

---

爱思华宝统一通讯

# 安装向导

版本 10.4



发行于 2012 年 7 月



---

# 目录

<b>安装向导</b>	<b>1</b>
安装前准备.....	1
启运安装向导.....	2
选择语言.....	3
欢迎屏幕.....	4
许可协议.....	5
用户详细资料.....	6
升级安装.....	7
许可证注册.....	8
在线激活.....	9
离线输入许可证.....	9
数据库选择.....	12
支持的数据库.....	13
排序和字符集.....	14
数据库安装.....	14
组件和快捷方式选择.....	15
安装目录.....	16
安装进度及完成.....	16



## 第 1 章

---

# 安装向导

### 本章内容

安装前准备 .....	1
启动安装向导.....	2
选择语言 .....	3
欢迎屏幕 .....	4
许可协议 .....	5
用户详细资料.....	6
更新安装 .....	7
许可证注册 .....	8
数据库选择 .....	12
组件和快捷方式选择.....	15
安装目录 .....	16
安装进度及完成.....	16

---

## 安装前准备

### 安装 Windows 2008 或 Windows Vista, Windows 7

- 当在 Windows Server 2008 操作系统 (Windows Vista 也一样) 中安装爱思华宝服务器时, 要保证安装正确完成, 你的身份必须是系统管理员, 而不仅仅是管理组成员。
- 启动管理员 GUI 也是一样的 - 你必须是管理员或 “**以管理员身份**” 运行 `config.exe` 执行程序。

### 设置 installer 和数据库

请按以下步骤安装爱思华宝服务器:

- 从 <http://www.icewarp.cn> **官方网站** 或合作伙伴站点下载完整安装包。
- 关于你服务器上运行的帐户数, 爱思华宝服务器默认提供 SQLite 作为其数据库引擎, 如果你的系统中将超过 500 用户, 你应该慎重考虑将数据库迁移到更强大的数据库引擎, 比如 MS SQL 服务器或 MySQL。所有爱思华宝服务器的数据库 (帐户、反垃圾、协同工作等) 将保存到该服务器。
- 如果你选择一个外部数据库引擎, 它应该已被安装准备好并且你已有该服务器的用户名/密码凭证。

### 如果你已安装 PHP

爱思华宝服务器会安装自己的 PHP 副本。

一个已知的问题是，在爱思华宝服务器版本 9 及以后版本，如果你已安装了一个 PHP ， 两个版本将导致 WebClient 无法运行。

快速解决该问题的方法是从 `Windows\system32` 目录移动文件: `php5ts.dll` 和/或 `php4ts.dll` 到 `system32\inetsrv` 目录。

### 剩余磁盘空间

- 至少需要 500 MB 空闲空间用于安装该软件，同时你还需要更多空间用于邮件数据、临时文件、数据库，但這些也可以在安装完成后设置到外置存储，如果需要的话。

### Windows 防火墙例外

不需要手工设置例外 – 爱思华宝服务器自动将自身添加到 Windows 防火墙的例外。每个安装其前面的防火墙都应为所有必须模块设置例外。

这适用于 Windows XP, Windows Vista, Windows 7 和 Windows Server 2008.

---

## 启运安装向导

安装包内包含集所有功能于一身的可执行程序安装向导，以及应用程序证书的签名。

双击下载的文件启动执行程序，验证证书 (点击 *IceWarp Limited* 链接), 如果正确，点击 **是** 或 **信任** 继续安装。

如果你不能确定所看到证书的有效性，请点击 **取消** 以退出安装程序。

否则，点击 **运行** 按钮。





## 选择语言



你将被要求选择安装时所用的语言。

爱思华宝服务器支持多种语言，并且正在不断添加中。

从下拉列表中选择你需要的语言并点击 **OK**。

## 欢迎屏幕



欢迎 屏幕显示。

点击 **下一步** 继续。

## 许可协议



许可协议 被显示。

勾选选项框以确认你接受本软件协议的相关条款。

点击 **是** 继续安装。

## 用户详细资料



爱思华宝服务器 10.4.3 设置

用户/公司详细资料

在以下输入框中输入您的信息,包括您的姓名和邮件地址.为确保安装的正确完成,必须要填入一个有效的邮件地址.

用户资料

姓名: test

E-mail: test@icewarp.cn

组织: 电话号码 +86-000000000000

地址: china

省(州): 邮政编码 00000

国家: 中国

键值码: 966170A1-5DD1155A-21BDA44A-327A7453-MW

<http://www.icewarp.cn/> < B 上一步 N 下一步 > C 取消

输入你的有效注册信息,这些将被安全的保存,并仅用于更好的为客户服务。

请注意位于屏幕下方的 **键值码** 字符串 - 这是一个针对你的电脑的唯一标识符,通常用于:

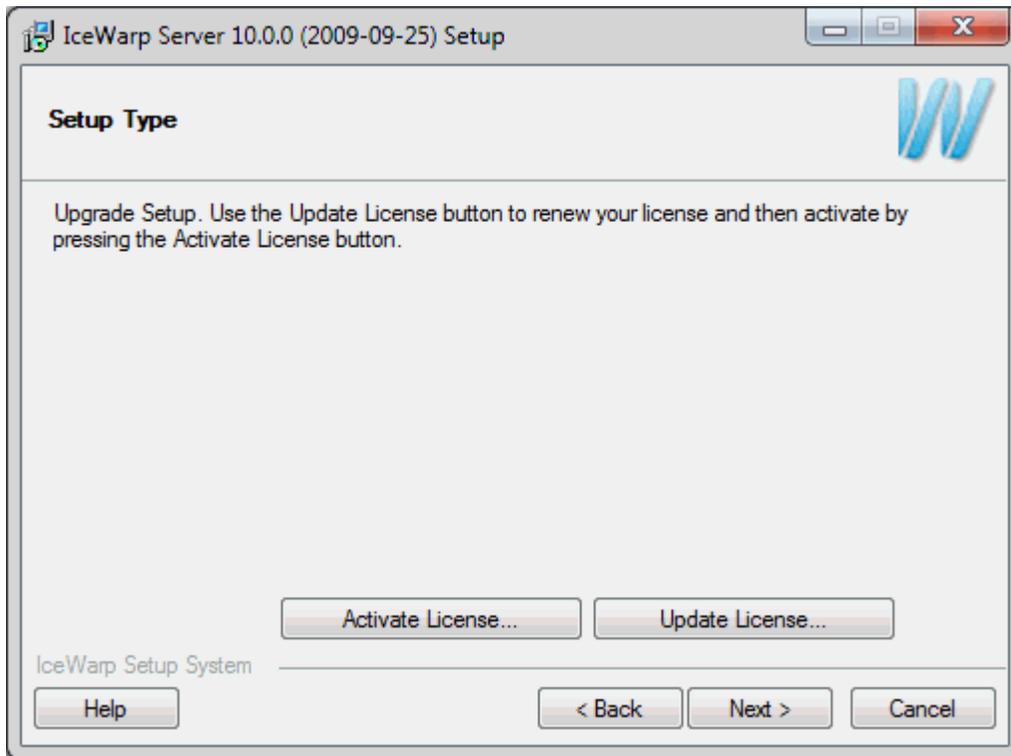
- 注册一个试用许可证
- 通过 激活许可证 - 离线输入许可证 手工注册
- 在迁移至其他硬件时通过离线激活的方式获得一个新许可证

你可以使用鼠标选择 **键值码** 并将其复制到粘贴板。

点击 **下一步** 继续安装。

## 升级安装

如果你的当前许可证已到期，并且你通过执行安装程序覆盖当前已有的爱思华宝服务器版本，该屏幕信息将出现，**升级安装** 将被执行。



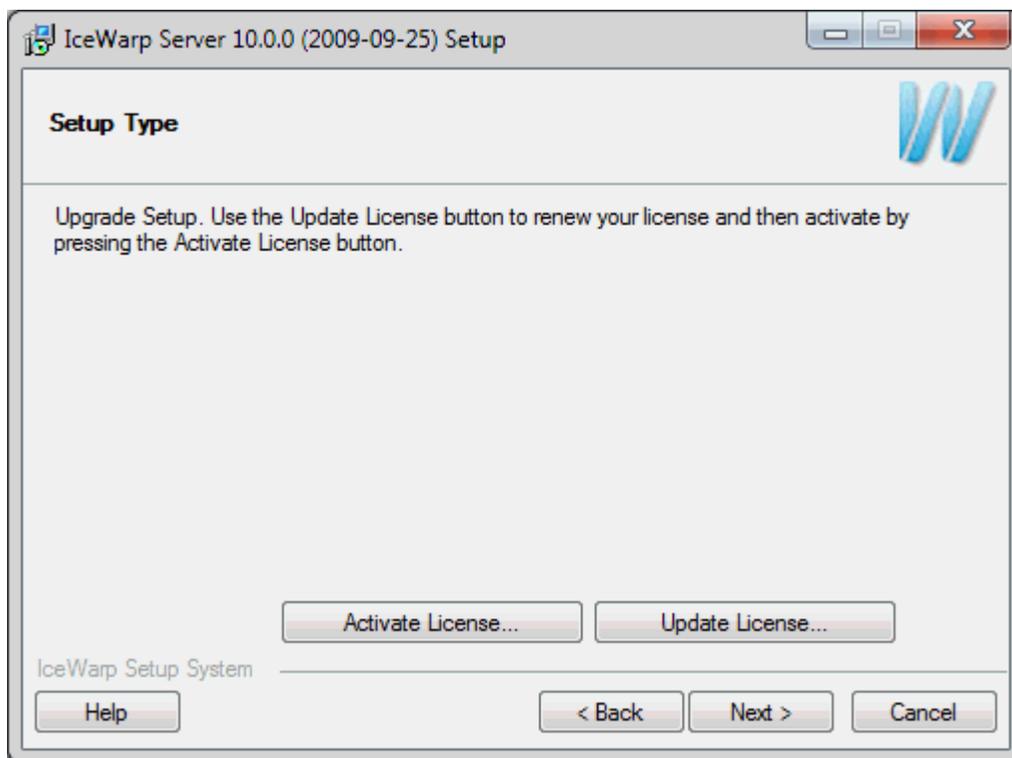
如果 **下一步** 按钮被禁用，说明你的许可证不能够进行此次升级，你或许需要获得一个试用许可证期，请参考 [许可证注册](#)。

完成后，单击 **下一步** 继续进行 **数据库选择** (新装) 或 **组件和快捷方式选择** (升级)。



注意：根据你当前许可证的状态，从版本 9 升级到版本 10 可能需要这一步，即使仍处于免费升级期。你当前的版本 9 许可证将被转换为版本 10 许可证，一个新的 **购买 ID** 和 **license.xml** 将提供并在 **激活许可证** 对话框使用。

## 许可证注册



点击 **更新许可证** 从在线购买系统获得一个升级许可证。它将打开浏览器并显示一个安装的 web 页面，同时试图加载你当前的许可证并提供可用的升级选项。

在新安装的情况下，你所见的 **更新许可证** 按钮将被 **获取试用许可证** 按钮替代，并将自动获得一个 30 天，200 用户，无限功能的试用许可证并同时激活，同时一个用于离线激活的包含 license.xml 文件的邮件将发送给你。



免费试用只能使用一次，如果你需要延期，或添加用户数，请联系 [sales@icewarp.cn](mailto:sales@icewarp.cn)。

## 在线激活

输入你更新许可证时获得的 **购买 ID**，请注意任何显示的错误。如果你不能在线激活许可证，可能是因为防火墙限制了 80 端口访问，或服务器不能访问互联网，请使用如以下步骤的离线激活。

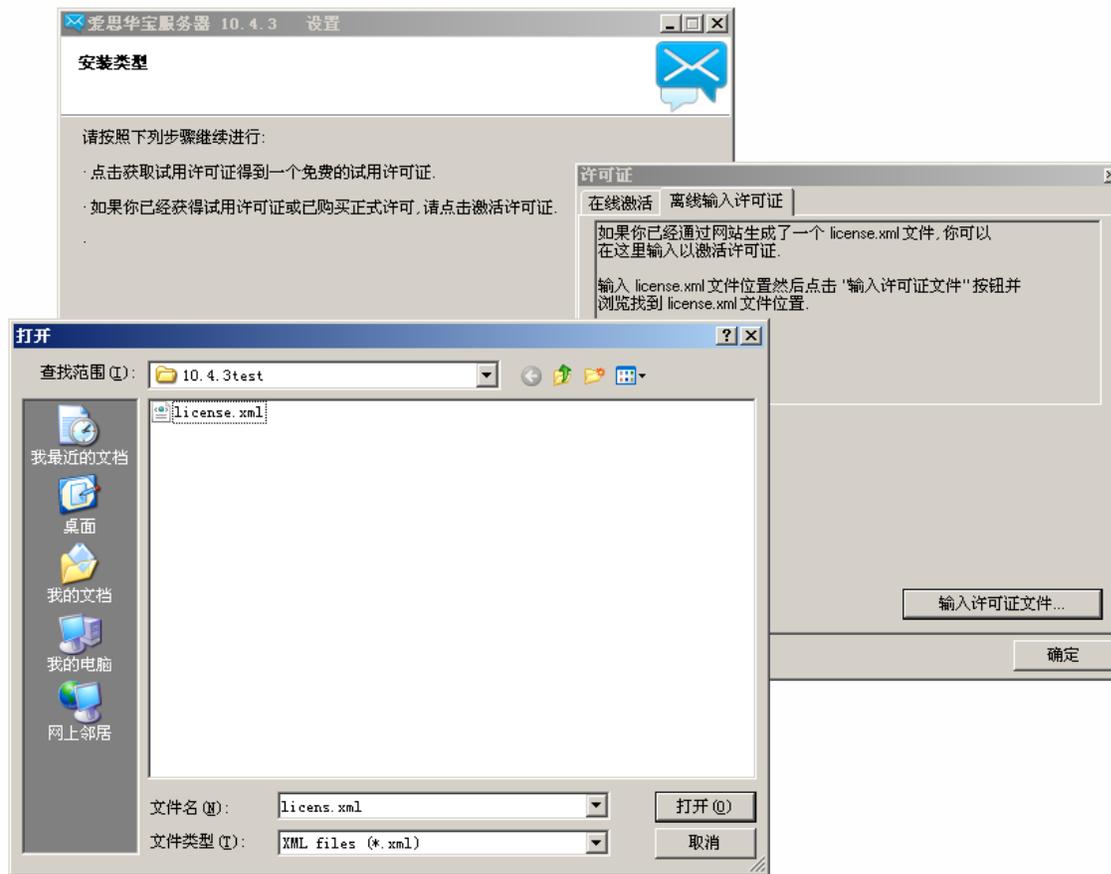


## 离线输入许可证

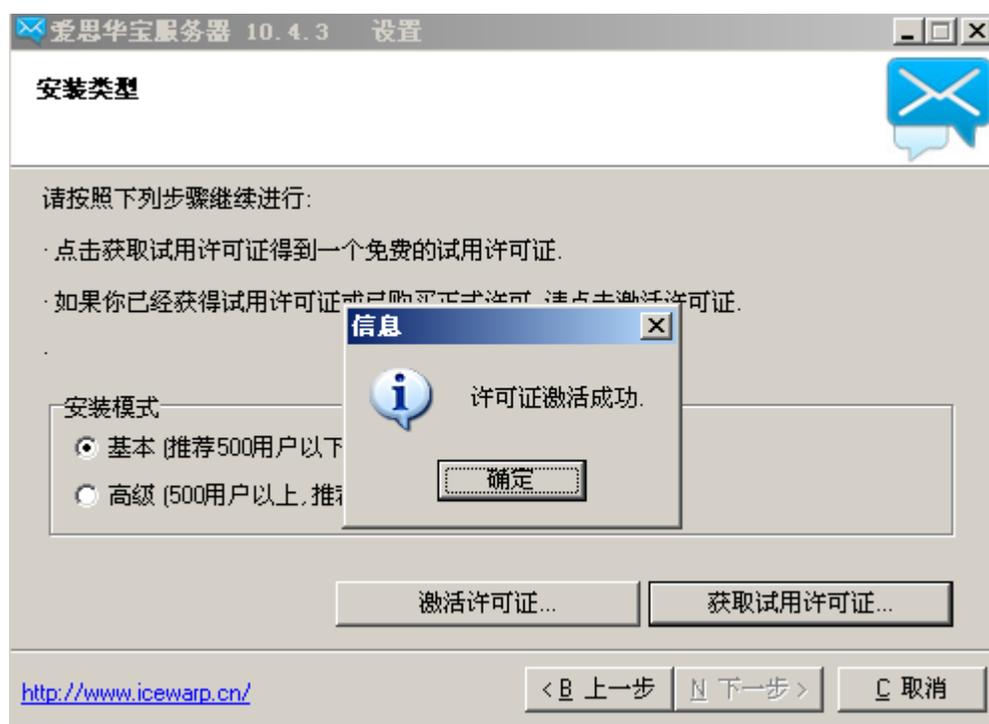
切换到 **导入许可证** 选项卡，点击 **导入许可证文件** 按钮，并找到您之前从 <http://www.icewarp.cn/purchase/maintenance/> 的 **在线取回许可证** 选项获得的 License.xml 文件，或你在完成购买或试用注册后收到的确认邮件中所含的附件。



注意：针对离线激活，关键是有有一个针对已安装电脑硬件的许可证。如果你得到 **键值码不匹配** 错误，回到网站 - **购买 P-许可证维护** 并使用 **在线许可证取回** 选项利用你的 **购买 ID** 及 **键值码** 获得一个正确的许可证文件。



注册成功确认 **信息** 对话框。

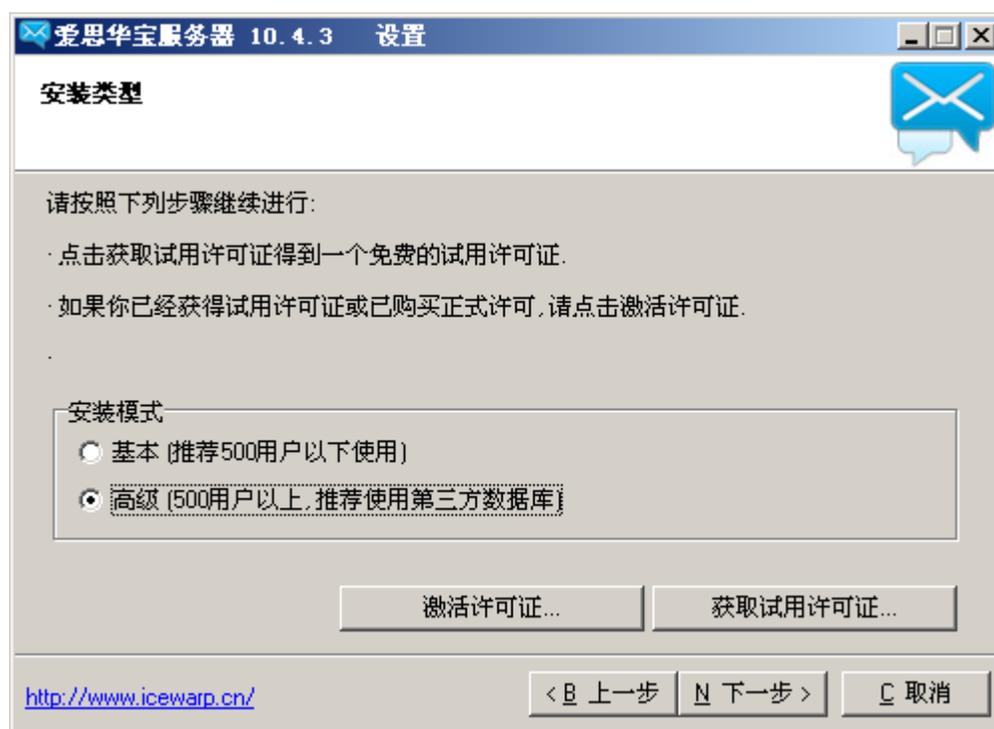


e

点击 **下一步** 继续安装。

## 数据库选择

本屏会在一个新安装被执行时出现，**激活许可证** 按钮和 **获取试用许可证** 按钮会出现在上屏 **许可证注册** (第 8 页) 章节。



在本屏，你将选择爱思华宝服务器将使用的数据库类型。

- **基本** 安装将使用 SQLite 数据库，无需进一步配置。如果你不要求一个外部数据库，简单地选择基本选项并点击 **下一步** 进入 **组件和快捷方式选择** (第 15 页) 章节。

提示：通常最好的办法是无论预期帐户数是多少，首先选择基本。本选项将默认使用文件系统帐户，并创建一个单独的 SQLite 数据库用于其他数据的存储。然后在安装完成后你可以单独创建数据库，从而可以根据需要选择一个更强劲的数据库引擎。它的优势是为每个数据库存储创建单独的数据库，这更安全也更有利于备份。

安装后：



1. 配置数据库的说明请参考 **数据库安装** 部份。
2. 在 **系统 - 存储 - 帐户**，选择数据库，如果服务器上已有创建的帐户，点击 **转换到 DB** 按钮。
3. 如果你已有协同工作或反垃圾数据，并且你希望保留，请使用 **S 系统 - 工具 - 数据库迁移** 从 SQLite 迁移数据到步骤 1 中创建的新数据库。
4. 使用 **反垃圾 - 常规 - DB 设置** 按钮改变反垃圾的默认数据库。 Anti-Spam database.

5. 使用 **协同工作 - 常规 - DB 设置** 按钮改变协同工作的默认数据库。.

- **高级** 安装将要求你提供访问外部数据库系统所需的信息，选择 **高级** 选项并点击 **下一步**。

**数据库** 对话框让你可以输入访问你的数据库所需的用户凭证。以下截图显示一个 MS SQL 安装的示例。

The screenshot shows a 'Database' dialog box with the following fields and values:

- 主连接 (Main Connection):**
  - 数据库 (Database): MyDatabase
  - 服务器 (Server):
  - 用户名 (Username): admin
  - 密码 (Password): \*\*\*\*\*
- 数据库 (Database):**
  - 语法 (Syntax): MySQL
  - 驱动 (Driver): ODBC
  - 历史 (History):

Buttons: 测试连接 (Test Connection), 确定 (OK), 取消 (Cancel).



注意：如果你正使用 Windows XP 64 位或 Windows Server 2003 R2 x64 操作系统，则你在“查看”任何设置的 ODBC 连接时可能会遇到困难。此时你应该使用位于 <system root directory>\SysWOW64\odbcad32.exe 的 ODBC 数据源管理员程序来管理你的 ODBC 连接。

你可以按下 **测试连接** 按钮检查你的凭证是否有效，同时该检查将会在你点击 **确定** 时执行，如果存在任何问题该对话框将仍然打开，且安装将无法继续。

点击 **确定** 继续进行安装。.

## 支持的数据库

爱思华宝服务器总是仅支持官方/稳定版本的数据库引擎:

- 附带 SQLite3 3.7.9 的原生支持
- 支持 MySQL 5.1 和 5.5 通过本地驱动
- 支持 Firebird 2.1 通过本地驱动
- 支持 MS Access 2008, MS SQL 2000/2005/2008, Oracle 11, InterBase, 使用 ODBC 或 unixODBC (check version support with ODBC driver vendor)

爱思华宝推荐使用 MySQL, Microsoft SQL 或 Oracle 用于大型安装，因为它们更稳定并且更有能力处理大流量高负载。

## 排序和字符集

所有 MySQL 数据库必须是 UTF-8 字符集和 UTF-8 排序 - "utf8\_general\_ci", 否则可能导致各种问题 ( WebClient 登录问题, 一些邮件不能显示或显示错误等), 这仅出现在 MySQL 服务器, 默认的 SQLite 默认使用 UTF-8, MS SQL 不能使用 UTF-8 使用该语句

```
CREATE DATABASE `accounts` DEFAULT CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci;
```

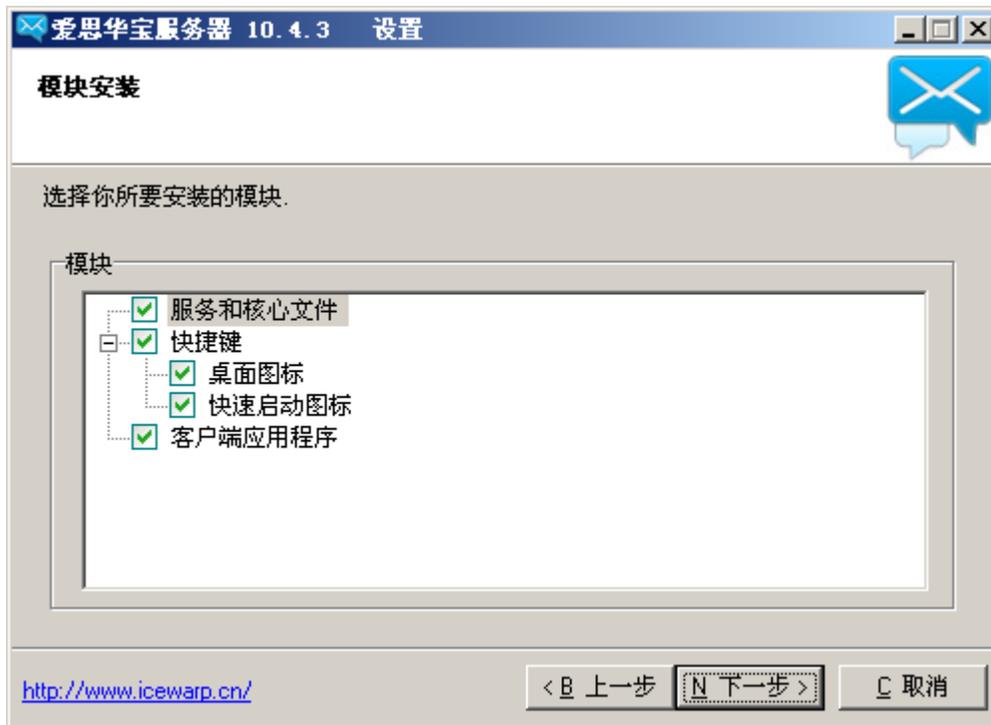
## 数据库安装

- 一旦数据库软件被安装, 你需要创建以下用于爱思华宝服务器的数据库。(你可以根据需要命名这些数据库):
  - **帐户** - 该 DB 将包含系统所有域和帐户的信息。
  - **反垃圾** - 本数据库将保存所有反垃圾数据, 包括白名单、黑名单、垃圾报告、以及其他反垃圾相关项目。
  - **协同工作** - 本数据库包含所有联系人、日历、文件、便笺、任务和日记条目信息, 还包括任何共享信息或已建立的公共文件夹。
- 数据库连接 - 你可以使用一个本地驱动 (如果厂家支持) 或一个 ODBC 连接:
  - MySQL (本地驱动)
    - \* 在爱思华宝安装文件夹打开 `/php/php.ini`, 不标注行 `extension=php_mysql.dll`, 并保存其为 `php.user.ini`, 从而使其在下次升级时不会被覆盖。
    - \* 复制 `mysql/bin/libmysql.dll` 到 `/windows/system32` 文件夹 (x86 系统), 或到 `/windows/syswow64` 文件夹 (x64 系统); 当使用 64 位数据库版本时, 从 `mysql.com` 获取 32 位版本的 `libmysql.dll` 驱动。
  - MS SQL (ODBC 驱动) 或 MySQL (ODBC 驱动)
    - \* 在 **控制面板 - 管理工具 - 数据来源 (ODBC) - 系统 DSN - 添加**. 创建系统 DSN..
    - \* 如果使用一台 64 位服务器和 32 位数据库版本, 你应该使用位于 `%systemdrive%\Windows\SysWow64\Odbcad32.exe` 目录下的 32 位 ODBC 管理器。

当这几个小的要求满足后, 你现在可以准备连接爱思华宝到共享存储和数据库, 以完成安装。

- 数据库连接 - 你将需要使用爱思华宝来创建数据库。请使用以下列出项目的 **【DB 设置】** 选项创建数据表:
  - **帐户** - 打开控制台并选择 **系统 - 存储 - 帐户** 并点击 **DB 设置** 指定连接信息并测试连接, 如果通过, 按下 **创建表**。如果创建数据表时没有错误, 开始下一个数据库的处理。
  - **协同工作** - 打开控制台并点击 **协同工作 - 常规**, 然后点击 **DB 设置** 指定连接信息, 并点击测试连接, 如果通过, 按下 **创建表**。如果创建数据表时没有错误, 开始下一个数据库的处理。
  - **反垃圾** - 打开控制台并点击 **反垃圾 - 常规**, 然后点击 **DB 设置** 指定连接信息, 并点击测试连接, 如果通过, 按下 **创建表**。
  - **错误** - 检查 **状态 - 日志 - 错误** 以了解数据库设置过程中出现的任何错误。

## 组件和快捷方式选择



现在你可以选择希望安装和创建组件和图标。

标记你的选择并点击 **下一步** 继续安装。

## 安装目录



选择爱思华宝服务器的安装目录，安装过程中所需的子目录将被创建。

确保你所选的磁盘有足够的空间。

按下 **浏览** 按钮打开一个标准的目录浏览对话框。

选择所需的目录后，按下 **安装** 按钮开始安装。



注意：升级时不要改变目的目录。

## 安装进度及完成

一个如下截图的安装进度对话框将显示：

安装可能需要几分钟的时间，安装程序将尝试停止服务并在升级完成后重新启动。

在某些情况下，可能会因为一个文件正在使用或不能被访问而导致文件不能被覆盖，最终使安装程序弹出一个错误信息，此时手工关闭该应用程序，或使用 **Ctrl+Alt+Del** 调出 **任务管理器** 结束运行中的服务。然后点击 **重试** 继续安装过程。

当安装完成，下面的屏幕将被显示。



此处你可以选择 **打开开始菜单文件夹** 选项，直接访问 **WebAdmin** 和 **WebClient** 界面，从你的系统访问 **下载客户端** 页面，打开 **管理员界面**，运行 **DNS 查询工具** 帮助你检查你的域名的 **MX/A DNS** 记录，或阅读附件的 **帮助文档**。

当 **打开新功能 PDF** 选项框被勾选，该文档将被打开 -- 它包含有关新服务器的功能信息。

选择你需要的动作并点击 **完成**。

**恭喜你，你已经成功安装或升级爱思华宝服务器。**