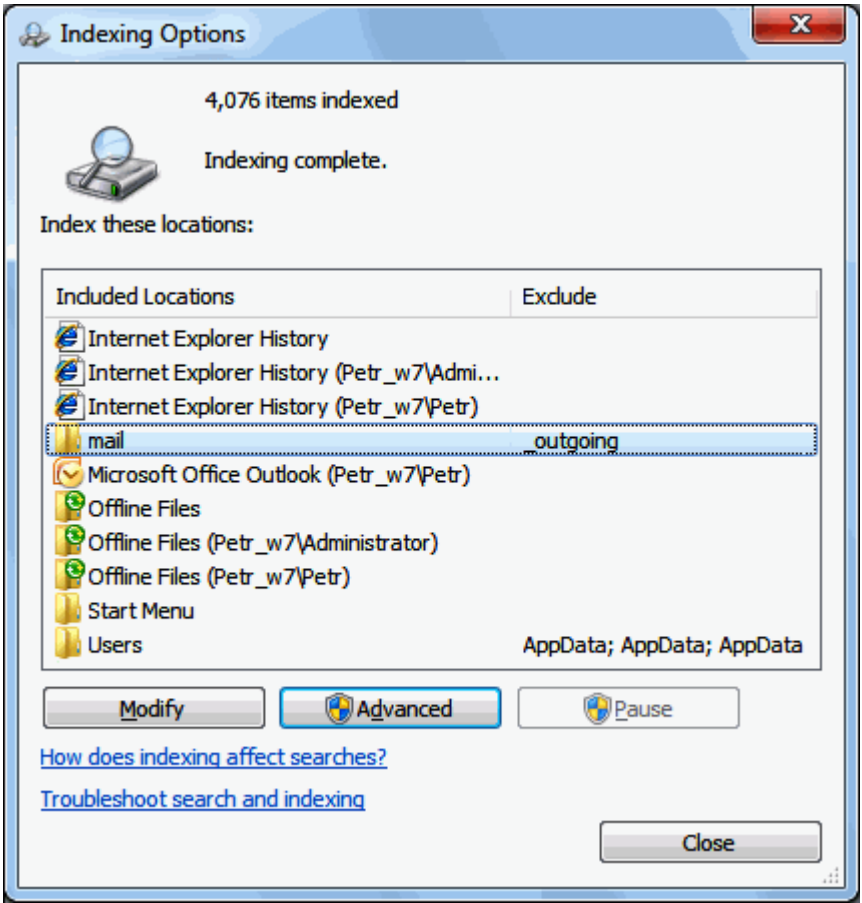
取消

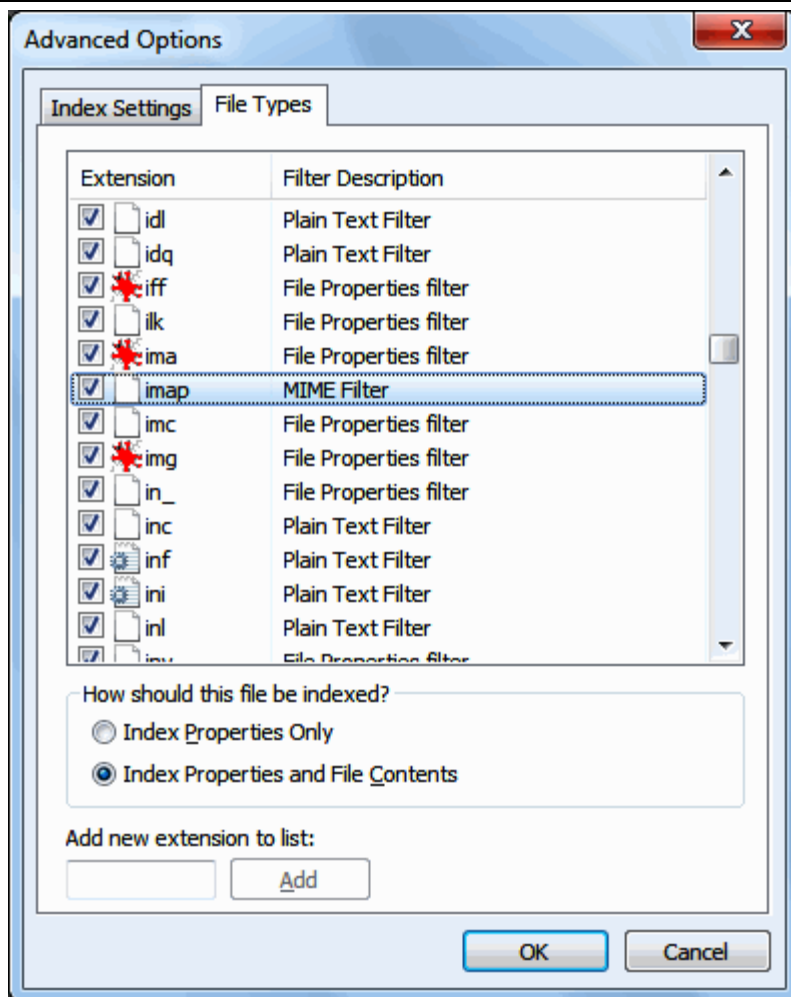
字段	描述
源	指定将被代替或重发邮件地址或域名，单击'...'按钮进入 选择项目 对话框进行帐号、域、或群组选择。
目标	<p>指替换并改发源地址的电子邮件地址或域，单击'...'按钮进入 选择项目 对话框进行帐号、域、或群组选择。</p> <p>语法:</p> <p>邮件地址 域名</p> <p>您可以在本字段使用两个变量: %%alias%% and %%domain%%.</p> <p>例如. %%alias%%@%%domain%%.</p>
主机名	<p>一个主机名，一个可选端口，将被使用在外部路由，使用时可依照下边语法:</p> <p>@主机名#端口:别名@域名</p> <p>例如:</p> <p>aol.com=@relay.isp.com#2525:%%Recipient_Alias%%@icewarpdemo.com</p> <p>匹配发件人 (源是发件人)</p> <p>例如:</p> <p>username@domain:password@host</p>
匹配发件人(源是发件人)	勾选此项，如果您想用发件人替代收件人进行路由，这种情况下，请在 源 字段中输入发件人的电子邮件地址。

跳过规则	选中此框，规则将不处理被路由的邮件。
发件人必须验证	选中此框，所有通过路由处理的邮件的发送人都需进行身份验证。
仅本地发件人	选中此项，路由将只处理本地发件人。
仅本地收件人	选中此项，路由将只处理本地收件人。

高级



字段	描述
全文索引服务 (IMAP 搜索使用)	<p>从以下列表选择:</p> <p>无</p> <p>全文搜索没有启用。</p> <p>Windows 搜索</p> <p>使用 Windows 搜索。</p> <p>前提是您已安装了 Windows Search 服务 (或者您使用的是 Windows 7 , 已包含), 您可以在收到的电子邮件中使用全文搜索。</p> <p>Windows Search 索引邮件内的所有关键字(包括信头以及 “ 基于文本 “ 的附件 - 不仅仅是文本文件, 比如 .doc 文档等) 并保存到一个数据库, 以及完整路径 (包括用户名) 到文件, 当这些关键字出现时。这可以区分用户是否登录。</p> <p>要检查 Windows Search 是否正常工作, 请访问 控制面板 - 索引选项。在该列表中添加 mail 项目, 同时 排除 属性的值为 _outgoing:</p>  <p>同样加快了 WebClient 中搜索内容的速度。</p>
	<p>点击高级按钮, 打开 高级选项 对话框:</p>



您应该会看到类似的界面，注意 为属性和文件内容添加索引 选项被选择。

自动配置 Windows
搜索

点击按钮通知 **Windows Search** 添加邮件文件夹到索引文件夹列表，从而开始索引文件夹中的内容。

注意：索引可能需要一些时间，所以不要立即选择爱思华宝的 **Windows 搜索** 项目按钮，直到 **Windows** 的索引工作完成。

注意：索引工作将针对 **IceWarp\mail** 文件夹的所有子文件夹 (默认设置位于 **系统 - 存储 - 目录 - 邮箱路径**)。如果你为某个用户设置了不同的 **邮箱路径**，您应该在 **Windows** 的索引选项中添加该路径，例如：**C:\mail**

注意:要在 windows7 下进行索引,你需要运行下面的补丁:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=f7e981d9-5a3b-4872-a07e-220761e27283&displaylang=en>

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=f7e981d9-5a3b-4872-a07e-220761e27283&displaylang=en>

MDA 队列

☐ 在 MDA 队列中处理接收的邮件

☐ 使用 MDA 处理内部邮件

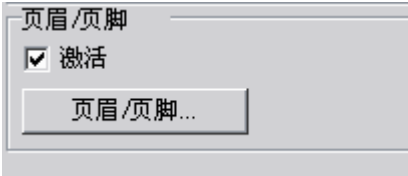
最大线程数:

字段	描述
在 MDA 队列中处理接收的邮件	<p>选择该项以使用 MDA 队列。</p> <p>注意：过于庞大的 MDA 队列(例如超过 13,000 封电子邮件)可能导致 SMTP 工作不正常。</p> <p>如果邮件不再继续处理，您可以：</p> <ul style="list-style-type: none">-- 增加进程数- 或在命令行下运行 smtp.exe/systray，这时 SMTP 将做为一个应用程序运行而不再是一个服务。 <p>作为一个服务，它已经被设置了一个 30 秒的超时时间，当存在一个庞大的 MDA 队列时 SMTP 只简单的选择不使用它。而作为一个应用程序，则不存在超时设置。</p>
使用 MDA 处理内部邮件	<p>选择该项，通过 MDA 队列处理所有的内部邮件。</p> <p>这意味着任何的内部邮件(退信，服务器产生的邮件，帐户转发邮件等等)都将通过 MDA 队列并被所有的过滤器、规则、反垃圾、爱思华宝反病毒等处理，处理将在邮件上执行。</p>
最大线程数	<p>指定用于处理入站邮件的最大进程数。</p> <p>这将帮助高负载服务器减少故障，如服务器发送超时，服务器仍需处理和投递邮件。发送服务器然后再次尝试，最终造成收到重复邮件。</p> <p>如果你在这里输入一个非零值，则任何收到的邮件会立即存储到 incoming 文件夹，然后再继续处理。由于处理时会话已关闭因此不存在因此超时的问题。</p> <p>你只应考虑在一些高流量服务器或较主要用于反垃圾和/或爱思华反病毒处理的服务器上使用该选项。</p> <p>注意：在 MDA 模式中邮件先被接收然后再通过其他过滤器处理。假设一封邮件被拒绝然后一封退信被发送给发件人。如果发件人地址是冒用的，一个无关的收件人可能将收到的退信做为垃圾邮件处理 - 因此建议在 MDA 模式下的退信级别是 "本地发件人"</p>

高级选项	
最大 SMTP 跃点数:	<input type="text" value="20"/>
最大 SMTP 服务端收件人:	<input type="text" value="32768"/>
最大 SMTP 客户端收件人:	<input type="text" value="100"/> <input type="button" value="例外 ..."/>
<input checked="" type="checkbox"/> 使用 TLS/SSL(安全传送)	
<input type="checkbox"/> 隐藏所有邮件 Received: 信头中的 IP 地址	
<input type="checkbox"/> 添加 rDNS 结果到所有邮件的 Received: 信头	
<input type="checkbox"/> 添加 Return-Path: 信头到所有邮件	
<input type="checkbox"/> 清除重复邮件	

字段	描述
最大 SMTP 跃点数:	<p>在某些时候邮件可能会进入一个 "中继循环", 它将永远在邮件和它的中继点间进行传输。跃点数用于指定邮件在服务器间的投递次数。</p> <p>此处指定一个值用于告诉爱思华宝服务器计数邮件通过的次数, 并与该值进行比较, 如果超出了则拒绝该邮件。</p>
最大 SMTP 服务端收件人	<p>指定在一个出站邮件的服务端会话中允许的收件人最大数。</p> <p>此功能可以防止你的服务器负载过重。</p>
最大 SMTP 客户端收件人	<p>指定在一个出站邮件的客户端会话中允许的最大收件人数。</p> <p>如果超过这个数值将会被分成多个会话。.</p>
例外	<p>在这里, 您可以指定某个域的 #26368;大 SMTP 客户端收件人?。</p> <p>按下按钮, 打开一个对话框让你输入目标域和覆盖值。</p>
使用 TLS/SSL	<p>如果远程服务器支持 TLS/SSL 功能时, 爱思华宝服务器可以使用 TLS/SSL 连接远程服务器。</p> <p>注意: 如果你想在发送或接收邮件时使用 TLS 替代 SSL, 在邮件客户端中使用基本端口访问并标记使用 TLS。 (对于 SSL, 使用通用 SSL 端口)。</p>
隐藏所有邮件 Received: 信头中的 IP 地址	<p>勾选此项让爱思华宝服务器不将 IP 地址放置在邮件的 Received: 信头中。</p> <p>从而使任何人都无法看到您本地的网络配置。</p>
添加 rDNS 结果到所有邮件的 Received: 信头	<p>勾选此项, 将为第一封入站邮件执行反向 DNS 查询, 并将结果添加到邮件的信头。</p> <p>注意 该选项可加强服务器安全, 但是会影响到高负载服务器的性能。</p>
添加 Return-Path 信头到所有邮件	<p>选中此项, 爱思华宝服务器将在邮件头中添加一个返回路径。这对调试和检查邮件来自哪里非常有用。</p>
清除重复邮件	<p>如果一个用户有多个别名, 且一封邮件被发给该用户的多个别名, 则用户会收到多个邮件副本。</p> <p>同样, 如果一个用户同时属于多个邮件列表 (或群组) 的成员, 并且这些列表 (或群组) 收到同一封邮件, 则用户将收到多个副本。</p> <p>勾选此项, 爱思华宝服务器将检查同一个终端用户的重复邮件, 并只投递一封给用户。</p>

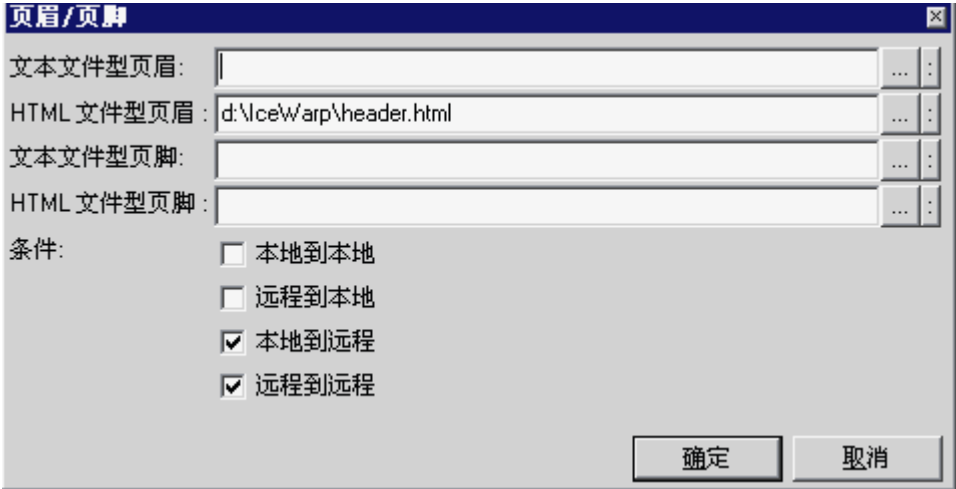
	注意： 如果 WebClient 中 退回邮件如投递失败 功能 (工具箱 - 管理员选项 - 邮件 - 常规) 被启用，该选项不能使用。如果同时启用两者， 用户将收到重复邮件。
--	---



使用该项，爱思华宝服务器能自动插入一个页眉和/或页脚到邮件中。

这将影响到服务器上的所有域，如果您想为不同的域指定不同的页眉和页脚，您可以在 **域 - 选项** 处使用基于域的 **页眉/页脚**，但您应首先启用本项。

字段	描述
激活	勾选本项，激活 页眉/页脚 功能。
页眉/页脚	单击按钮定义 页眉/页脚 文件。 页眉/页脚 对话框打开。



字段	描述
文本文件型页眉	输入一个用于文本格式邮件的页眉的一个文本文件的完整路径。
HTML 文件型页眉	输入一个用于 HTML 格式邮件的页眉的一个 HTML 文件的完整路径。 注意：要想该功能正常工作， 请确保文件的扩展名为 htm 或 html 。
文本文件型页脚	输入一个用于文本格式邮件的页脚的一个文本文件的完整路径。
HTML 文件型页脚	输入一个用于 HTML 格式邮件的页脚的一个 HTML 文件的完整路径。

	注意：要想该功能正常工作， 请确保文件的扩展名为 htm 或 html 。
本地到本地	如果发件人为本地地址，收件人也为本地地址，邮件将会插入此页眉和页脚。
远程到本地	如果发件人为远程地址，收件人也为本地地址，邮件将会插入此页眉和页脚。
本地到远程	如果发件人为本地地址，收件人为远程地址，邮件将会插入此页眉和页脚。
远程到远程	如果发件人为远程地址，收件人也为远程地址，邮件将会插入此页眉和页脚。



注意：如果你使用 **HTML** 页眉或页脚，您应该 仅 在 **<BODY>** 标签中使用 **HTML**。

注意：建议使用 **HTML** 或纯文本文件来添加爱思华宝相应的页眉/页脚。

安全

这是爱思华宝服务器最主要的一个功能，SMTP 安全防御功能将保障您避免受外来攻击。

本章内容

常规14

DNS16

入侵防护17

高级20

常规



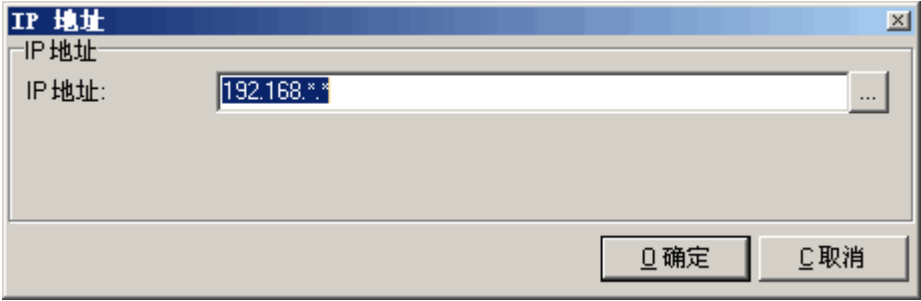
字段	描述
POP 后允许 SMTP (分钟)	选中本项，一个本地邮件地址 POP 或 IMAP 验证成功后，将被允许(在指定时间内)发起 SMTP 会话（来自使用 POP 或 IMAP 连接的同一个 IP 地址）， 并将获得与 SMTP 验证成功后一样的权限。
拒绝发件人域为本地却未经验证的邮件	<div>如果邮件的发件人是本地用户（声名来自您的本地域），则他们需自行验证，授权过程可以使用 SMTP 验证、信任 IP 或 POP 后允许 SMTP 功能。</div> <div>该选项可以用于拒绝通过不同 SMTP 服务器验证的本地用户，比如通过 ISP SMTP 服务器。</div> <div>注意：如果远端告诉我们发件人是本地则黑白名单将被跳过， 但如果会话未被验证且不是来自信任 IP，则该邮件仍将被常规处理 - 其他规则被应用。</div>

	I 可通过 API 控制台关闭该项 - SpamSkipBypassLocalUntrusted 变量。 例外原因码 - H. 关于原因码的信息，请参考 反垃圾 - 原因码 部份。 注意：如果用户正处于一个强制用户使用他们 SMTP 的地址（比如酒店），该选项可能导致问题。
添加	点击按钮添加一个新 IP。 IP 地址 对话框打开。
编辑	选择一个 IP 地址并点击按钮编辑该地址。 IP 地址 对话框打开。
箭头	使用按钮将地址在列表中上下移动。
编辑文件	点击按钮打开一个包含 IP 地址范围的简单文本文件，如下所示。

信任 IP 及主机 列表显示你认为可信任的 IP 地址，来自这些 IP 地址的 SMTP 连接不论是否经过验证都可以连接。



注意： 这种信任 IP 地址的列表，同样也做为反垃圾引擎白名单的例外列表使用，如果反垃圾邮件/白名单/常规选项中的信任 IP 和授权会话列入白名单 启用。



字段	描述
IP 地址	输入一个 IP 地址，你能使用掩码，如上所示，以及范围，如 192.168.0.1-50 注意：您也可以使用主机名替代 IP 地址。

验证端口 (RFC4409)

该端口用于避免 SMTP 滥用，用户被强迫使用 587 端口进行验证。在这种情况下，标准的 25 端口仅用于通讯而不能验证。这意味着所有可能地垃圾邮件尝试，都将做为未授权通讯被服务器端反垃圾和反病毒过滤器/规则拦截。

如果您想使用该功能：

- 1. 通过 API 启用 SMTP AUTH :
tool modify system c_mail_smtp_delivery_messagesubmission 1
- 2. 通知用户改变自己的邮件客户端（帐号属性/高级）的 SMTP 端口为 587。
- 3. 检查 SMTP 服务的第二基本服务端口是否设置为 587 (系统 -- 服务 -- 常规 -- SMTP 对话框 -- 属性选项卡)。 如果没有，请修改它。

注意：默认情况下 WebClient 需要验证，因此也必须改变 SMTP 服务器 字段的端口号(控制台 - WebClient - 常



例如. mail.icewarpdemo.com:587。

DNS

DNSBL 是一个涵盖大部分垃圾邮件发送 IP 地址列表的 DNS 服务器。

从 DSNBL 服务器查询到的 IP，大部分都是大家所共知的垃圾发送来源 IP。

该项可以用做防垃圾技术。

常规

☐ 使用 DNSBL (DNS 黑名单)

☐ 断开 DNSBL 会话连接

主机

添加 ...

删除

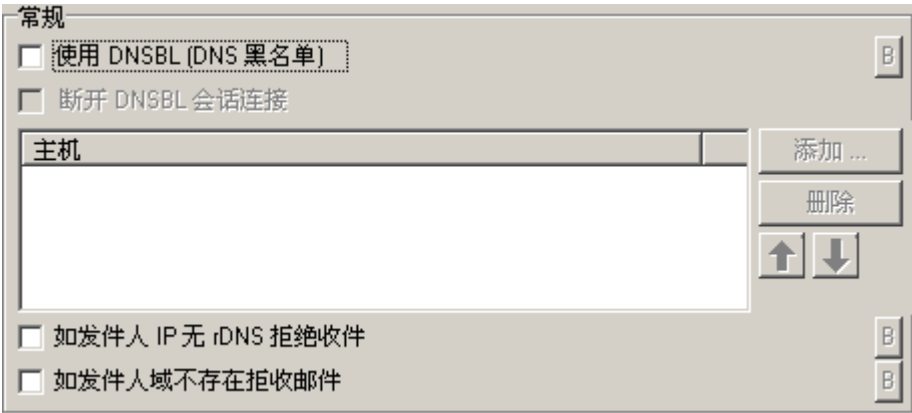
↑

↓

☐ 如发件人 IP 无 rDNS 拒绝收件

☐ 如发件人域不存在拒收邮件

字段	描述
使用 DNSBL(DNS 域名黑名单)	勾选激活 DSNBL 黑名单查询功能。 使用 B 按钮指定一些 IP 地址/域名/邮件地址的列表，它们可以被 DSNBL 查询排除在外 (相当于一个可信任 IP 列表)。
断开 DNSBL 会话连接	该功能会自动关闭 DNSBL 黑名单上有记录的 IP 的连接。
主机	这里你必须定义一个想要查询的 DSNBL 列表。 你可以在这里添加或删除列表中的条目。 您可以使用很多 DNSBL ，但您应该清楚每个查询都需要一些时间。
如发件人 IP 无 rDNS 拒绝收件	选择该项可激活 rDNS (反向 DNS 解析) 功能。 一个服务器试图连接爱思华宝服务器，如果对方不支持 rDNS 将会被拒绝。
如发件人域不存在则拒收邮件	勾选本项，爱思华宝服务器将检查入站邮件的发送域的 DNS A 记录是否存在。 如果发件域没有 A 记录则邮件被拒绝。



字段	描述
支持 SRS (发件人重写方案)	激活 SRS 技术以修复 SPF 转发邮件问题，通过强制中间服务器改变 "mail from" 地址。 注意 当使用 SRS 时，它建立的 MAIL FROM 始终指向主域。你也许会因为一些原因不想显示你的主域但仍需使用该功能。 域解决方案是 启用 SRS+ 启用 出站连接使用域的 IP 地址 功能(域和帐户-全局设置-其他)或者设置 C_Accounts_Global_Domains_IPAddress API 变量为 1。
使用 SRS NDR(无法投递报告)验证	激活该功能，如果你想服务器验证收到的 NDR (退信)是否包含正确的 SRS hash(查看 SRS 安全密钥)。如果没有，这些 NDR 不会投递到用户的邮箱。
SRS 安全密钥	T 安全密钥可以是任意的随机字符串，你可以虚构它做为你的通行令牌。安全密钥将被用于加密数据(使用 hash 方式创建)。该字段不允许保留空白。
'B' 按钮	使用该按钮打开并编辑 SRS 忽略文件 srsbypass.dat 。 查看忽略文件中实例的正确的语法。

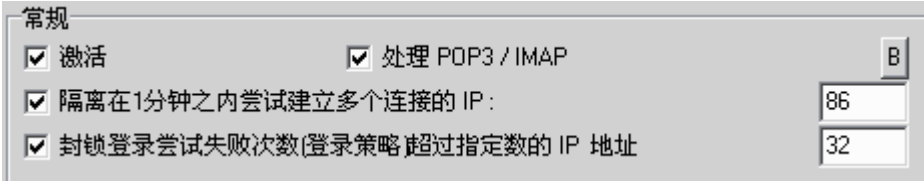
入侵防御

入侵防御功能可以封锁一些执行可疑操作的 IP 地址。

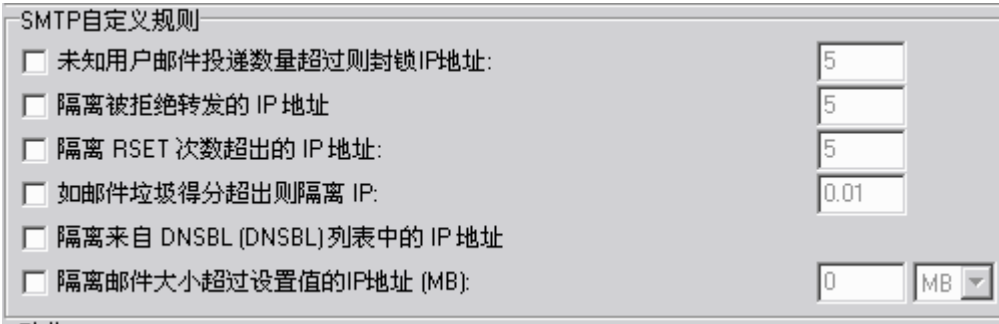
当我们激活该功能时，服务器会监视试图发送邮件到服务器的远程服务器。如果对方操作次数超过服务器设置的次数，其 IP 就会被隔离封锁。

该选项会阻止那些试图发送垃圾邮件到您服务器的账户，这些账户被记录在文件中。

在这里可以创建一个 IP 地址例外列表文件，这些地址将不会被隔离。



字段	描述
激活	激活 SMTP 的入侵防御功能。
处理 POP3/IMAP	为 POP3/IMAP 激活该功能。支持范围仅限于 常规 部份的选项。
"B"忽略按钮	<p>点击按钮打开编辑标准的 忽略 文件。</p> <p>如果该会话已验证或来自信任 IP，它会自动忽略即使 bypass 文件是空白的。</p> <p>注意，一些条件会在 SMTP 会话刚开始的时候被判断，这个时候可能还有很多会话信息尚未出现。</p> <p>例如：条件 本地发件人 不能忽略 锁定超过登录失败尝试数限制的 IP 地址，因为发件人并不知道认证已完成。</p>
隔离在 1 分钟内尝试建立多个连接的 IP	<p>选择本项并指定一个值。</p> <p>在上图中当一个 IP 地址在一分钟内尝试建立超过 86 个连接，将被封锁。</p>
封锁登录尝试失败次数超过指定数的 IP	如 IP 的不成功登录尝试次数超过此处指定的值， IP 将被添加到封锁列表。



字段	描述
未知用户邮件投递数量超过则封锁 IP 地址	<p>选择本项并指定值。</p> <p>当激活时，服务器将监视所有可疑活动，如果某台服务器的异常活动超出此处的设定值，则服务器 IP 将被锁定一定的时间（被拒绝访问）。</p> <p>在上图中，一个地址如连续投递 5 封邮件到未知用户，则 IP 将被锁定。</p>
隔离被拒绝转发的 IP 地址	检查此项，如果 IP 尝试通过爱思华宝服务器中继的次数超过指定次数，则封锁 IP 。
隔离 RSET 次数超出的 IP 地址	<p>选择本项并指定值。</p> <p>如以上截图所示，在一个会话中有超出 5 次 RSET 命令，则 IP 将被封锁。</p>
如邮件垃圾得分超出则隔离 IP	<p>选择本项并指定值。</p> <p>如以上截图所示，如果一份邮件得分超出 8.5 分，则 IP 将自动锁定。</p>

隔离来自 DNSBL (DNSBL) 列表中的 IP 地址	选择本项，如果连接的 IP 在一个 DNSBL 列表中， 该 IP 将被锁定。
隔离邮件大小超过设置值的 IP 地址	在这里指定一个值。当接收的邮件大小超过这个值时候就将其 IP 地址隔离。



注意：该项不同于标准的 **SMTP** 邮件最大长度选项，一旦超出限制大小，就封锁 IP 地址。该功能在阻止大邮件浪费带宽方面很有用。

举例：用户发送一封 **1G** 的邮件，当服务器接收到 **100MB** 时，该连接将被关闭同时 IP 被隔离 **4** 小时。而发送服务器可能会不停重复发送，但是只会收到拒绝信息，直到 **4** 小时后。在到达 **4** 小时的时候 IP 会被再次隔离。最终发送服务器会放弃发送。

该功能可以减轻你的带宽负担从而将带宽用来进行其它操作或发送/接收其它的邮件。

动作

入侵 IP 的隔离时间 (分钟):

☒ 拒绝隔离的 IP 地址

☐ 断开被隔离会话的连接

☐ 关闭入侵 IP 交叉会话

隔离 IP ...

字段	描述
入侵 IP 的隔离时间	指定被隔离 IP 的封锁时间。
拒绝隔离的 IP 地址	选择该项会将一些被隔离的 IP 存入数据库同时拒绝对方进一步的连接请求。 <div>注意：这意味着（并推荐）至少选择以下两项中的一项：拒绝隔离的 IP 地址、断开被隔离会话的连接。</div>
断开被隔离会话的连接	勾选本项，如果你想仅将来自某一 IP 的所有入侵连接立即关闭，而该 IP 的其他连接不关闭。 仅来自该 IP 的所有入站连接在 隔离时间.... 字段指定的时间内被封锁。
关闭入侵 IP 交叉会话	勾选本项，爱思华宝服务器将从同一个服务器的多个会话（连接）中收集入侵防护的状态，达到条件后将触发 " 入侵 IP 的隔离时间 如上图，hostA 将被拒绝连接 30 分钟。 在某些情况下，该选项可能没有作用。比如：如邮件垃圾得分超出则隔离 IP、隔离来自 DNSBL 列表中的 IP 地址、隔离邮件大小超过设置值的 IP 地址。相反，隔离在 1 分钟内尝试建立多个连接的 IP 将自动执行交叉会话处理。
隔离 IP	点击本按钮跳转到 IP 入侵防御列表，你能在此管理被封锁的 IP。

入侵防护原因代码

原因代码	解释
C	通过内容过滤器隔离
I	连接超过 1 分钟，因此 IP 被阻止
M	发送过大邮件，因此 IP 被阻止
R	超过 RSET 命令计数，因此 IP 被阻止
D	已列入 DNSBL ，因此 IP 被阻止
A	邮件被发送到为 "陷阱" 用户，因此发送的 IP 被隔离
P	超过未知用户发送计数，因此 IP 被阻止
Y	IP 因转发而被阻止
S	邮件超出垃圾得分，因此 IP 被阻止
U	通过控制台手动阻止的 IP
L	因多次登陆失败而阻止 IP 。

高级

高级

延迟处理 SMTP 连接请求 (秒):

☐ 拒绝 SMTP 认证与发件人身份不一致的邮件

☐ 使用全局级 POP 后允许 SMTP

☐ 仅转发是本地发件人域名的邮件

☐ 必须 HELO/EHLO

使用 HELO/EHLO 过滤器:

字段	描述
延迟处理 SMTP 连接请求	指定一个不为 0 的数值，服务器会在一段时间后再对发来的邮件作出回复。 垃圾邮件服务器会很快就断开连接，真实的连接会进行等待。 一个能做到同样效果的更佳方法是使用反垃圾的灰名单。
拒绝 SMTP 认证与发件人身份不一致的邮件	当邮件发件人信息与 SMTP 服务器验证的用户名不一致时拒绝发送该邮件。
使用全局级 POP 后允许 SMTP	选择该项，任意 IP 只要通过 POP3 或 IMAP 访问认证后，在一段时间内同一 IP 可以像 SMTP 验证一样访问 SMTP 。
仅传发是本地发件人域名的邮件	选择该项时服务器仅接受本地域名转发请求。

必须 HELO/EHLO	如果选择该项功能，服务器会要求在 SMTP 会话时提供 HELO 或 EHLO 。
使用 HELO/EHLO 过滤器	单击 编辑文件 按钮打开 <i>heloehlo.dat</i> 文件。此处您能创建/编辑过滤器。语法规则请查看此处的说明 (单击 Comment 按钮进行查看)。
"B" 按钮	点击按钮打开 忽略 对话框，您能定义被过滤器忽略的项目。 关于此处更多详细信息，请参考 忽略规则/过滤器 部份。

其他

SMTP 策略标语...

服务器标题 ...

字段	描述
SMTP 策略标语	点击按钮指定任意客户端连接到服务器发送邮件时显示的服务器标语文本。 更多详情，参见其内举例文件。
服务器标题	默认情况下爱思华宝服务器将回复本身的标题信息及版本给所连接服务器。 一些黑客可以通过这些信息操纵你的服务器。 单击 服务器名称 按钮进入文本框编辑内容使的外来用户不知道你用的是爱思华宝服务器。 更多详情，参见举例文件。

规则

过滤器菜单帮助您拦截垃圾邮件和病毒。

如果您想根据某些高级规则过滤这些邮件，并作出专门调整，最好使用 **内容过滤器** 。

如果您只想根据某些关键词限制邮件接收，使用黑白单比较合适。

此外，您可设计自己的过滤器，用任何编程语言创建自己的过滤器，然后在 **扩展过滤器** 对话框中调用这些过滤器。

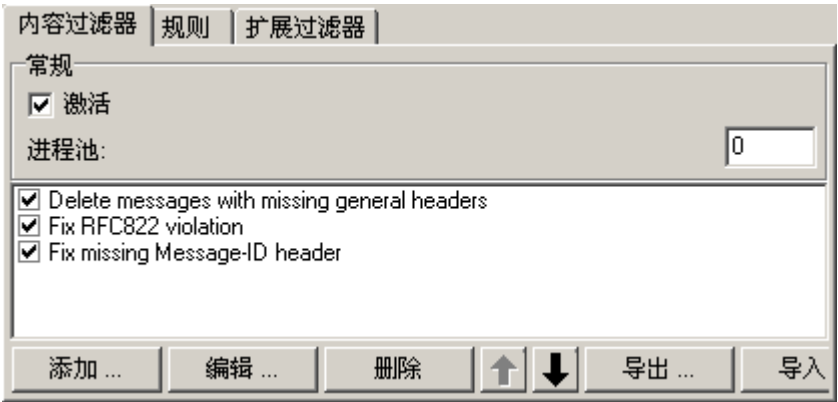
本章内容

内容过滤器	22
规则	40
自动清除	46
扩展过滤器	49

内容过滤器

内容过滤器 (CF) 可以分析邮件内容（**邮件头和正文**），并根据其不同结果采取不同的动作。

CF 功能对服务器全局有效，当然您也能通过定义 **CF** 的参数使其仅对用户、发件人、域等有效。



上图中三个过滤器为爱思华宝默认安装程序预设的内容过滤器。我们将在稍后的章节中详细讨论。

字段	描述
激活	勾选本项，爱思华宝服务器的内容过滤器将被执行 在下面的框中选择需要执行的过滤器。
进程池	内容过滤器的处理基于多线程，有时在一些较慢的服务器上可能导致问题，因为服务器可能占用过多的资源导致 CPU 100%。 输入一个非零值从而限制运行线程的最大数量。
添加	单击按钮打开 过滤器 对话框以添加一个新的过滤器。
编辑	选择一个已有过滤器并单击编辑过滤器的属性。
删除	选择一个过滤器并点击按钮删除过滤器。.
箭头	选择一个过滤器并使用箭头将该过滤器在列表中上下移动。
导出	点击按钮导出过滤器到一个 XML 文件。
导入	单击按钮从一个 XML 文件导入过滤器。
选择/不选择所有	使用该项简单选择过滤器。

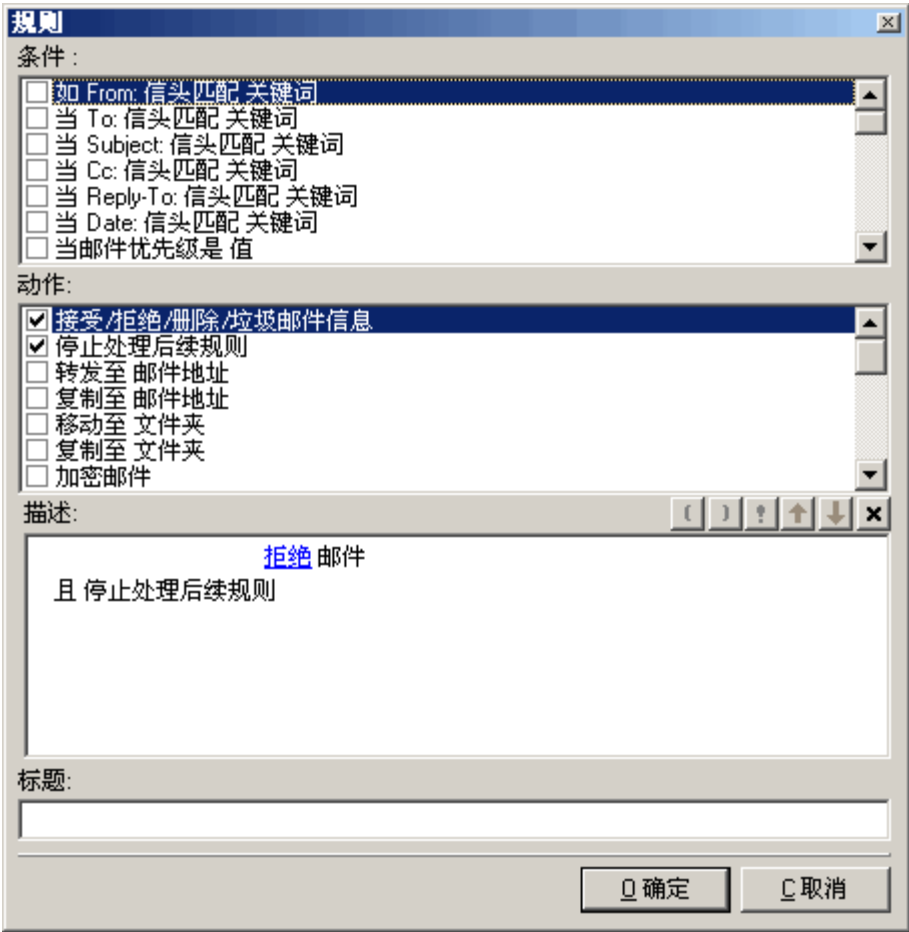
这里将简要的说明，详细的按钮使用说明在本章的后面.



提示： 如果你首先选择一个过滤器，按 CTRL 键同时点击 **添加** 按钮，则新建的过滤器将出现在先前所选过滤器的上方。

添加新过滤器

按 **添加** 按钮打开 **规则** 对话框添加一个新的过滤器：



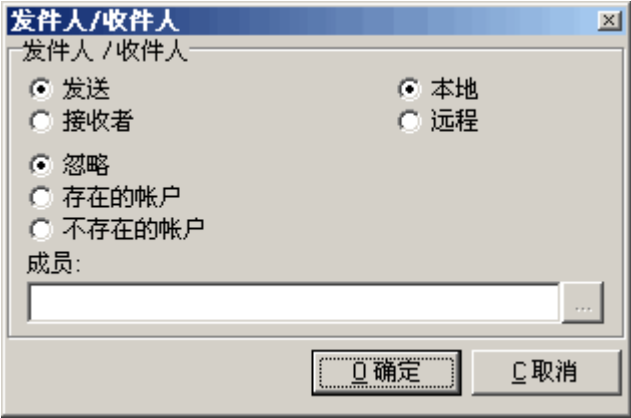
字段	描述
条件	所有规则可以包含一至多个条件，勾选需要的条件。更多详细内容 ，请参考 过滤器条件 (第 24 页)章节。
动作	选择当规则的所有条件为真时，希望被执行的动作。更多详细信息，请参考 过滤器动作 (第 32 页) 章节。
描述	本页面显示规则的结构并允许你添加/编辑条件和动作的值。点击相应的链接进行操作。更多详细信息，请参考 过滤器描述 (第35 页) 章节。
标题	输入规则的描述性文字。


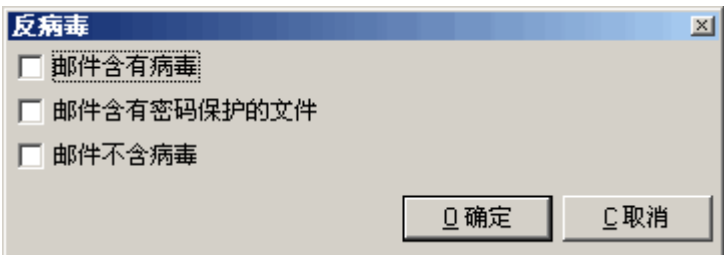
过滤器条件


条件	条件说明...
当 From: 信头匹配 关键词	检查文本的 From: 信头。 增加一个 关键词 选项到规则的描述窗口（说明如下）。

当 To: 信头匹配 关键词	<p>检查文本的 To: 信头。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则的描述窗口（说明如下）。</p> <p>在 字符串条件 对话框内的条件 多项目匹配 部分有如下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 转换为单行 所有项目匹配 至少一个项目匹配 <p>有关详细说明，请查看本节更多内容。</p>
当 Subject: 信头匹配 关键词	<p>检查文本的 Subject: 信头。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p>
当 Cc: 信头匹配 关键词	<p>检查 Cc: 信头 的文本。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p> <p>在 字符串条件 对话框内的条件 多项目匹配 部分有如下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 转换为单行 所有项目匹配 至少一个项目匹配 <p>有关详细说明，请查看本节更多内容。</p>
当 Reply-To: 信头匹配 关键词	<p>检查 Reply-To: 信头 的文本。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p>
当 Date: 信头匹配 关键词	<p>检查 date: 信头 的文本。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p>
当邮件优先级是 值	<p>检查邮件优先级。</p> <p>添加 信息的优先级是普通 到规则描述，点击 普通 选择一个优先级。</p>
当邮件是垃圾邮件	<p>检查邮件是否被标记为垃圾邮件。</p>
当邮件是 大小	<p>检查邮件大小。</p> <p>添加一个 OkB 到规则说明，点击它以输入一个单位为 KB 的大小，并选择大于 或 小于。</p>
当邮件正文匹配关键词	<p>检查邮件正文是否包含某些文字。</p> <p>能搜索邮件的 HTML 部分正文。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p> <p>注意：当您创建一个内容过滤器用于扫描整个邮件正文时， 您应该使用 当邮件是 大小 条件来限制邮件的大小（例如 <50 KB）。</p> <p>此情况下，该条件应是 描述 字段的第一个条件。</p> <p>示例：</p> <p>邮件 < 50 kB</p> <p>邮件正文匹配 关键字</p>

	<p>则拒绝“邮件”</p> <p>并停止处理其他规则。</p>
当自定义的邮件信头匹配关键词	<p>检查自定义邮件 信头的文字。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p>
当任何的邮件信头匹配关键词	<p>检查邮件所有 信头的文字。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。。</p>
当附件名匹配	<p>检查邮件附件名的文字。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p>
移除附件如名称匹配关键词	<p>移除附件如附件名称包含内容。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p>
更名附件如名称匹配关键词	<p>如附件的重命名名称中包含某些文字。</p> <p>添加 关键词 选项到规则说明，必须使用指定格式，示例如下：</p> <p>结构 1 - newstr;oldstr</p> <p>结构 2 - *.new;old</p> <p>结构 1 是一个简单的字符串替换，如果附件名中包含 oldstr 自动被替换成 newstr</p> <p>结构 2 添加 new 附件的扩展名后，如果附件名包含 old</p> <p>实例：</p> <p>规则 dog;cat</p> <p>将更改附件名由 mycat.jpg 到 mydog.jpg</p> <p>规则 *.ex_.exe</p> <p>将更改附件名由 Myprogram.exe 到 Myprogram.exe.ex_</p> <p>它同样也会更改附件名由 not.an.exe.file.jpg to not.an.exe.file.jpg.ex_</p>
当邮件包含附件	<p>如邮件包含附件，则返回真值。</p>
当邮件字符集匹配关键词	<p>检查邮件的字符集设置的名称，如包含某些字符串。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p>
当发件人匹配 关键词	<p>检查发送者地址如包含某些字符串。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p> <p>注意：某些情况下你可能使用 以串开始 功能(位于字符串条件 对话框)，你必须指定起始尖括号。</p> <p>例如：电子邮件地址是 john.doe@domain.com, john.d@anotherdomain.net, 等，你希望搜索 字符串 字段中所有 john 开头的，指定：<john</p>

<p>当收件人匹配 关键词</p>	<p>检查接收者地址如包含某些字符串。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p> <p>在 字符串条件 对话框内的条件 多项目匹配 部分有如下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 转换为单行 ▪ 所有项目匹配 ▪ 至少一个项目匹配 <p>有关详细说明，请查看本节更多内容。</p> <p>注意：如果您打算激活该功能，请参见上面的注释。</p>
<p>当 发件人/收件人是本地/远程</p>	<p>指定发件人/收件人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 发件人 定义将应用于发件人的动作。 ▪ 收件人 定义将应用于收件人的动作。 ▪ 本地发件人或收件人是本地帐户(来自一个本地域)。 ▪ 远程发件人/收件人是外部的邮件地址。 ▪ 忽视本开关和以下字段。 ▪ 存在的帐户/发件人/收件人的帐户在选择域/群组/邮件列表等对象内已存在 ▪ 不存在的帐户/发件人/收件人的帐户在选择域/群组/邮件列表等内不存在。 ▪ 成员单击 "... " 按钮选择相应的域/群组/邮件列表 
<p>当发件人的主机名匹配 关键词</p>	<p>检查发件人的主机名如包含某些字符串。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口（说明如下）。</p>
<p>当邮件违反 RFC2822</p>	<p>检查邮件是否符合 RFC822 标准。</p> <p>添加 RFC822 规则说明。点击它打开对话框，你能选择最多四个 RFC822 标准判断邮件是否符合标准。</p> <p>重要的是，应处置违反 RFC822 的邮件，此类邮件会给最终用户带来麻烦。</p> <p>例如： 当此类邮件下载时，Microsoft Outlook 会将其解决</p>

	
当条件中的 应用程序 返回值非零	<p>运行一个专门的应用程序对邮件信息进行处理。</p> <p>增加一个应用程序选项到规则的描述窗口(说明如下)。</p> <p>点击该链接定义应用程序的路径。(自定义的)应用程序将向邮件文件传递一个参数。如果应用程序输出为零, 该条件不成立, 如果输出为非零, 则条件成立。</p>
当发件人的 IP 地址 匹配 关键词	<p>检查发件人的 IP 地址如包含某些字符串。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口(说明如下)。</p>
如 rDNS (PTR) 匹配 关键词	<p>检查 rDNS (PTR) 如包含某些字符串。</p> <p>增加一个 关键词 选项到规则描述窗口(说明如下)。</p>
如发件人 IP 被列入 DNSBL 服务器	<p>检查邮件发送者的 IP 是否存在于一个 DSNBL 服务器的列表中。</p> <p>添加 服务器 到规则说明。点击它设置你需要查询的 DSNBL 服务器的地址或域名。</p> <p>填入 Regex 字段. 输入你想用于排序的 DSNBL 服务器应答者的正则表达式。(如果没有设置, 任何服务器应答者都将匹配该条件。</p> <p>查看简单正则表达式教程 部份。</p>
当发件人的 IP 地址 是可信任的	<p>检查发送者 IP 地址是否存在于信任 IP 列表。</p>
当垃圾邮件计分值	<p>检查防垃圾引擎分配给邮件的垃圾得分。</p> <p>添加 0.00 到规则描述, 点击它选择一个高于或低于的指定值。</p> <p>注意 因为防垃圾杀手引擎能分配的最大得分为 10, 所以指定一个规则说超过 10 分将永远不会是 正确 的, 同样的, 指定一个规则说低于 10 分也永远不会认为是错误的。因此这样的规则无效。</p>
当贝叶斯计分值是 百分比	<p>检查贝叶斯过滤器分配的得分(%)</p> <p>添加 0% 到规则描述。点击它选择一个高于或低于它的百分比值。</p>
如 SMTP AUTH	<p>检查是否使用 SMTP 授权连接发送此信息(验证登录)。</p>
如被扫描通过 反病毒	<p>选出经反病毒程序扫描的邮件, 其结果为下列任一组合:</p> 

	请注意，你不能同时选择邮件包含病毒，邮件不包含病毒这两个选项，只能选择其中一个。
如收件时间符合 标准	<p>检查本地时间 (在爱思华宝服务器)</p> <p>添加 标准 到规则描述。点击它打开对话框指定本地时间检查标准：</p>  <p>图例将返回真值，如果：</p> <p>日期在 2006/8/24 到 2006/8/31 之间，并且在周日或周末，同时时间为 20: 00-23: 59。收到的邮件将返回真值。</p> <p>该条件允许你创建一个只能在周末或凌晨运行的条件。</p>
SQL 返回结果 值	<p>此选项对数据库运行一个查询，如果查询返回一个结果则计为 TRUE，如果查询返回空结果则计为 FALSE。</p> <p>图例将返回真值，如果：</p> <p>日期在 2006/8/24 到 2006/8/31 之间，并且在周日或周末，同时时间为 20: 00-23: 59。收到的邮件将返回真值。</p>
所有邮件	<p>对所有邮件返回为真值。.</p> <p>常用于应用一个动作到所有接收到的邮件。</p>

当 **关键词** 添加到规则 **描述** 你能点击它以定义你想检查的文本，**字符串条件** 对话框将显示：

字符串条件

条件

功能:

包含字符串列表 (多串用分号分隔)

☐ NOT

字符串:

...

☐ 区分大小写

☐ 整词匹配

确定

取消

字段	描述
功能	下拉框显示不同的字符串有效选择项。

	功能	条件说明 ...
	包含字符串列表 (多串用分号分隔)	指定一个用分号隔开的字符串列表。 每个字符串都将被做为条件检查，如果邮件与任一字符串匹配将返回结果为真。 例如： Viagra;Cialis;spam
	正则表达式	指定一个 Regex (正则表达式)。 参见下面部份关于 Regex 简单指南。 更加详细的 Regex 信息参见 www.regular-expressions.info (http://www.regular-expressions.info)。
	包含的字符串	指定单个字符串。 如果指定字符串在条件中存在，将返回真值。
	以串开始	指定一个字符串，条件是必须以它开始。
	以串结束	指定一个字符串，条件是必须以它结尾。
	是字符串	指定一个字符串，条件是必须与它完全一致。
	包含的串列表来自文件	指定一个包含字符串列表的文件完整路径到 字符串 文本框。 必须每行一个字符串条目。 这个功能和包含字符串列表一样工作，只是从文件中读取字符串列表。
NOT	勾选本项，如果你想否定指定的功能。	
字符串	输入你想在 条件 中判断的字符串。	
区分大小写	勾选本项，如果你想匹配时区分大小写，例如. "Viagra" 将匹配"Viagra" 但不是"viagra"。	
整词匹配	勾选本项，如果你想比较字符串是一个单词，而不是另一个词的一部份。例如： "Viagra" 将匹配"Viagra works" 但不匹配"Viagraworks"。	

多项目匹配

这个对话框以抄送收件人和附件标题为条件.

字符串条件

多项目匹配

☒ 转换为单行

☐ 所有项目匹配

☐ 至少一个项目匹配

条件

功能:

包含字符串列表 (多串用分号分隔)

☐ NOT

字符串:

...

...

☐ 区分大小写

☐ 整词匹配

确定

取消

字段	描述
转换到字符串	默认。所有的收件人被当作一个字符串。
所有项目匹配	条件中的每个收件人都会检查，如果所有收件人都匹配则返回完全匹配。
至少一个项目匹配	条件中的每个收件人都被检查，如果有至少一个收件人匹配将返回全局匹配。

实例 1:

假如有两个收件人: **a@d1.com and a@d2.com**

条件: 包含字符串**@d1**

- 如果使用 转换为字符串, "<a@d1.com>;<a@d2.com>;" 字符串构造并检测, 结果为 匹配。
- 如果使用 所有项目匹配, <a@d1.com> 被检测, 结果是匹配, 然后 <a@d2.com> 被检测, 结果是不匹配。全局结果是 不匹配。
- 如果使用 至少一个项目匹配, <a@d1.com> 被检测, 结果是匹配, 然后 <a@d2.com> 被检测, 结果是不匹配。全局结果是匹配。

实例 2:

假如有两个收件人: **a@d1.com and a@d2.com**

条件: 不包含 字符串**@d1**

- 如果使用 转换为字符串, "<a@d1.com>;<a@d2.com>;" 字符串构造并检测。结果是不匹配。
- 如果使用 所有项目匹配, <a@d1.com> 被检测, 结果不匹配, <a@d2.com> 被检测, 结果是匹配。全局结果是 不匹配。
- 如果使用 至少一个项目匹配, <a@d1.com> 被检测, 结果不匹配, <a@d2.com> 被检测, 结果是匹配。全局结果是 匹配。



注意，这些工作在而且仅工作在内容过滤器。

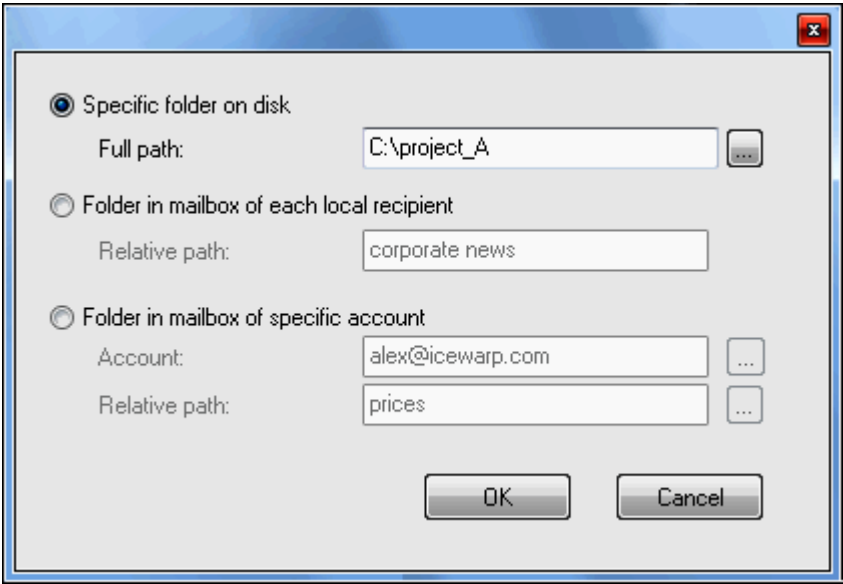
过滤器动作

当您选中一个 **动作** 规则，该规则将被应用于系统信息的处理。

可以选择多个动作。

选择一个动作可以编辑 **规则描述** 同时可以将动作插入规则重新定义规则。

动作	描述
接受/拒绝/删除垃圾邮件信息	<p>启用本选项以标记拒绝、接受、删除邮件。</p> <p>拒绝 文字被添加到规则描述，点击 拒绝 打开 邮件动作 对话框，你能选择拒绝、删除邮件，或者标记为垃圾邮件。</p>
停止处理后续规则	<p>如果规则评估为真，则停止处理其他规则。</p> <p>一旦你决定对信息进行一项处理后就不再对它进行其它任何操作，这将是非常有用的功能。</p> <p>例如 如果你设置一个规则从 spamcity.com 域删除所有的邮件，你可以设置一个删除动作删除邮件并且停止这个规则，则这个规则处理完全结束，并且邮件也被删除。</p>
转发至邮件地址	<p>选择本项用于转发邮件的拷贝给其他的邮件地址。</p> <p>邮件地址 文本被添加到规则描述，点击它打开邮件地址对话框，设置需要转发的地址。</p> <p>可以设置多个帐户，请用分号隔开。</p> <p>也能使用 '...' 按钮选择帐户。</p>
复制邮件地址	<p>勾选本项，一个邮件的香醇将发送给其他邮件地址。</p> <p>邮件地址 文本添加到规则描述。点击打开电子邮件地址 对话框，允许你指定地址发送一封邮件复本。</p> <p>可以指定多个帐户，用分号隔开，或使用'...' 按钮选择帐号。</p> <p>注意：这和 复制... 和 转发... 选项不同的：转发动作 按现状 转发邮件，通过内容过滤器时没有任何改变。前提是 使用 MDA 队列处理内部邮件 选项 (邮件- 常规- 高级)已经启用，复制动作发送邮件后所有内容过滤器产生的改变将被应用，</p> <p>意思是如果通过内容过滤器的一个动作改变邮件的邮件头。转发将发送没有改变的邮件，复制将发送改变信头后的邮件。</p>
移动至文件夹	<p>选择本项，移动邮件到一个指定的文件夹。</p> <p>点击规则说明中的文件夹打开文件夹浏览窗口选择需要使用的文件夹。</p> <p>注意：您也可以为多个用户使用该动作。例如，您可以为 mike@mycompany.com 、 alison@mycompany.com 等设置一个 当收件人匹配 关键词，并移动到 marketing 文件夹。所有符合条件的邮件将被移动到指定文件夹。</p> <p>更多详细信息，请参考 规则 部份。</p>
复制至文件夹	<p>选择本项，复制邮件到指定文件夹。</p> <p>点击规则说明中的文件夹打开文件夹浏览窗口选择需要使用的文件夹。</p>

	 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 磁盘上特定文件夹 - 选择该项并指定 完整路径（使用 "..." 按钮），邮件将被复制到服务器的磁盘中。使用 WebAdmin 时的语法，请参考示例中截图。 ▪ 每个本地收件人邮箱中的文件夹 - 选择该项并在 相对路径 中指定一个文件夹名称，邮件将被复制到每个本地收件人的相应文件夹。使用 WebAdmin 时的 <文件名> 的语法请参考截图。 ▪ 特定帐户邮箱的文件夹 - 选择本项，邮件将被复制到一个本地帐户的特定文件夹。在 帐户 字段指定一个本地帐户，在 相对路径 位置指定该帐户的相应文件夹。WebAdmin 中相关的语法结构为 <email_address:folder_name>。例如：alex@icewarp.com:prices。 <p>更多详细内容，请参考 规则 部份。</p>
加密邮件	<p>选择本项爱思华宝服务将加密邮件。</p> <p>只有入站邮件可以加密，并且收件人应在服务器上传一个证书（并且过滤器条件匹配）。证书可以通过爱思华宝 Webclient 上传（工具箱 选项 菜单项 安全 证书 选项卡）。</p> <p>如果您希望强制所有用户都使用邮件加密，您可以通过爱思华宝 WebClient（管理员选项 - 邮件 - 默认），前提是所有用户都有自己的证书。</p>
回复邮件	<p>选择本项，回复一封邮件给邮件的发送者。</p> <p>邮件 文本被添加到规则描述，点击它打开邮件对话框，你能为返回邮件定义 发件人，标题，邮件正文（或是来自文件的邮件正文）以及邮件发送类型（邮件、IM、或两者）等。</p>
发送邮件	<p>选择本项，发送一个邮件给任意用户。</p> <p>邮件 文本被添加到规则描述，点击它打开信息对话框，你能为返回邮件定义 来自地址，标题，邮件正文（或是来自文件的邮件正文）以及邮件发送类型（邮件、IM、或两者）等。</p>
编辑邮件信头	<p>选择本项，编辑邮件标头。</p> <p>你能添加、删除或修改标头。</p> <p>信头 文本添加到规则描述，点击它打开标头对话框，你能添加、删除或修改标头。</p> <p>允许使用系统变量，所以下例中你能修改标题：在标头增加一些文本：</p> <p>Subject: [MyNewText] %%Subject%%</p>

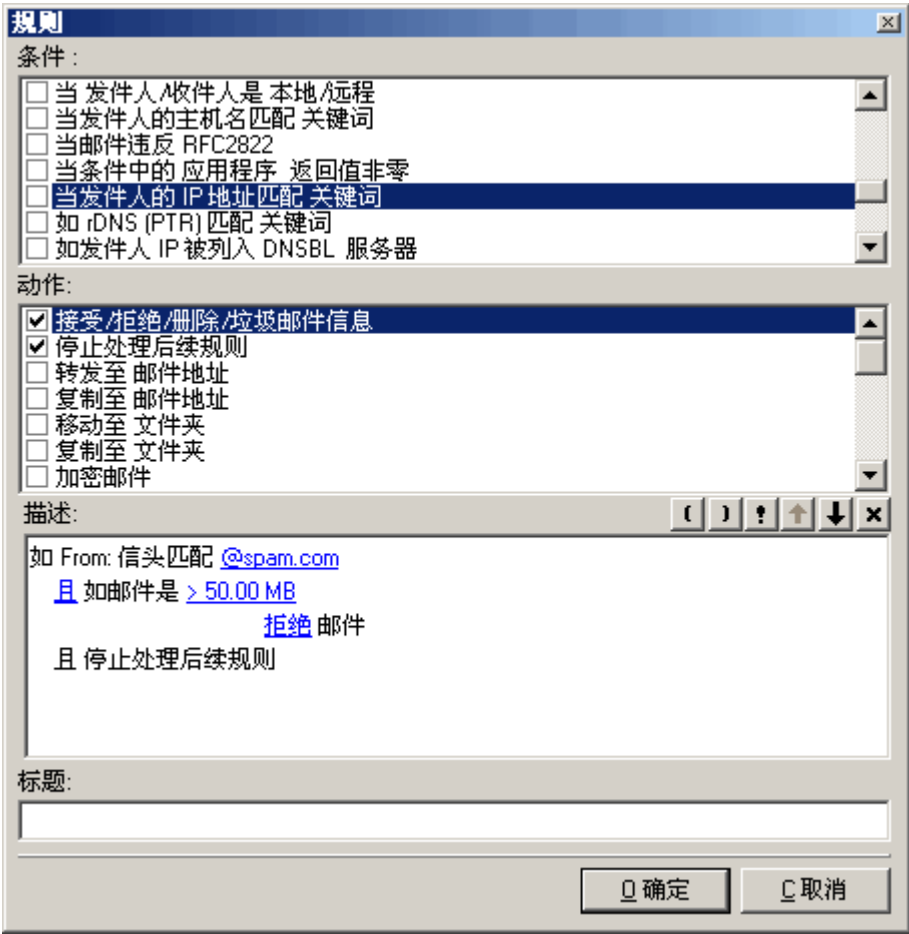
设置邮件 优先级至值	<p>选择本项改变邮件的优先级。</p> <p>在规则描述中点击 常规选择 优先级。</p>
设置邮件标记	<p>选择本项设置邮件标记。</p> <p>点击规则描述中的标记，选择某个标记。</p>
增加计分	<p>选择本项，增加邮件的垃圾得分。</p> <p>在规则描述中点击 1.00 设置添加的分数。</p> <p>注意 - 你能设置一个负分以减少邮件的垃圾得分。</p>
执行应用程序	<p>选择本项，运行一个执行程序。</p> <p>执行程序 文本被添加到规则描述，点击它打开可执行对话框以选择一个可执行程序的完整路径以及可执行程序的类型。(Executable, StdCall, Cdecl or URL)</p>
添加 页眉/页脚	<p>选择本项，添加一个页眉/页脚到邮件。</p> <p>页眉/页脚能使用文本或者 HTML 格式文件。</p> <p>该文本 页眉/页脚 添加到规则描述。点击此打开页眉/页脚对话框，它允许您指定要添加到邮件的页眉或页脚文件完全合格的路径。</p>
移除所有附件	<p>选择本项，移除邮件中的任何附件。</p>
取出所有附件至目录	<p>选择本项，转存所有附件到指定文件夹。</p> <p>目录 文本被添加到规则描述，点击它打开附件对话框，设置用于存放附件的完整路径。</p> <p>如果附件是一个 IDP (icewarp 数据包) 文件，能随意从 IDP 文件中提取文件。</p> <p>你也能随意覆盖已有文件。</p>
执行智能附件	<p>勾选本项，如果您希望移除附件而使用智能附件。</p> <p>关于该功能的更多详细信息，请参考 协同工作 - 智能附件 部份。</p>
添加文本到文件	<p>选择本项，添加一行文本到文件。</p> <p>文本 内容被添加到规则描述，点击它打开添加文本对话框，可指定保存文本内容的文件完整路径，及</p> <p>指定添加的文本内容。</p> <p>你能随意建立一个新文件。</p> <p>文本中允许使用系统变量。</p> <p>本选项常用于建立自己格式（可包含你希望记录的任何内容）的日志。</p>
SMTP 响应信息 文本	<p>选择本项，指定 SMTP 服务收到邮件后将发送回复给源服务器。</p> <p>点击规则描述中的 文本 添加发送给源 SMTP 服务器的文本内容。</p> <p>文本格式内容中将自动添加一个数字响应代码。</p>
修复 RFC822 信息	<p>选择本项，如果邮件不符合 RFC822 标准将被修复。</p> <p>这些邮件可能引起你的服务器或邮件客户端问题。</p> <p>非标准邮件通常是垃圾邮件或黑客攻击，我们推荐您设置条件不符合 RFC822 标准删除邮件并停止过滤器，这将好过于您去接收这样的邮件。</p>
封锁发件人的 IP 地址	<p>您可使用封锁功能封锁任何接收邮件的 IP。该动作会将发件人的 IP 地址列入封锁列表。</p>

执行 SQL 语句 值	选择本项，在数据库中执行 SQL 语句。 点击规则描述的值，来定义的数据库连接参数和要运行查询的 SQL 语句。
-------------	---

过滤器描述

当您创建规则时这里会有一个关于该规则的 描述。

这部分讨论规则的描述和操作方法。



所有条件可以通过点击条件列表中的各项来添加。

通过点击合适按钮来选择项目添加到您的规则里。

可以通过点击"!"按钮在条件里添加感叹号来否定一个条件。

可以通过 上 和 下 箭头按钮来移动条件在列表中的顺序。

这些条件可以通过选中然后点击"x"按钮来删除。

编辑过滤器

点击 **编辑** 按钮编辑当前的规则。

规则对话框与添加规则对话框相似，不同的是所有被选择的条件和动作将被在描述框中组合编辑。

添加规则 详情请参见("添加规则")。

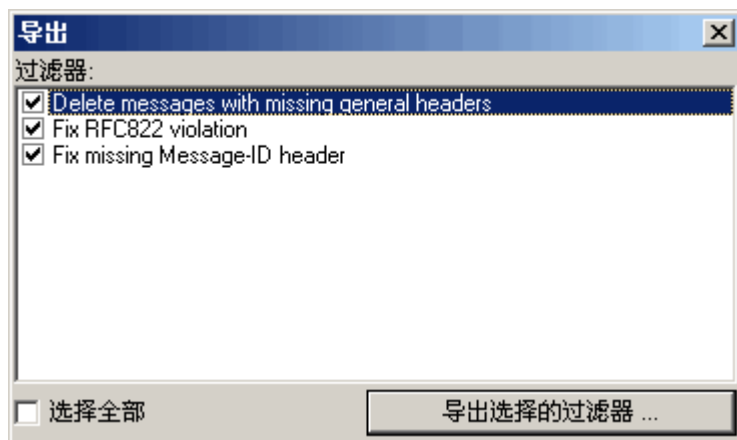
删除过滤器

点击 **删除** 按钮可以删除当前指定的规则。

一个确认对话框会出现。

导出过滤器

导出 按钮打开 **导出** 对话框，你可以选择准备导入的规则 **XML** 文件。



您可以选中您想导入的过滤器同时点击 **立刻导出过滤器** 按钮。

一个标准的对话框打开，您可以定位您需要的 **XML** 文件。

当你想把爱思华宝服务器配置复制到另一台爱思华宝服务器时，该功能是对您很有帮助的。

导入过滤器

导入 按钮会打开一个标准的文件浏览对话框，用来定位选择您准备导入打开的过滤器 **XML** 文件。

一打开 **XML** 文件会出现一个 **导入** 对话框



您可以选中您想导入的过滤器同时点击 **立刻导入过滤器** 按钮

例外过滤器

如果你想将一些过滤器设置为例外，您可以创建/使用 **IceWarp/config/cfbypass.dat** 文件。

更多详细内容，请参考 **IceWarp/examples/bypass.dat.html** 文件

理解 SMTP 协议 和 邮件头





如果您想正确使用内容过滤器，首先要理解电子邮件的结构及通过 **SMTP** 协议传送邮件的方法。

把电子邮件当作普通的文本文档用 **SMTP** 通过网络传送，加上抬头和正文部分。若邮件带有附件，它也会自动进行编码并转成普通的文本文档。

我们用"消息"表示邮件。一则 **邮件** 含有邮件、附件及其他部分的普通文本文件。

经常让用户甚至邮箱管理系统管理员犯迷糊的是，运用 **SMTP** 投递的发件人和收件人和客户机上所显示的发件人、收件人不一样。

为了解这些不同点，请查看和消息有关的所有爱思华宝系统变量。

%%From%% %%From_Email%% %%From_Alias%% %%From_Domain%% %%From_Name%%	"From:" 来自于邮件的信头，显示在收件人的客户端。 <div><div> Reply</div><div> Reply All</div><div> Forward</div><div> Print</div></div> <div>From: Sazedur Cerezo Date: 9. února 2004 9:30 To: loc@icewarp.com</div>
%%To%%	"To:" 同样来自于邮件信，

%%To_Email%% %%To_Alias%% %%To_Domain%% %%To_Name%%	From: To: 均来自信头，在投递邮件时，他们没必要和 SMTP 协议中的一样。
%%Sender%% %%Sender_Email%% %%Sender_Alias%% %%Sender_Domain%%	"Sender" 是 SMTP 协议中真正的邮件发送者。 "From:" 可以与邮件标头中的 Sender 相同。
%%Recipient%% %%Recipient_Email%% %%Recipient_Alias%% %%Recipient_Domain%%	这是 SMTP 协议中真正的邮件收件人。邮件中不管标头中 To: 值是什么都会发送给 Recipient 的地址。



邮件客户端显示获取自 **SMTP** 的邮件信息头。

举例:

以下内容来自 **SMTP** 日志:

这些信息通过 SMTP 发送自 **xxx@icewarpdemo.com** 发送到 **admin@icewarpdemo.com** :

```
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 Connected
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 >>> 220 mail.icewarpdemo.com ESMTP Merak 7.2.4; Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 <<< MAIL From:xxx@icewarpdemo.com
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 >>> 250 2.1.0 <xxx@icewarpdemo.com>... Sender ok
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 <<< RCPT To:admin@icewarpdemo.com
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 >>> 250 2.1.5 <admin@icewarpdemo.com>... Recipient ok
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 <<< DATA
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 >>> 354 Enter mail, end with "." on a line by itself
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 *** <xxx@icewarpdemo.com>
<admin@icewarpdemo.com> 1 1605 00:00:00 OK
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 >>> 250 2.6.0 1605 bytes received in 00:00:00; Message
accepted for delivery
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 <<< QUIT
127.0.0.1 [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 >>> 221 2.0.0 mail.icewarpdemo.com closing connection
SYSTEM [000009F8] Wed, 10 Mar 2004 21:41:16 +0100 Disconnected
```

以上内容显示信息来自 **xxx@icewarpdemo.com** 和发送到 **admin@icewarpdemo.com**

以下内容显示邮件信息头内容。

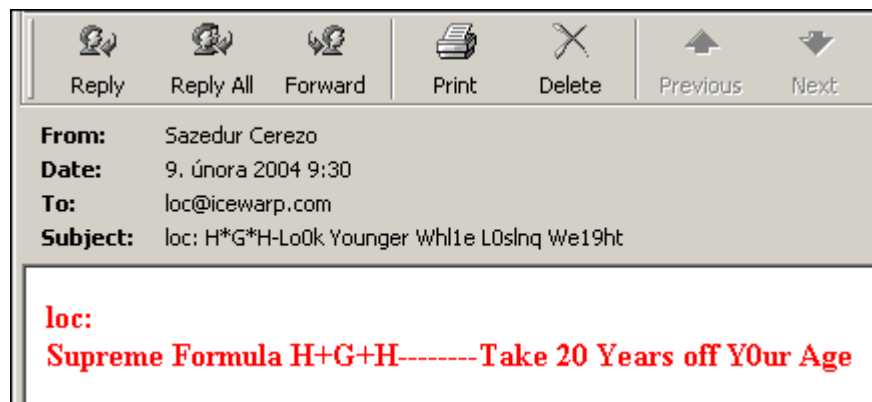
Received: from servcom2.DOMAINE.local ([213.223.244.1])
 by mail.icewarp.com (Merak 7.2.1) with ESMTP id CRA73883
 for <loc@icewarp.com>; Mon, 09 Feb 2004 09:28:40 +0100

Received: from metallography ([219.95.18.216]) by servcom2.DOMAINE.local with Microsoft
 SMTPSVC(5.0.2195.5329);
 Mon, 9 Feb 2004 09:30:12 +0100

From: "Sazedur Cerezo"<locloc@YAHOO.COM>
To: loc@icewarp.com
Subject: loc: H*G*H-LoOk Younger Whl1e L0slnq We19ht
Mime-Version: 1.0
Content-Type: text/html; charset=us-ascii
Content-Transfer-Encoding: 7bit
Return-Path: locloc@YAHOO.COM
Message-ID: <SERVCOM2QFgkASnpKc000165d3@servcom2.DOMAINE.local>
X-OriginalArrivalTime: 09 Feb 2004 08:30:15.0039 (UTC) FILETIME=[F10A78F0:01C3EEE6]
Date: 9 Feb 2004 09:30:15 +0100

这些内容说明信息来自"Sazedur Cerezo"和将要发送到 *lgoc@icewarp.com*

这些信息在邮件客户端显示:



From & To 使用在内容过滤器时须对应邮件信息头 **From:** 和 **To:**的格式, 当 **发送者 & 接收者** 获取自 SMTP。

规则

选择 **邮件服务 -> 过滤器 -> 规则** 或 选择用户或域的规则 你能访问规则列表，允许你管理维护这些规则。

内容过滤器


规则


扩展过滤器

常规

☒ 激活

标题



☒  spam

☒  icewarp

添加...

编辑...

删除



编辑文件 ...

B

☐ 选择 / 不选择全部

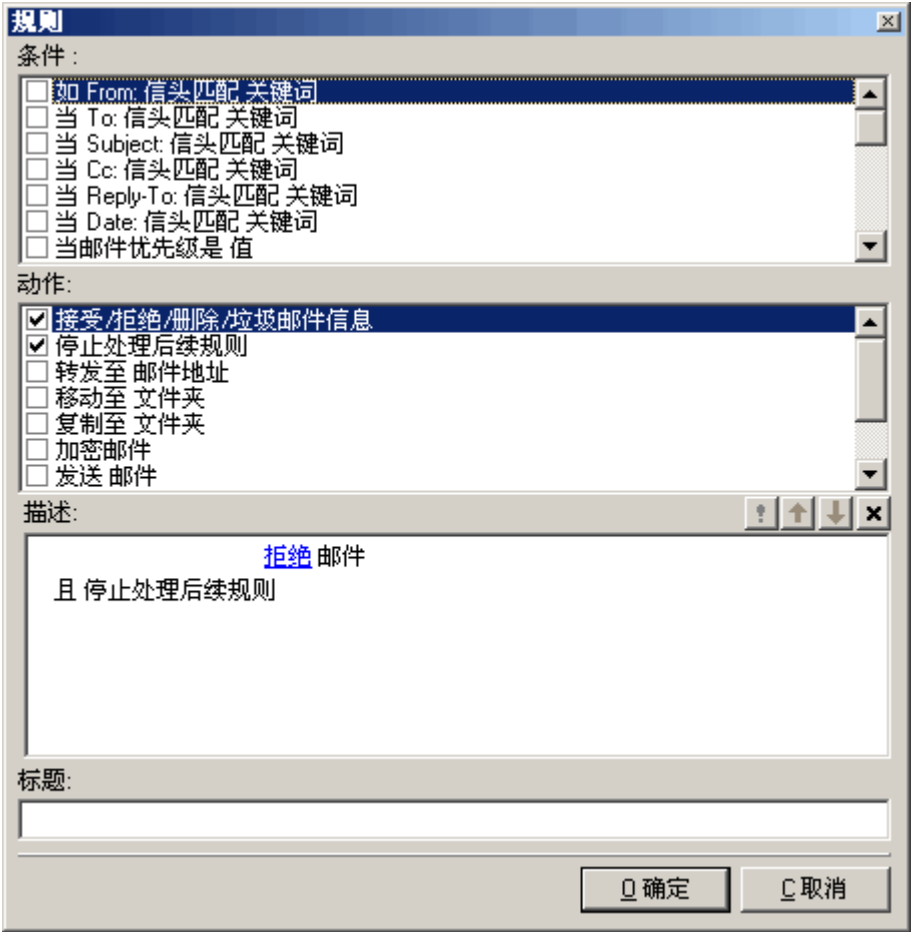
字段	描述
激活	勾选单选框激活本功能。
添加	单击按钮添加一个新规则， 规则 对话框将打开。
编辑	单击按钮修改一个已有规则。 规则 对话框将打开。
删除	单击按钮删除所选的规则。
上/下 箭头	单击相应箭头向上或向下移动所选的规则。
编辑文件	单击按钮打开包含已定义规则的文件。你能在这里编辑规则。 <div>过滤器是一个具有严格的格式定义的文本文件。该文件能使用一个标准的文本文件编辑器直接编辑，但我们高度推荐你使用 添加、编辑 和 删除 按钮。因为即使最简单的误差也可能导致正确的电子邮件被拒绝。</div>
"B" 按钮	单击按钮打开 忽略 对话框，你能定义绕过定义规则的项目。
选择/不选择所有	使用本功能简单操作更多的规则。

使用 **Ctrl** 键选择多个规则。

也可以使用 **Shift** 键选择多个规则。



通过规则前的勾选框来选择规则是否激活。

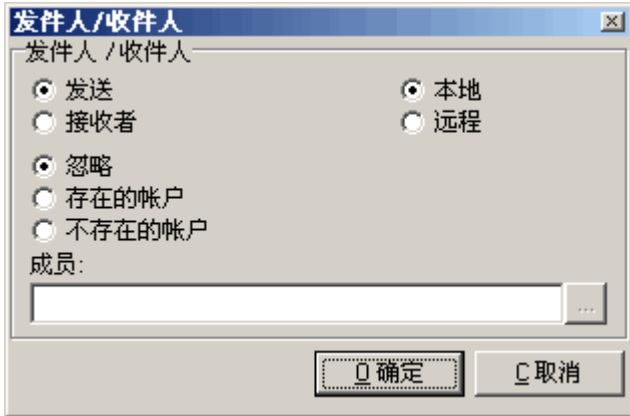


字段	描述
条件	<p>在本区域，你可以选择一些你希望进行测试的邮件属性。</p> <ul style="list-style-type: none">通过选择多个选项框的方式同时测试多个条件。通过双击选择的条件，相同的条件能被增加多次。
动作	<p>在本区域，你能选择当条件为真你希望执行的动作。</p> <ul style="list-style-type: none">通过选择多个选项框的方式可以选择多个动作。
逻辑按钮	<p>动作区下方的按钮通常用于为规则添加逻辑</p> <ul style="list-style-type: none">感叹号将修改当前条件为否定(NOT)。向上和向下箭头将规则内上下移动条件。X 按钮将删除当前条件。 <p>我们推荐你尽快测试这些按钮以便尽快熟悉这些功能。</p>
描述	<p>这将显示建立或修改的规则，并动态的显示你选择或不选择的条件和动作的修改。</p> <p>规则区域中能修改的部份将加亮显示，单击他们将打开一个新的对话框用于定义你的</p>

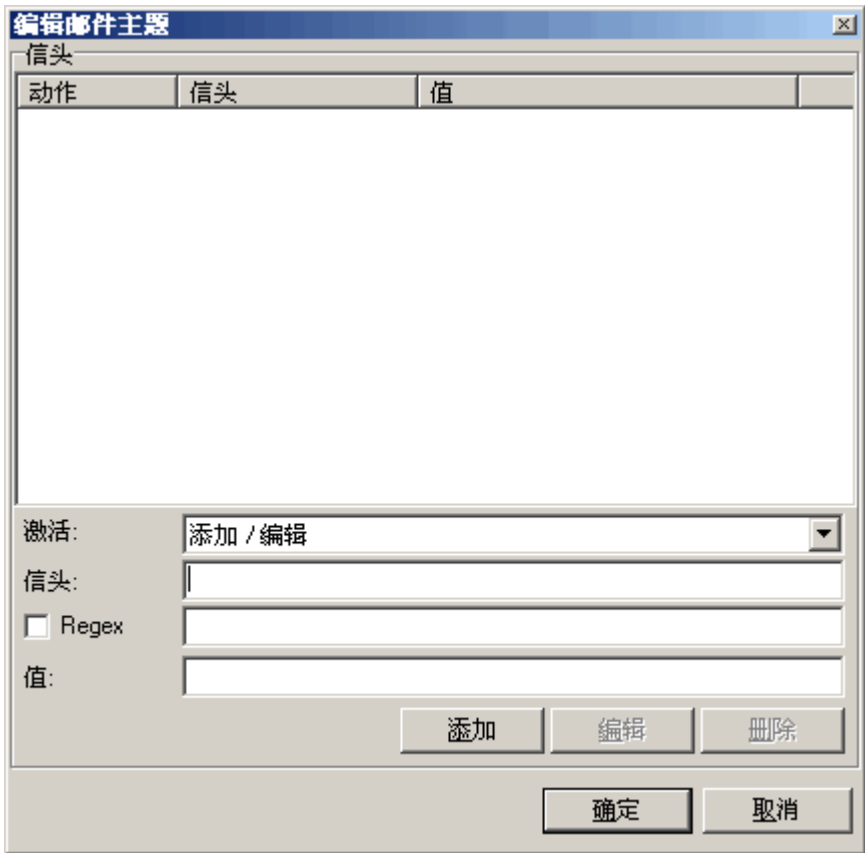
	测试。
标题	规则的名称，用于识别目的。

下表详细的说明条件和动作。

条件	描述
如 From: 信头匹配 关键词	检查信头 From: 匹配字符串。点击 关键词 创建字符串条件。
当 To: 信头匹配 关键词	检查信头 To: 匹配字符串。点击 关键词 创建字符串条件。
当 Subject: 信头匹配 关键词	检查信头 Subject: 匹配字符串。点击 关键词 创建字符串条件。
当 Cc: 信头匹配 关键词	检查信头 Cc: 匹配字符串。点击 关键词 创建字符串条件。
当 Reply-To: 信头匹配 关键词	检查信头 Reply-To: 匹配字符串。点击 关键词 创建字符串条件。
当 Date: 信头匹配 关键词	检查信头 Date: 匹配字符串。点击 关键词 创建字符串条件。
当邮件优先级是 值	检查邮件优先级。点击 普通 在规则描述中选择一个优先级。
如邮件是垃圾邮件	检查邮件是否被标为垃圾邮件。
如邮件是 大小	检查邮件大小，点击 0 kB 设置邮件大小值，然后选择大于或者小于。
当邮件正文匹配 关键词	检查邮件正文匹配的字符串，点击 关键词 创建字符串条件。 NOTE: Use this option with care as scanning the whole message body of every incoming message could seriously affect your server performance.
当自定义的邮件信头匹配 关键词	检查自定义邮件信头匹配的字符串， 点击 关键词 创建字符串条件。 注意 该规则有不一样的字符串格式。 格式 – <header>:<string condition> 当 <header> 自定义信头名称 <string condition> 字符串 举例: MyHeader:jim;bob;john 将检查信头 "MyHeader" 的所有字符串 "jim" 、 "bob" 或者 "john" 。
当任何的邮件信头匹配 关键词	检查所有信头匹配的字符串，点击 关键词 创建字符串条件。

当附件名匹配 关键词	检查附件名匹配的字符串，点击 关键词 创建字符串条件。
当邮件包含附件	检查邮件是否包含附件。
当发件人匹配 关键词	检查发件人匹配的字符串，点击 关键词 创建字符串条件。
当收件人匹配 关键词	检查收件人匹配的字符串，点击 关键词 创建字符串条件。
当 发件人/收件人是本地/远程	<p>检查发件人/收件人的位置。点击 本地/远程 打开下面对话框：</p>  <p>发件人/收件人</p> <p>选择是否检查发件人/收件人地址</p> <p>本地/远程</p> <p>选择是否检查是本地还是远程地址。</p> <p>忽略/帐户存在/帐户不存在</p> <p>选择是否检查帐户存在或帐户不存在或者忽略不检查。</p> <p>仅对本地帐户有效。</p> <p>成员:</p> <p>检查帐户是否属于某个域、群组、邮件列表等，点击 ... 按钮打开对话框。</p> <p>仅对本地帐户有效。</p>
当发件人的 IP 地址匹配 关键词	检查远程 IP 地址匹配的字符串，点击 关键词 创建字符串条件。
如 rDNS (PTR) 匹配 关键词	检查 rDNS (PTR)记录匹配的字符串，点击 关键词 创建字符串条件。
当发件人的 IP 地址是可信任的	检查发件人 IP 地址是否在信任列表里。
当垃圾邮件计分是 值	点击 0.0 定义大于或小于一个值来检查垃圾邮件计分。
如 SMTP AUTH	检查邮件是否通过 SMTP 验证连接投递。
所有邮件	所有的邮件 - 谨慎使用!

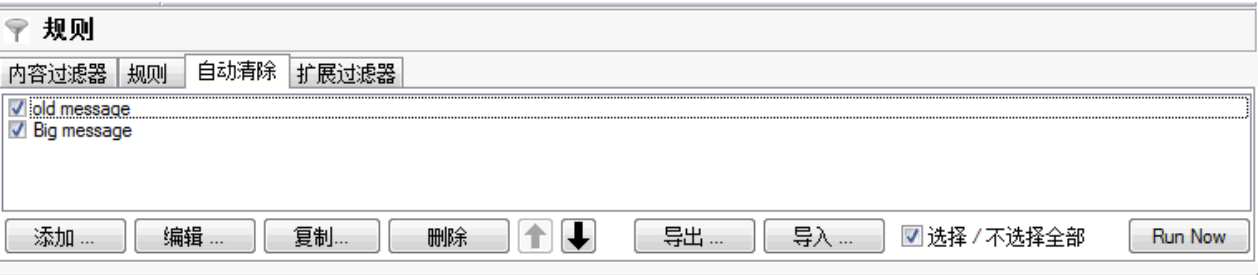
字符串	描述
	<p>点击 关键词 会打开一个设置字符串条件的对话框。</p> <p>对话框中有 4 个选项</p> <p>功能 下拉框提供 7 个选项用于字符串测试，选项的效果将用于 字符串 文本框的内容。</p>
包换字符串列表(多串用分号分隔)	填入一个字符串列表的字符串以测试
包含的字符串	填入一个字符串以测试
正则表达式	填充用正则表达式字符串框，有一个基本的正则表达式教程在这里
以串开始	在字符串中指定以测试条件开头的字符串
以串结束	在字符串中指定以测试条件结尾的字符串
字符串	在字符串中指定以测试条件匹配的字符串
包含的串来自列表	在 ... 按钮中选择定义了字符串的文件。
区分大小写	检查大小写。
动作	描述
	<p>可采取以下行动当条件评估为 TRUE。</p> <p>可以选择多个操作通过检查多个勾选框。</p> <p>选择一个行动将增加的行动说明框和一些动作，你可以点击的文字描述来定义进一步行动。具体情况如下：</p>
拒绝/接受/删除/判为垃圾 邮件	<p>选择一个对邮件执行的动作。</p> <p>点击 拒绝 按钮去选择拒绝、接受、删除、或者标记邮件为垃圾。</p>
停止处理后续规则	如果规则已判为 TRUE ，停止处理后续规则。
转发至 邮件地址	<p>转发邮件到一个邮件地址。</p> <p>点击 邮件地址 按钮去定义一个邮件地址。</p> <p>注意 能设置为一个即时信息或者短信：</p> <p>短信 - 使用 <code>sms:<number></code> e.g. <code>sms:0123456789</code></p> <p>即时信息 - 使用 <code>xmpp:<jabberid></code> e.g. <code>bruce@icewarpdemo.com</code></p>
移动至 文件夹	<p>移动邮件到一个文件夹。</p> <p>点击 文件夹 选择要移动至的文件夹。</p> <p>注意 当访问的动作是在内容过滤器中，需要手动指定一个邮箱。</p> <p>还有 - 虽然收件箱会在文件夹树中显示，但不能选择，因为邮件默认是进入收件箱的。</p> <p>还有 - 可以使用 <code>%%Extension%%</code> 来定义邮件夹位置作为文件夹名称，爱思华宝服务器可以找到该邮箱，并把邮件投递进去。</p>

	<p>例如：：</p> <p>一封邮件发送到 john:%%important%%@icewarpdemo.com 将会存储在文件夹 important 中</p> <p>注意冒号用来分隔用户别名和文件夹名，可以使用 API 来更改为另一个符号。</p>
复制至 文件夹	<p>复制邮件到一个文件夹。</p> <p>点击 文件夹 选择要移动至的文件夹。</p> <p>注意 当访问的动作是在内容过滤器中，需要手动指定一个邮箱。</p>
加密邮件	<p>选择该选项加密邮件。</p> <p>注意 在用户邮箱文件夹中需有一个用户公共证书，在邮件客户端使用用户自己的私人证书加密邮件。</p>
发送邮件	<p>发送一封邮件。</p> <p>点击在描述区域的 邮件 打开一个定义邮件的对话框。</p> <p>自定义 收件人、发件人和主题字段，邮件的正文，邮件的类型，和信息是邮件还是即时消息。</p>
标记邮件头	<p>选择该选项添加、编辑、删除一个邮件头，点击信头打开一个编辑信头的对话框。</p>  <p>点击 添加 去增加一个新的规则。</p>

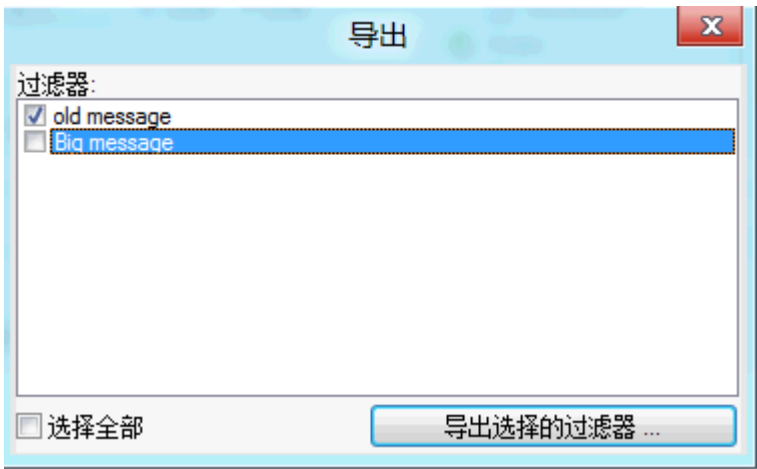
	<p>选择一个已定义的规则，点击 编辑 或者 删除 来修改或移除该规则。</p> <p>在下拉菜单中，可以选择给该规则 添加、编辑、删除信头。</p> <p>在信头文本区域，定义你想改变/添加的信头，注意信头最后的名称字符后必须是冒号。</p> <p>你也能添加你自定义的信头，例如：MyHeader:</p> <p>第一条规则显示修改了 From 信头 - 添加字符串 "[URGENT]" 到信头的前面。注意在这里可以使用爱思华宝服务器系统变量 %%from%%，所有的系统变量都可以使用。</p> <p>第二条规则删除了 From 信头。</p>
设置邮件优先级	设置邮件优先级至，默认是普通。
设置邮件旗标	选择该选项设置一个邮件旗标。

自动清除

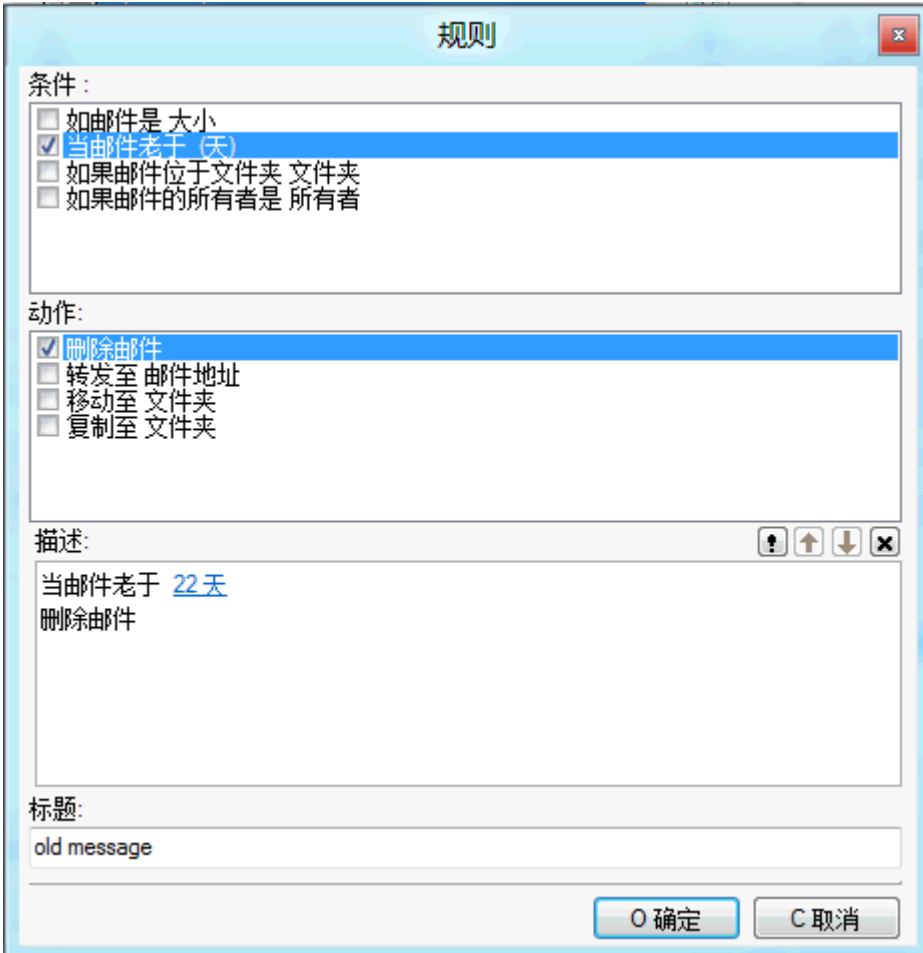
本功能允许你 删除邮箱，所有此处定义的动作将在每晚凌晨执行。



字段	描述
激活复选框	勾选后激活相应规则。
添加	点击按钮后添加一个新规则。 规则 对话框将打开。
编辑	点击按钮修改一个已存在规则。 规则 对话框将打开。
复制	选择一个规则并点击该按钮以复制一个规则。它对于你只想对某个规则进行细微改变非常有用。 规则 对话框将打开。
删除	点击按钮删除已选择的规则。
向上/向下箭头	单击相应箭头向上或向下移动所选的规则。
导出	<p>点击按钮打开 导出 对话框。</p> <p>勾选你想导出的规则并点击 导出选择的过滤器 按钮。通常 另存为 对话框将打开。选择好位置后点击保存以将该规则以 xml 格式保存。</p>

	
导入	单击按钮从一个 XML 文件导入过滤器。
选择/不选择所有	使用该项简单选择过滤器。
立即运行	单击按钮立即运行所有规则或所选规则。

规则对话框



规则

条件:

- ☐ 如邮件是 大小
- ☒ 当邮件老于 (天)
- ☐ 如果邮件位于文件夹 文件夹
- ☐ 如果邮件的所有者是 所有者

动作:

- ☒ 删除邮件
- ☐ 转发至 邮件地址
- ☐ 移动至 文件夹
- ☐ 复制至 文件夹

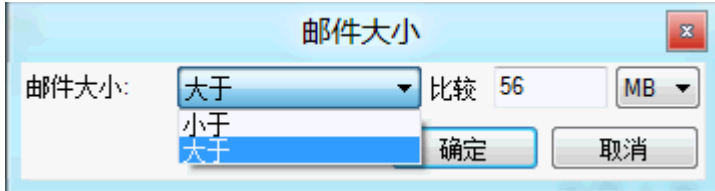
描述:

当邮件老于 22天
删除邮件

标题:

old message

O 确定 C 取消

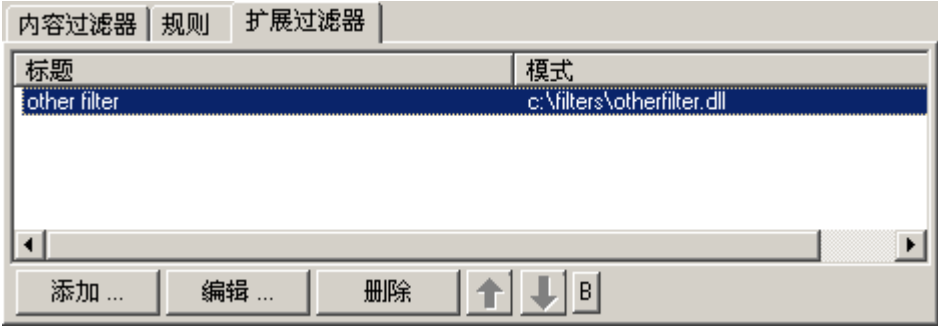
条件	描述
如果邮件大小是	<p>选择本条件指定一个邮件的大小。在描述字段点击 >0kB，并在 邮件大小 对话框中指定希望的大小。</p> 
如果邮件老于	<p>选择本条件定义一个邮件的年龄。在描述字段点击 天 链接打开 邮件年龄 对话框定义希望的天数。</p>
如果邮件位于文件夹	<p>选择本条件如果你想在指定的文件夹中执行动作。在描述字段点击 描述 字段打开 选择文件夹 对话框。</p>  <p>从以下选项选择一个：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 磁盘上的指定文件夹 -- 不太适合 (该对话框是共享的)。 ▪ 每个收件人指定的邮箱文件夹 -- 例如已删除。 ▪ 指定帐户邮箱中的文件夹 -- 使用 "..." 按钮选择相应帐号并点击另一个 "..." 选择相应的文件夹。 <p>结合其他选项这将非常有效。</p>
如果邮件的所有者是	<p>选择该条件定义一个邮件的所有者 (收件人)。在描述 字段 点击 所有者 连接打开 邮件所有者 对话框。使用 "..." 按钮选择相应的所有者。</p>
动作	描述
删除邮件	<p>选择该动作所有满足条件的邮件均将被删除。</p>
转发至邮件地址	<p>选择该动作所有满足条件的邮件将转发至定义的地址。</p> <p>在 描述 字段点击 邮件地址 连接打开 邮件地址 对话框。点击 "..." 按钮选择相应的地址。</p>

移动到文件夹	<p>选择该动作则所有满足条件的邮件将移动至定义文件夹。在 描述 字段中点击 文件夹 链接打开 选择文件夹 对话框（参考以上截图）。</p> <p>从以下选项中选择其一：</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 磁盘上的指定文件夹 -- 使用 "..." 按钮选择服务器磁盘上的相应文件夹。▪ 每个收件人指定的邮箱文件夹 -- 例如已删除。▪ 指定帐户邮箱中的文件夹 -- 使用 "..." 按钮选择相应帐号并点击另一个 "..." 选择相应的文件夹。
复制到文件夹	<p>选择该动作所有满足条件的邮件将复制到指定文件夹。</p> <p>更多详细信息，请参考 移动到文件夹 选项。</p>
标题	<p>输入一个简短的描述名称。</p>

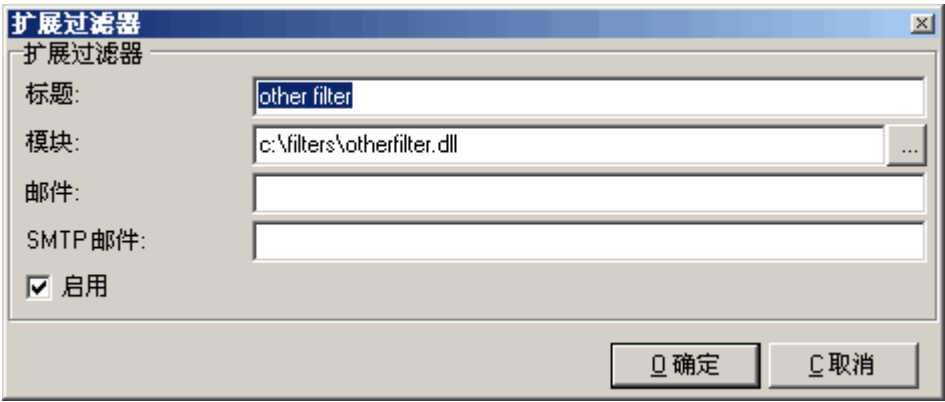
扩展过滤器

扩展过滤器是 DLL 模式的，它会提前载入内存，当每次信息到来时即时进行调用。

多种扩展过滤器被允许定义，但是过多的过滤器会导致您的服务器性能降低。



Button	描述
添加	添加 按钮用来新建过滤器。
编辑	编辑 按钮用来编辑过滤器。
删除	删除 按钮用来删除过滤器。
上 和 下	上 和 下 按钮改变过滤规则的使用顺序。
"B" 按钮	B 按钮打开一个例外文件，你可以在这里指定一些发送者、接收者、域名、IP 地址、他们将不受过滤器限制。



字段	描述
标题	描述性文本
模式	用来对消息进行评估的 DLL 库
邮件信息	如果 SMTP 邮件信息有定义，这里的内容将会被作为信息前缀。
SMTP 邮件信息	当信息被过滤器捕捉到时会发送回复信息到信息来源。
支持	激活该功能

归档

归档功能更加丰富并允许管理员通过 **IMAP** 将归档功能直接提供给终端用户。**SMS** 短信也自动归档。

严格定义所有归档的电子邮件始终存储为 **.imap** 文件，从而能够实现通过一个公共文件夹连接整个归档。他们还包含已读标志，从而能够在邮件客户端中显示已读/未读状态。

新的 目录后缀路径 选项做为一个子目录附加在目录路径尾部进行工作，使你可以创建例如：

C:\Archive\domain.com\john\Sent\2009-Jun 的目录。

它同样也能存储所有邮件到用户的根文件夹或保存至用文件夹(**Inbox,Sent**)。

本地集成 **IMAP** 允许所有 **WebClient** 用户以及任意其他的 **IMAP** 客户在端默认情况下可以看到一个新的 **Archive** 文件夹（或管理员定义的其他名称）。用户因此能浏览他们的归档，但是只读的归档文件夹访问权限使其不能删除里面的邮件和改变邮件的已读标志等。

基于时间归档结构的例子：

<Archive>\Inbox\2009-04

<Archive>\Sent\2009-05

或更简单的

<Archive>\2009

包括所有的邮件。

归档用户角色

通过使用公共文件夹与归档结合，你将能够实现很多种有用的功能：

你可以授权用户访问：

- 整个服务器归档
- 一个或更多域的归档文件夹
- 所选用户或群组的归档文件夹。

为授予访问权限，请执行以下操作：

1. 在 **域和帐户 - 管理 - <域>** 选项卡下，创建一个新用户(例如 **Archivist**)。
2. 设置该用户的 邮箱路径（域和帐户管理 - <用户>- 邮箱）和邮件归档的路径一致（邮件服务 - 归档 - 归档到目录）。

E.g.: **C:\Program Files\IceWarp\Archive**

注意，强烈建议不要在基本的邮件归档路径中使用 **"datetime"** 变量。而使用新的目录后缀路径替代。

关于 **"datetime"** 变量的信息，请参考 **共享- 服务器变量** 部份。

3. 创建一个新的公共文件夹（协同工作-公共文件夹-常规），并在 **帐户** 字段（公共文件夹对话框 - 公共文件夹选项卡）选择刚创建的用户。

4. 在 **公共文件夹对话框 - 访问控制表** 选项卡上，执行如下操作：

- 要授权某人访问服务器所有帐户的归档文件夹的权限，点击帐户名(例如 **archivist@domain.com**)，点击 **设置 ACL** 按钮，并在 **访问控制表** 对话框中选择你想授权访问的用户。

注意 处理权限时记住归档文件夹永远只能设置 只读。

- 要授权某人访问一个指定域的归档文件夹，单击该域名(例如 **domain.com**)，点击 **设置 ACL** 按钮，并在 **访问控制表** 对话框中选择你想授权访问的用户。
- 要授权某人访问特定用户或者群组的归档文件夹，单击用户/群组名，点击 **设置 ACL** 按钮，并在 **访问控制表** 对话框中选择你想授权访问权限的用户。

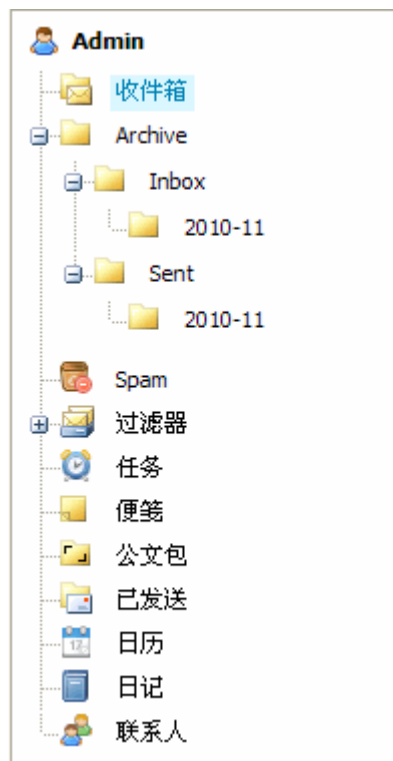
为其他用户/群组重复这些步骤，直到最终完成。



对于需审计或归档大量的人数，你可以创建一个具有相应权限的群组，然后分配每个用户到这个群组并一次性设置对整个群组的访问权限。

实例

归档邮件文件夹部分有一个域和两个帐户文件夹可用：



兼容性

与老版本中保存的归档兼容。但是 **.tmp (POP3)** 文件在新的基于 **IMAP** 的归档中无效。只有最新收到的邮件会被正常转换。创建在邮件文件夹中的老目录将仍能可见，但是邮件的 **已读** 标志无法显示，因此所有归档邮件将被显示为未读。

本章内容

邮件归档53

邮件归档

归档 子结点允许你指定邮件归档和删改选项：

常规

☒ 激活

归档路径:

archive\

...

目录后缀格式:

'yyyy-mm'

☒ 归档 IMAP 文件夹名称:

Archive

字段	描述
激活	选择选项激活邮件归档功能。
归档到文件夹	<div>选择你用来保存归档邮件的目录。</div> <div>注意：指定一个邮件归档路径时一定要小心。它应该是一个快速驱动器，最好是直接连接到服务器的高端存储，比如 iSCSI/SAN。指向到网络上的一个缓慢的路径（如 SMB），可能会因为 SMTP 处理期间将备份写入磁盘影响服务器性能。当然，如果的确需要使用一个 UNC 进行备份，建议打开 MDA，则 icewarp 服务器将首先收到邮件然后再进行归档。更多关于 MDA 的详细信息请参考 常规 -- 高级 章节。</div> <div>注意：归档目录的路径必须指定为 UNC 格式，不要使用驱动器映射盘。</div>
目录后缀格式	<div>用户的 inbox/sent 项目文件夹前的目录。</div> <div>该字段可以是：</div> <div><div><div>▪ 保留空白</div><div>▪ 或包含日期时间变量以使文件夹(和邮件)按时间顺序排列。</div></div></div>
整合 IMAP 的归档文件夹	如果勾选，该归档文件夹将出现在 IMAP 文件夹列表，并且用户将能够以只读模式访问归档中他们收到和发送的邮件。

选项

归档邮件:

接收和发送的邮件存档至 Inbox 和 Sent 文件夹

转发已归档邮件至:

☒ 不归档垃圾邮件

☒ 归档所有用户

☐ 仅归档指定用户和域

项目 ▲

添加 ...

删除

字段	描述
归档邮件	<p>从四个选项中选择:</p> <p>收到和发送的邮件存档于 Inbox 和 Sent 文件夹 归档收到和发出的邮件到不同的文件夹。</p> <p>接收的邮件存至 Inbox 文件夹 归档收到的邮件到相应的文件夹。</p> <p>接收和发送的邮存至根目录 归档所有邮件到根文件夹。</p> <p>接收的邮件存至根目录 归档收到的邮件到根文件夹。</p> <p>注意 - 这里的根文件夹指的是用户邮箱的根目录，因此这些归档文件夹下将没有 Inbox/Sent 文件夹。</p>
转发已归档邮件至	<p>输入一个你想用来接收所有归档邮件的邮件地址，您可以用分号隔开多个地址。</p> <p>这也是一个用于备份您的(服务器/域/用户)邮件通信的方法，它可以是一个外部地址。</p>
不归档垃圾邮件	<p>选择该选项后那些标记为垃圾邮件的邮件将从归档过程中被排除。</p>
不归档 RSS	<p>勾选此项，RSS 源将排除在归档过程外。</p>

备份 & 到期

从归档中删除超期的邮件 (天):

60

☐ 备份删除邮件到文件:

密码保护:

自动删除过期的备份文件 (天):

0

字段	描述
从归档中删除超期的邮件(天)	这里输入一个数字，当比该天数更早的电子邮件将被删除。
备份删除邮件到文件	<p>选择该选项并输入一个目录名，将删除的电子邮件归档文件备份到指定的文件。文件名可以包含 "yyyymmdd"，这样将为每天创建一个分离的备份文件。</p> <p>这些备份文件为标准的 ZIP，并且文件存储了文件的相对路径信息，因此要还原一个特殊的文件你应该提取该目录到你的根级别邮件目录，并在解压选项中选择 "使用文件夹名"。</p>
密码保护	可选择在此为备份文件指定一个密码，以实现备份文件的安全保护。
自动删除过期的备份文件(天)	<p>在此输入一个数字，早于这个天数之前保存的备份文件将被删除。</p> <p>注意 - 本功能将根据系统文件时间戳删除所有具有相同扩展名的文件。我们强烈建议，如果你使用该功能，你指定的目录只能包含这些备份文件。</p>

ETRN 下载

ETRN 是 **SMTP** 的扩展协议，用来从其他的 **SMTP** 服务器(已指定域名的服务器)批量提取邮件。**ETRN** 常用于不能保证长期在线的邮件服务器。

通过 **ETRN**，你可以定义你自己的 **ETRN** 或 **ATRN** 客户端从远程服务器获取邮件信息。

可以设置多任务下载，同时可以设置任务日程进度表。



按钮	描述
激活	激活该功能
添加	按钮打开 ETRN / ATRN 对话框，用来添加下载设定。
编辑	按钮打开 ETRN / ATRN 对话框，用来添加下载设定。
删除	按钮用来删除选定的下载设定。
进度表	按钮用来定义下载时间日程安排。
立即下载	按钮用来立刻打开连接进行下载。



字段	描述
描述	下载任务的一个描述。
主机名称	指定下载资源所在远程的服务器的主机名或者 IP 地址(包括端口)。
域	如果这是一个的 ETRN 连接，那么应该在这里指定域名。
用户	如果这是一个的 ETRN 连接，那么应该指定用于认证的用户名。
密码	如果这是一个的 ETRN 连接，那么应该指定进行身份验证的用户密码。
ATRN	<p>默认的收集信息模式是 ETRN</p> <p>如服务器需使用 ATRN 命令就选择该项，同时您需要指定一些参数。</p> <p>ATRN 参数格式要求如下</p> <p>域名:com; 用户:密码</p>

SMTP 错误

本章列出可能出现的 SMTP 错误列表，错误提示说明请参考官方网站的相关说明。

如您有任何疑问，请参考此页面：

http://support.icewarp.cn:32000/index.php?_m=knowledgebase&_a=viewarticle&kbarticleid=16

```
stSMTPReadyToTLS = '220 ' + stEnhancedStatusCode200 + cSpace + stReadyToTLS;
```

```
stSMTPReturnDisconnected = '221 ' + stEnhancedStatusCode200 + ' %s closing connection';
```

```
stSMTPAuthOk = '235 ' + stEnhancedStatusCode200 + ' Authentication successful';
```

```
stSMTPNoopOk = '250 ' + stEnhancedStatusCode200 + ' OK';
```

```
stSMTPSenderOk = '250 ' + stEnhancedStatusCode210 + ' %s... Sender ok';
```

```
stSMTPRecipientOk = '250 ' + stEnhancedStatusCode215 + ' %s... %s';
```

```
stSMTPVrfyOk = '250 ' + stEnhancedStatusCode210 + ' %s <%s@%s>';
```

```
stSMTPExpnOk = '250-' + stEnhancedStatusCode210 + ' %s <%s@%s>';
```

```
stSMTPRsetOk = '250 ' + stEnhancedStatusCode200 + ' Reset state';
```

```
stSMTPOkReverse = '250 ' + stEnhancedStatusCode200 + ' OK now reversing connection';
```

stSMTPReceivedMessage = '250 ' + stEnhancedStatusCode260 + ' %s bytes received in %s; Message id %s accepted for delivery';

stSMTPBDATReceivedMessage = '250 ' + stEnhancedStatusCode260 + ' %s bytes received in %s';

stSMTPQueryStarted = '250 ' + stEnhancedStatusCode200 + ' Query for node %s started';

stSMTPTooBadCommandsSMTP = '421 ' + stEnhancedStatusCode400 + cSpace + stTooBadCommands;

stSMTPTarpitSMTP = '421 ' + stEnhancedStatusCode471 + stTarpitted;

stSMTPNoMail = '453 ' + stEnhancedStatusCode400 + ' You have no mail';

stSMTPATRNRefused = '450 ' + stEnhancedStatusCode400 + ' ATRN request refused';

stSMTPLocalError = '451 ' + stEnhancedStatusCode435 + ' Requested action aborted: local error processing';

stSMTPQuarantineError = '451 ' + stEnhancedStatusCode435 + ' Requested action aborted: quarantine error processing';

stSMTPTryAgainLater = '451 ' + stEnhancedStatusCode471 + ' Please try again later';

stSMTPGreyListing = '451 ' + stEnhancedStatusCode471 + cSpace;

stSMTPTooRecipients = '452 ' + stEnhancedStatusCode453 + ' Too many recipients';

stSMTPTmpNotAllowedSender = '421 ' + stEnhancedStatusCode471 + ' %s... %s';

stSMTPMailboxSize = '452 ' + stEnhancedStatusCode422 + ' %s Mailbox has exceeded the limit';

stSMTPCommandUnrecognized = '500 ' + stEnhancedStatusCode551 + ' Command unrecognized: "%s"';

stSMTPDomainRequired = '501 ' + stEnhancedStatusCode552 + ' %s... Domain name required';

stSMTPUnbalanced = '501 ' + stEnhancedStatusCode552 + ' %s... Unbalanced "%s"';

stSMTPSyntaxError = '501 ' + stEnhancedStatusCode554 + ' Syntax error in parameters scanning';

stSMTPRequireDomain = '501 ' + stEnhancedStatusCode551 + ' HELO/EHLO requires domain address';

stSMTPAuthCancelled = '501 ' + stEnhancedStatusCode500 + ' Authentication cancelled';

stSMTPAuthFailed = '535 ' + stEnhancedStatusCode578 + ' Authentication credentials invalid';

stSMTPNotAllowedSender = '501 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' %s... %s';

stSMTPSorryNoSupport = '502 ' + stEnhancedStatusCode551 + ' Sorry, we do not support this operation';

stSMTPSequenceReturn = '503 ' + stEnhancedStatusCode551 + ' Incorrect command sequence';

```
stSMTPAlreadyAuth = '503 ' + stEnhancedStatusCode551 + ' Authentication already done';

stSMTPGreetingError = '503 ' + stEnhancedStatusCode551 + ' HELO/EHLO command required';

stSMTPInvalidAuth = '504 ' + stEnhancedStatusCode576 + ' Unrecognized authentication type';

stSMTPHeloAgain = '503 ' + stEnhancedStatusCode551 + ' HELO/EHLO already specified';

stSMTPAuthRequired = '530 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' Authentication required [AUTH]';

stSMTPWeDoNotRelay = '550 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' %s' + stWeDoNotRelay + '%s';

stSMTPAccountLimits = '550 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' %s' + stWeDoNotRelay + '%s, account limits apply';

stSMTPOnlyDomainUser = '550 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' You have rights to send mail to local domains only';

stSMTPUnknownUserLocal = '550 ' + stEnhancedStatusCode511 + ' %s ' + stUnknownUserLocal;

stSMTPRectUser = '550 ' + stEnhancedStatusCode511 + ' %s User unknown; rejecting';

stSMTPNoReplyRec = '550 ' + stEnhancedStatusCode511 + ' No replies to %s are accepted; rejecting';

stSMTPNotAllowedTo = '550 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' %s Access to %s not allowed';

stSMTPSRSSNotAllowed = '550 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' %s Access to %s not allowed [SPF-SRS]';

stSMTPNotAllowedToByRules = '550 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' %s Access to %s not allowed by rules';

stSMTPNotAllowedToByRule = '550 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' %s Access to %s not allowed by rule %s';


stSMTPPermissionDenied = '550 ' + stEnhancedStatusCode571 + cSpace + stPermissionDenied;

stSMTPSessionPermissionDenied = '554 ' + stEnhancedStatusCode571 + cSpace + stPermissionDenied;

stSMTPUserNotLocal = '551 ' + stEnhancedStatusCode511 + ' No such user found';

stSMTPMailingListNotLocal = '551 ' + stEnhancedStatusCode511 + ' No such mailing list found';

stSMTPTooData = '554 ' + stEnhancedStatusCode534 + ' Message size exceeds fixed maximum message size';

stSMTPMessageSizeExceedFragment = '552 message size exceeds';

stSMTPVirusFound = '554 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' Message cannot be accepted, virus found %s';

stSMTPFilterContent = '554 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' Message cannot be accepted, content filter rejection';

stSMTPSpamFilterContent = '554 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' Message cannot be accepted, rules rejection';

stSMTPSpamEngineContent = '554 ' + stEnhancedStatusCode571 + ' Message cannot be accepted, spam rejection';

stSMTPFilterDeleted = 'Message deleted by %s: %s';

stSMTPMessageNotDelivered = 'Message for %s not delivered. Reasons:%s, Action:%s';
```

```
stFilterReject = 'Message cannot be accepted, filter rejection';
```

```
stSMTPFilterReject = '554 ' + stEnhancedStatusCode571;
```

```
// According to http://tools.ietf.org/html/rfc3463
```

```
{
```

X.2.2 Mailbox full

The mailbox is full because the user has exceeded a per-mailbox administrative quota or physical capacity. The general semantics implies that the recipient can delete messages to make more space available. This code should be used as a persistent transient failure.

```
}
```