爱思华宝统一通讯

安装向导

版本 10.4

Ice///arp® 10

# 目录

安装	<b>炭向导</b>	1
	安装前准备	1
	启运安装向导	2
	选择语言	3
	欢迎屏幕	4
	许可协议	5
	用户详细资料	6
	升级安装	7
	许可证注册	
	在线激活	9
	离线输入许可证	9
	数据库选择	
	支持的数据库	
	排序和字符集	
	数据库安装	
	组件和快捷方式选择	
	安装目录	
	安装进度及完成	

# 安装向导

#### 本章内容

安装前准备	.1
启动安装向导	.2
选择语言	.3
欢迎屏幕	.4
许可协议	.5
用户详细资料	.6
更新安装	.7
许可证注册	.8
数据库选择	.12
组件和快捷方式选择	.15
安装目录	.16
安装进度及完成	.16

## 安装前准备

#### 安装 Windows 2008 或 Windows Vista, Windows 7

- 当在 Windows Server 2008 操作系统(Windows Vista 也一样)中安装爱思华宝服务器时,要保证安装正确完成, 你的身份必须是系统管理员,而不仅仅只是管理组成员。
- 启动管理员 GUI 也是一样的 你必须是管理员或"以管理员身份"运行 config.exe 执行程序。

#### 设置 installer 和数据库

请按以下步骤安装爱思华宝服务器:

- 从 http://www.icewarp.cn 官方站点 或合作伙伴站点下载完整安装包。
- 关于你服务器上运行的帐户数,爱思华宝服务器默认提供 SQLite 作为其数据库引擎,如果你的系统中将超过 500 用户,你应该慎重考虑将数据库迁移到更强大的数据库引擎,比如 MS SQL 服务器或 MySQL。所有爱思 华宝服务器的数据库 (帐户、反垃圾、协同工作等)将保存到该服务器。
- 如果你选择一个外部数据库引擎,它应该已被安装准备好并且你已有该服务器的用户名/密码凭证。

#### 如果你已安装 PHP

爱思华宝服务器会安装自己的 PHP 复本。

一个已知的问题是,在爱思华宝服务器版本 9 及以后版本,如果你已安装了一个 PHP , 两个版本将导致 WebClient 无法运行。

快速解决该问题的方法是从 Windows\system32 目录移动文件: php5ts.dll 和/或 php4ts.dll 到 system32\inetsrv 目 录。

#### 剩余磁盘空间

至少需要 500 MB 空闲空间用于安装该软件,同时你还需要更多空间用于邮件数据、临时文件、数据库,但这些也可以在安装完成后设置到外置存储,如果需要的话。

#### Windows 防火墙例外

不需要手工设置例外 – 爱思华宝服务器自动将自身添加到 Windows 防火墙的例外。每个安装其前面的防火墙都应为 所有必须模块设置例外。

这适用于 Windows XP, Windows Vista, Windows 7 和 Windows Server 2008.

### 启运安装向导

安装包内包含集所有功能于一身的可执行程序安装向导,以及应用程序证书的签名。

双击下载的文件启动执行程序,验证证书 (点击 IceWarp Limited 链接),如果正确,点击 是 或 信任 继续安装。

如果你不能确定所看到证书的有效性,请点击 取消 以退出安装程序。

否则,点击 **运行**按钮。



数字签名详细	信息			? ×
常规 高级	٤			
jan an a	: <b>字签名信息</b> 数字签名正常。			
┌签名人信	息			
名称:	IceWar	p Limited		
电子邮件	: 不可用			
签名时间	: 2012年	8月9日 20:5	1:50	
			查看证书	t (v)
- 副署				
签名人 Symant	姓名: 电子 ec Tim 不可,	邮件地址: 用	时间戳 2012年8月9日	20
			详细信息	10
				确定

## 选择语言



你将被要求选择安装时所用的语言。

爱思华宝服务器支持多种语言,并且正在不断添加中。

从下拉列表中选择你需要的语言并点击 **OK**。

欢迎屏幕

緊要思华宝服务器 10.4.3	设置 _ □ ×
	欢迎使用爱思华宝服务器安装向导
$\succ$	这将在你的计算机上安装爱思华宝服务器 10.4.3 , 爱思华宝服务器是一个企业级通信、协作、以及移动化 套件。
	点击下一步继续安装,或点击取消退出安装。
http://www.icewarp.cn/	[N下一步>] ַ 取消

欢迎 屏幕显示。

点击 **下一步** 继续。

# 许可协议

≪愛思华宝晨务器 10.4.3 设置	_ 🗆 🗙			
软件许可证协议	$\mathbf{i}$			
请阅读下面的授权协议,可以使用滚动条来阅读剩余的协议书.				
爱思华宝邮件服务器 For Windows (2003/2K/XP) & Linux	<b>_</b>			
版权提示				
版权(c) 1999-2010 爱思华宝公司 版权所有。				
Windows 2003/2K/XP/NT/9x/ME 是美国微软注册商标。 所有其他商标均属于各自公司。				
	•			
□ 我接受本许可协议				
http://www.icewarp.cn/ < B 上一步 < 义 是	<u>N</u> 否			

许可协议 被显示。

勾选选项框以确认你接爱本软件协议的相关条款。

点击 是 继续安装。

## 用户详细资料

፟፟፟፝፞≪愛思华宝服务器 10.	4.3 设置	
用户/公司详细资料		
在以下输入框中输入您的 要填入一个有效的邮件	的信息,包括您的姓名和邮件地址. 为确保安装的正确完成 地址.	;,必须
┌用户资料────		
姓名:	test	
E-mail:	test@icewarp.cn	
组织:	电话号和+86-0000000000	
地址:	china	
省(州):		
国家:	中国	
键值码:	966170A1-5DD1155A-21BDA44A-327A7453-MW	
http://www.icewarp.cn/	<b上一步 n="" 下一步=""></b上一步>	<u>C</u> 取消

输入你的有效注册信息,这些将被安全的保存,并仅用于更好的为客户服务。

请注意位于屏幕下方的 键值码 字符串 - 这是一个针对你的电脑的唯一标识符,通常用于:

- 注册一个试用许可证
- 通过 激活许可证 离线输入许可证 手工注册
- 在迁移至其他硬件时通过离线激活的方式获得一个新许可证

你可以使用鼠标选择 键值码 并将其复制到粘贴板。

点击 **下一步**继续安装。

## 升级安装

如果你的当前许可证已到期,并且你通过执行安装程序覆盖当前已有的爱思华宝服务器版本,该屏幕信息将出现, **升** 级安装 将被执行。

7

🕞 IceWarp Server 10.0	.0 (2009-09-25) Setup		
Setup Type			W
Upgrade Setup. Use th pressing the Activate L	e Update License button to renew cense button.	your license and ther	n activate by
	Activate License	Update Licens	se
IceWarp Setup System		Back Next >	Cancel

如果 **下一步** 按钮被禁用,说明你的许可证不能够进行此次升级,你或许需要获得一个试用许可证期,请参考 许可 **证注册**。

完成后,单击 **下一步** 继续进行 数据库选择 (新装) 或 组件和快捷方式选择 (升级)。



注意: 根据你当前许可证的状态,从版本 9 升级到版本 10 可能需要这一步,即使仍处于免费升级期。你当前的版本 9 许可证将被转换为版本 10 许可证,一个新的 购买 ID 和 license.xml 将提供并在 激活许可证 对话框使用。

## 许可证注册

🔁 IceWarp Server 10.0.0 (2009-09-25) Setup	
Setup Type	W
Upgrade Setup. Use the Update License button to renew your license and then pressing the Activate License button.	activate by
Activate License Update License	·
Help < Back Next >	Cancel

点击 **更新许可证** 从在线购买系统获得一个升级许可证。 它将打开浏览器并显示一个安装的 web 页面,同时试图加 载你当前的许可证并提供可用的升级选项。

在新安装的情况下,你所见的 **更新许可证** 按钮将被 **获取试用许可证** 按钮替代,并将自动获得一个 30 天,200 用户,无限功能的试用许可证并同时激活,同时一个用于离线激活的包含 license.xml 文件的邮件将发送给你。



免费试用只能使用一次,如果你需要延期,或添加用户数,请联系 sales@icewarp.cn。

### 在线激活

输入你更新许可证时获得的 购买 ID,请注意任何显示的错误。如果你不能在线激活许可证,可能是因为防火墙限制了 80 端口访问,或服务器不能访问互联网,请使用如以下步骤的离线激活。

❤愛思华宝服务器 10.0	3 设置
安装类型	
	在线
诸按照下列步骤继续进行	In order to complete the online activation, please enter your Order ID below
·点击获取试用许可证得	and click the "Activate License" button.
·如果你已经获得试用许	This Order ID was provided to you upon completion of your license purchase via email and has the following format:
•	Example order ID: USA20091006-155703-33335
	If you do not have your Order ID you can contact your license supplier to have it sent again.
	购买 ID:
	USA20090909-123456-123456
http://www.icewarp.cn/	

### 离线输入许可证

切换到 导入许可证 选项卡,点击 **导入许可证文件**按钮,并找到您之前从

*http://www.icewarp.cn/purchase/maintenance/*的 *在线取回许可证*选项获得的 License.xml 文件,或你在完成购买或 试用注册后收到的确认邮件中所含的附件。



注意:针对离线激活,关键是有一个针对已安装电脑硬件的许可证。如果你得到 键值码不匹配 错误,回到网站 - 购买P-许可证维护 并使用 在线许可证取回 选项利用你的 购买 ID 及 键值码 获得一个正确的许可证 文件。



注册成功确认 信息 对话框。

☆愛思华宝服务器 10.4.3 安装类型	设置	
请按照下列步骤继续进行: ·点击获取试用许可证得到→	个免费的试用许可证.	
·如果你已经获得试用许可证 · 安装模式 ① 基本(推荐500用户以下 ② 高级(500用户以上,推)	# 戸 励 死 元 于 注 司 注 占 土 迦 纤 许 可 证. 信息 ↓ 许 可 证 激活 成 功.	
	激活许可证 获取试用;	午可证…
http://www.icewarp.cn/	<뭘上─步 № 下一步>	

е

点击 **下一步** 继续安装。

### 数据库选择

本屏会在一个新安装被执行时出现, 激活许可证 按钮和 获取试用许可证 按钮会出现在上屏 许可证注册 (第 8 页) 章节。

≪愛思华宝服务器 10.4.3 设置	_ 🗆 🗙		
安装类型			
请按照下列步骤继续进行:			
·点击获取试用许可证得到一个免费的试用许可证.			
·如果你已经获得试用许可证或已购买正式许可,请点击激活许可证.			
┌─安装模式───────────────────────────────────			
○ 基本 (推荐500用户以下使用)			
<ul> <li>高级 (500用户以上,推荐使用第三方数据库)</li> </ul>			
	「证…		
<u>http://www.icewarp.cn/</u> < <u>B</u> 上一步 N下一步>	<u>C</u> 取消		

在本屏,你将选择爱思华宝服务器将使用的数据库类型。

基本 安装将使用 SQLite 数据库,无需进一步配置。如果你不要求一个外部数据库,简单地选择基本选项并点击 下一步 进入 组件和快捷方式选择 (第 15 页)章节。

提示:通常最好的办法是无论预期帐户数是多少,首先选择基本。本选项将默认使用文件系统存帐户,并 创建一个单独的 SQLite 数据库用于其他数据的存储。然后在安装完成后你可以单独创建数据库,从而可 以根据需要选择一个更强劲的数据库引擎。它的优势是为每个数据库存储创建单独的数据库,这更安全 也更有利于备份。

安装后:

1. 配置数据库的说明请参考数据库安装 部份。

2.在 系统 - 存储 - 帐户, 选择数据库, 如果服务器上已有创建的帐户, 点击 转换到 DB 按钮。

3. 如果你已有协同工作或反垃圾数据,并且你希望保留, 请使用 **S系统 – 工具 – 数据库迁移** 从 SQLite 迁移数据到步骤 1 中创建的新数据库。

4. 使用 反垃圾 - 常规 - DB 设置 按钮改变反垃圾的默认数据库。 Anti-Spam database.

5. 使用 协同工作 - 常规 - DB 设置 按钮改变协同工作的默认数据库。.

■ **高级** 安装将要求你提供访问外部数据库系统所需的信息,选择 **高级** 选项并点击 下一步。

数据库 对话框让你可以输入访问你的数据库所需的用户凭证。以下截图显示一个 MS SQL 安装的示例。

Database			X
王连接		四月 四,	
剱1店/牢:	MyDatabase	服务辞:	
用户名:	admin	密码:	****************
数据库			
语法:	MySQL		<b>•</b>
38志力:	ODBC		•
历史:			•
			确定

注意:如果你正使用 Windows XP 64 位或 Windows Server 2003 R2 x64 操作系统,则你在"查看" 任何设置的 ODBC 连接时可能会遇到困难。此时你应该使用位于 <system root directory>\SysWOW64\odbcad32.exe 的 ODBC 数据源管理员程序来管理你的 ODBC 连接。

你可以按下 测试连接 按钮检查你的凭证是否有效,同时该检查将会在你点击 确定 时执行,如果存在任何问题该对 话框将仍然打开,且安装将无法继续。

点击 确定 继续进行安装。.

### 支持的数据库

爱思华宝服务器总是仅支持官方/稳定版本的数据库引擎:

- 附带 SQLite3 3.7.9 的原生支持
- 支持 MySQL 5.1 和 5.5 通过本地驱动
- 支持 Firebird 2.1 通过本地驱动
- 支持 MS Access 2008, MS SQL 2000/2005/2008, Oracle 11,InterBase, 使用 ODBC 或 unixODBC (check version support with ODBC driver vendor)

爱思华宝推荐使用 MySQL, Microsoft SQL 或 Oracle 用于大型安装,因为它们更稳定并且更有能力处理大流量高负载。

### 排序和字符集

所有 MySQL 数据库必须是 UTF-8 字符集和 UTF-8 排序 - "utf8\_general\_ci",否则可能导致各种问题 (WebClient 登录问题,一些邮件不能显示或显示错误等),这仅出现在 MySQL 服务器, 默认的 SQLite 默认使用 UTF-8, MS SQL 不能使用 UTF-8 使用该语句

CREATE DATABASE `accounts` DEFAULT CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8\_general\_ci;

#### 数据库安装

- 一旦数据库软件被安装,你需要创建以下用于爱思华宝服务器的数据库。(你可以根据需要命名这些数据库):
  - 帐户 该 DB 将包含系统所有域和帐户的信息。
  - 反垃圾 本数据库将保存所有反垃圾数据,包括白名单、黑名单、垃圾报告、以及其他反垃圾相关项目。
  - **协同工作** 本数据库包含所有联系人、日历、文件、便笺、任务和日记条目信息,还包括任何共享信息或已建立的公共文件夹。
- 数据库连接 你可以使用一个本地驱动(如果厂家支持)或一个 ODBC 连接:
  - MySQL (本地驱动)

\* 在爱思华宝安装文件夹打开 /php/php.ini ,不标注行 *extension=php\_mysql.dll* , 并保存其为 php.user.ini ,从而使其在下次升级时不会被覆盖。

\* 复制 mysql/bin/libmysql.dll 到 /windows/system32 文件夹 (x86 系统),或到 /windows/syswow64 文件 夹 (x64 系统);当使用 64 位 数据库版本时,从 mysql.com 获取 32 位版本的 libmysql.dll 驱动。

- MS SQL (ODBC 驱动) 或 MySQL (ODBC 驱动)

- \* 在 控制面板 管理员工具 数据来源 (ODBC)-系统 DSN-添加. 创建系统 DSN..
- \* 如果使用一台 64 位服务器和 32 位数据库版本,你应该使用位
- 于 %systemdrive%\Windows\SysWoW64\Odbcad32.exe 目录下的 32 位 ODBC 管理器。

当这几个小的要求满足后,你现在可以准备连接爱思华宝到共享存储和数据库,以完成安装。

数据库连接 – 你将需要使用爱思华宝来创建数据库。请使用以下列出项目的 【DB 设置】 选项创建数据表:

- 帐户 - 打开控制台并选择 系统 - 存储 - 帐户 并点击 DB 设置 指定连接信息并测试连接,如果通过, 按下 创建表。 如果创建数据表时没有错误,开始下一个数据库的处理。

- 协同工作 – 打开控制台并点击 协同工作 – 常规, 然后点击 DB 设置 指定连接信息, 并点击测试连接, 如果通过, 按下 创建表。 如果创建数据表时没有错误, 开始下一个数据库的处理。

- 反垃圾 – 打开控制台并点击 反垃圾–常规,然后点击 DB 设置 指定连接信息,并点击测试连接,如 果通过, 按下 创建表。

- 错误 - 检查 状态 - 日志 - 错误 以了解数据库设置过程中出现的任何错误。

组件和快捷方式选择

≪愛思华宝服务器 10.4.3 设置	
<b>模块安装</b>	
选择你所要安装的模块.	
模块          ●       服务和核心文件         ●       ●	
http://www.icewarp.cn/	< B 上一步 <u>N 下一步</u> > <u>C</u> 取消

现在你可以选择希望安装和创建组件和图标。

标记你的选择并点击 下一步 继续安装。

## 安装目录

≪愛思华宝服务器 10.4.3 设置		
开始安装		X
单击安装按钮以继续安装,或单击返回按钮查	看或更改设置.	
安装路径		
📁 如果要更改安装路径,点击浏览。		
C:\Program Files\IceWarp\		<u>B</u> 浏览
http://www.icewarp.cn/	<b上一步 td="" 安装<=""><td></td></b上一步>	

选择爱思华宝服务器的安装目录, 安装过程中所需的子目录将被创建。

确保你所选的磁盘有足够的空间。

按下浏览 按钮打开一个标准的目录浏览对话框。

选择所需的目录后,按下 安装 按钮开始安装。



注意:升级时不要改变目的目录。

安装进度及完成

一个如下截图的安装进度对话框将显示:

安装可能需要几分钟的时间,安装程序将尝试停止服务并在升级完成后重新启动。

在某些情况下,可能会因为一个文件正在使用或不能被访问而导至文件不能被覆盖,最终使安装程序弹出一个错误信息,此时手工关闭该应用程序,或使用 *Ctrl+Alt+Del* 调出 任务管理器 结束运行中的服务。然后点击 重试 继续安装过程。

当安装完成,下面的屏幕将被显示.

፟፟≪愛思华宝服务器 10.4.3	设置			
正在安装	爱思华宝服	务器		X
检查正在运行的服务…				
http://www.icewarp.cn/		< 追 上一步	安裝	□取消

此处你可以选择 **打开开始菜单文件夹**选项,直接访问 WebAdmin 和 WebClient 界面,从你的系统访问 下载客 户端 页面, 打开 管理员界面,运行 DNS 查询工具 帮助你检查你的域名的 MX/A DNS 记录,或阅读附件的 帮助 文档。

当 打开新功能 PDF 选项框被勾选,该文档将被打开 -- 它包含有关新服务器的功能信息。

选择你需要的动作并点击 完成。

恭喜你,你已经成功安装或升级爱思华宝服务器。