

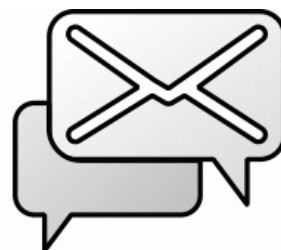
---

爱思华宝统一通讯

# 爱思华宝服务器快速入门 指南

版本 10.4

**IceWarp**<sup>®</sup>



---

# 目录

<b>快速入门指南</b>	<b>5</b>
爱思华宝服务器概述.....	5
爱思华宝服务器重要功能.....	6
入门.....	7
下载.....	7
安装.....	7
向导.....	7
激活.....	7
添加域.....	7
网络.....	7
添加用户.....	7
登录到 WebClient.....	8
常用链接.....	8
要求.....	9
硬件.....	9
软件.....	9
网络.....	10
安装过程.....	10
运行安装向导.....	10
许可证获取/试用.....	11
管理界面.....	11
概述.....	12

---

控制台菜单栏.....	12
控制台工具栏定制.....	13
保存更改.....	13
帮助.....	13
上线你的爱思华宝服务器.....	14
禁用演示域和帐号.....	14
防火墙和路由器.....	14
拨号访问.....	16
检查 DNS 记录.....	16
“A”记录测试.....	16
“Mx”记录测试.....	17
DNS 相关问题.....	17
设置 SMTP 服务.....	17
基本安全建议.....	18
高级安全建议.....	18
安全 - DNS 选项卡.....	18
安全 - 入侵防护 选项卡.....	18
服务器诊断.....	19
新建域及帐号.....	19
新建域.....	19
主域.....	19
拨号访问 ISP 邮箱.....	20
创建管理员帐号.....	20
创建新用户帐号.....	21

---

设置邮件客户端.....	22
联系技术支持之前.....	23

## 第 1 章

---

# 快速入门指南

本文档旨在帮助初次使用爱思华宝服务器的用户熟悉爱思华宝服务器的管理界面和基本功能，以实践方式教您初次软件设置方法。

本文还将指出爱思华宝服务器相较于其他同类产品的特殊优势。

本文档针对爱思华宝服务器 for Windows 版。有关 Linux 版的详情，请参阅 [爱思华宝服务器 Linux 版安装向导](#)。

要获取最新版本的手册，请访问我们的[网站 www.IceWarp.cn](http://www.IceWarp.cn)- 选择“系统下载”-“文档”。

### 本章内容

爱思华宝服务器概述.....	5
爱思华宝服务器重要功能.....	6
入门.....	11
要求.....	8
安装过程.....	10
管理界面.....	11
上线你的爱思华宝服务器.....	14
设置邮件客户端.....	21
联系技术支持之前.....	22

---

## 爱思华宝服务器概述

爱思华宝服务器是一款优质的统一通讯解决方案软件,它性能稳定、功能全面，而且使用简单。

自 12 年前首次进入市场至今，它已发展成一个提供全方位服务的优秀的信息和协作平台：

- 集成反病毒和多层反垃圾的安全电子邮件服务
- WebClient (Web 客户端)邮箱访问
- 带 Outlook 插件的协同工作
- 即时信息
- VoIP 服务器
- 爱思华宝 Web 服务器
- FTP
- SyncML 移动数据同步
- SMS 网关

- 
- CalDAV 服务器
  - 集成日志分析器
  - 使用 SyncML 和 ActiveSync 的移动设备访问
  - 高性能, 低资源占用, 并易于扩展的引擎
  - 设置灵活
  - 经广泛验证的兼容性
  - 便于系统集成的可扩展特性

因此, 爱思华宝服务器很轻松地成为各种应用环境的最佳选择- 办公室和学校、公司和工业, 尤其针对于ISP 和服务托管提供商最严格的安装环境。

到今天为止, 全球已有超过 100,000 台服务器安装并为全球数以百万计用户提供服务。

---

## 爱思华宝服务器重要功能

爱思华宝服务器可提供一组无与伦比的功能, 旨在满足以下所有配备条件的需要:

安全加密的 SMTP / POP3 / IMAPv4 / HTTP / LDAP / Jabber / Proxy / SNMP 和 SIP 协议

IPv6 支持

通过加长密码、协议和使用策略、入侵防护和认证管理实现先进的安全性能

SyncML, ActiveSync, WebDAV, CalDAV, vCal, vCard, vFreeBusy 兼容

集群、负载均衡和分布式服务

帐户、日志和操作数据的 ODBC 数据库存储

服务和系统监控、详细日志、日志转储、日志服务器支持、流量统计和流量表

多线程引擎、多 CPU 系统支持、文件系统优化、增强内存结构、DNS 缓存

零停机的服务器迁移和数据迁移工具

集成存档和备份工具、任务调度程序和隧道前端

从独立邮件服务器到完整的企业套装, 灵活的许可授权完全能够满足各种预算和用户基础, 并持续满足您的发展需要。

从 25 位具有无限域的用户帐户和 1 年时间的升级和支持开始, 许可证可随时升级以允许更多帐户, 并适合任何可用模块, 同时还可选择长达 3 年的免费软件更新和升级。

使用 200 用户及以上版本, 它还可用作 MS Exchange 或其他邮件服务器的高性能垃圾邮件和病毒过滤网关, 增强服务的可靠性和安全性。

---

## 入门

本部份将介绍从下载到使用爱思华宝服务器完整功能的基本步骤。

## 下载

请从 <http://www.icewarp.cn/downloads/> 下载包含所需产品功能的爱思华宝服务器完整安装包。

## 安装

要安装爱思华宝服务器，请运行安装文件。关于服务器安装的详细信息，请参考 [爱思华宝服务器安装向导](#)。

## 向导

要了解服务器安装的详细步骤，请参考 [安装向导 - 启动向导](#) 部份。

## 激活

有关在线激活及离线激活的介绍，请参考 [安装向导 - 许可证注册](#) 部份。

## 添加域

要创建一个新域，请参考 [创建新域](#) (第 19 页) 章节及 [域和帐户 - 管理 - 域](#) 部份。

## 网络

要管理 DNS 记录，请参考 [网络](#) (第 10 页) 和 [DNS 记录](#) (第 16 页) 部份。

## 添加用户

添加用户相比域操作更重要，相关说明请参考 [创建新的用户帐户](#) (第 21 页) 部份和 [创建管理员帐户](#) (第 20 页) 。请在 [用户帐户](#) 章节查找更多详细内容。

---

## 登录到 WebClient

从用户角度来看，爱思华宝服务器的 WebClient 是最重要的，关于你用户 WebClient 登录过程的简单描述，请参考 [登录到爱思华宝 WebClient](#) 章节。

## 常用链接

为提供您的服务器管理能力，你可以参考以下资源：

加入爱思华宝中国社区和论坛 – <http://bbs.icewarp.com/> <http://bbs.icewarp.com/>

查找最新的在线演示和培训 – <http://www.youtube.com/icewarp/> [http://www.youtube.com/icewarp](http://www.youtube.com/icewarp/)

如果你有任何问题需要帮助，请向爱思华宝中国在线技术支持团队提出 – <http://support.icewarp.cn/>  
<http://esupport.icewarp.cn/>

下载相关文档 – <http://www.icewarp.cn/downloads/documentation/> <http://www.icewarp.cn/downloads/> (使用 [服务器](#) 和 [客户端](#) 标签)。



---

# 要求

## 本章内容

硬件 .....	9
软件 .....	9
网络 .....	10

## 硬件

爱思华宝服务器可以在一般能用的硬件上运行良好。

对于基本服务（只有几百个用户帐户），奔腾类处理器和 1GB RAM 即可满足要求。

如果您计划拥有上万名用户，或者期望高流量，就应该考虑配备 Xenon 处理器或更高版本的多 CPU 系统，至少 2GB RAM，以及一个快速磁盘子系统（SerialATA、SCSI）。

RAID 仅在您要求高数据完整性或需要配置高磁盘输入/输出速度时才有用。

对于 ISP 级安装，建议使用外部文件服务器进行数据存储和备份。

## 软件

爱思华宝服务器安装程序几乎能提供您需要的一切内容。

爱思华宝服务器可运行在任何 Windows 操作系统的服务器或桌面上。

爱思华宝服务是 32 位应用程序但能运行在 64 位系统并兼容(你需要为数据库连接安装 64 位 ODBC 驱动)。

爱思华宝 WebClient 将无法工作在 NT4 服务器整成的 Web 服务器上，因为必需的 PHP 服务器没有可用于 NT4 的版本。

爱思华宝服务器可使用本地或 ODBC 驱动方式的数据库连接。爱思华宝服务器始终仅支持官方/稳定版本的数据库引擎：

- 本地自带 SQLite3 3.6.1 支持
- 支持通过本地驱动的 MySQL 5.1
- 支持通过本地驱动的 Firebird 2.1
- 支持 MS Access 2008, MS SQL 2008, Oracle 11, Postgre SQL 8

以及使用 ODBC 的更低版本。

爱思华宝服务器已安装自己的 PHP 副本, 如果你已安装了 PHP, 两个版本的 PHP 可能冲突并造成爱思华宝 WebClient 无法运行。 解决这个问题可简单的将 php5ts.dll 和/或 php4ts.dll 从 windows\system32 目录移动到 system32\inetsrv directory。

PHP 库将与爱思华宝集成的 Web 服务器一起存放, 而且不会影响同一台计算机上的其他安装。

## 网络

局域网安装要求工作中的以太网络, 且网络连接已分配静态 IP 地址和/或主机名称。

广域网安装要求至拨号或永久的互联网连接, 公网(广域网) IP 地址和主机名称。

你的 (或你的 ISP) DNS 服务器 IP 地址允许直接投递邮件到互联网位置。

您需要在 ISP 或公司网络的 DNS 服务器上设置域名的主机(A) 记录和邮件交换(MX) 记录指向您的服务器。您可以要求连接提供商为您设置。这些记录可能需要长达24 小时(甚至3 天)才能通过互联网传播, 请事先明确这一点。这些记录形式如下:

"邮件服务器主机名" A "邮件服务器 IP 地址", 例如 mail.yourdomain.com A 193.179.128.218

"域名" MX "邮件服务器主机名" "优先级数字", 例如 yourdomain.com MX mail.yournewdomain.com 10

## 安装过程

安装爱思华宝服务器只需要简单的下载并安装它。

用于人机交互的安装向导只会在必须时才会要向您询问。

如果你正在升级, 它将自动停止和启动服务, 以获得最大限制的可用性。

安装程序全部完成后, 请阅读爱思华宝服务器安装指南。

### 本章内容

运行安装向导.....	10
许可证获取/试用 .....	11

## 运行安装向导

双击安装程序以启动安装向导。

如果是初次安装爱思华宝服务器, 你将被要求输入详细注册信息。

选取用于安装软件的驱动盘和文件夹。它将成为爱思华宝服务器的启动文件夹。建议将该文件夹放在主驱动盘上(通常

是C:)，但并非一定要处于“Program Files”文件夹下，您可以缩短文件夹名称，以便在大型装置中经常使用命令行工具中减少按键次数。

如果您是重新安装或升级，应该确保指向与上次安装相同的目录，否则，将丢失所有重要信息。

在选择模块窗口你可以取消选择不希望安装的模块。当然，爱思华宝服务器也会自动根据你注册软件时的许可证信息自动调整可用模块。

## 许可证获取/试用

试用本软件，可以从 <http://shop.icewarp.cn/> 购买系统的 **获取试用** 部份申请一个试用许可证。你将获得一个全功能,无功能限制的 30 天试用期。每次运行管理控制台时，您均将收到试用期倒计时警告。

。如果您在过期前未注册软件，管理控制台将在启动时退出，但是服务器仍将继续运行30 天，然后停止工作。。

此时你将需要使用一个新的许可证(试用期延长或正式许可证)激活你的软件，才能保留你原来的配置和用户数据。

要注册软件，打开管理员控制台，点击 **帮助 - 许可证...** 菜单并点击 **激活许可证** 按钮。

1. 在 **在线激活** 选项卡,输入你的订购 ID 到相关字段 (例如.ICE20091020-123456-12345678) 并点击 **激活许可证**。

**注意, 这里假设你的服务器能够正常访问互联网, 包括主机名称解析和 80 端口未被任何软件封锁, 如防火墙。要测试是否符合假设条件, 请打开浏览器并访问网站 [www.icewarp.cn](http://www.icewarp.cn), 如加载成功, 请检查并确保防火墙允许 control.exe 应用程序的 http 访问。**

2. 切换到 **导入许可证** 选项卡 点击 **输入许可证文件** 按钮并找到购买许可证时获得的 License.xml 文件，或与您的供应商联系获得。

**注意 - 离线激活功能在你的服务器硬件发生重大改变时可能不可用。如果你得到 **键值码不匹配** 错误, 请访问 <http://shop.icewarp.cn/>, 输入你的 **购买 ID** 和 **键值码** 后点击 **许可证激活** 并重新下载 License 文档。并直接与你的产品供应商联系。**

## 管理界面

爱思华宝服务器界面（管理员控制台GUI 或控制台）将成为您在爱思华宝服务器中更改和添加帐户的主要途径，至少在短期内是这样。

该界面经过精心设计，非常直观，您将很快对其布局和用法得心应手。

在本章节中，我们将主要介绍界面。

### 本章内容

概述 .....	12
保存更改 .....	13
帮助 .....	13

## 概述

大多数情况下，您需要使用爱思华宝服务器控制台来管理您的服务器。

“开始” - “爱思华宝服务器” - “爱思华宝服务器”（<merak> 根目录下的 config.exe 文件）。  
它将在服务器上本地运行，管理特定功能（ODBC、文件系统相关功能、控制台服务属性）时需要用到它。

以下是几种升级微力邮箱管理系统的方法：

- 远程管理控制台（可从我们的网站获取）。允许您远程管理服务器。

下载软件包。

将内容解压缩至工作站上的任何文件夹中。

开始时，它将询问您连接和登录详情，然后，您就可以像坐在服务器前面那样工作了。

有时您需要设置某些变成灰色的选项时，需要使用某些远程访问服务器的工具(Terminal Services、pcAnywhere 和 VNC)，并在本地运行管理控制台。

提示：您可以运行 config.exe 的多个实例，以便管理多台服务器或比较不同机器上的设置。

- WebAdmin 界面

一个基于 Web 的免安装界面，可以从任何有互联网连接的计算机来管理服务器。

提供与远程管理控制台应用软件相同的选项。

系统管理员帐户可以登录并访问所有设置，域管理员也可以登录访问管理员开放权限的相关菜单。

使用标准 Web 浏览器访问网站<http://yourserver:32000/admin>

- 高级命令行工具 Tool.exe 的。

它位于 <merak>\tool.exe 目录。

它通常用于读取或修改一大组对象的设置，使用爱思华宝服务器的 API 直接访问邮件服务器引擎，例如，列出哪些用户具有指定属性。

运行它不需要语法和例子参数。

## 控制台菜单栏

### “文件”菜单

包含与保存和恢复配置相关的命令，您也可以使用“文件管理”打开远程服务器上的任何文件，或调用 DNS 工具及 SQL 工具。

### “连接”菜单

定义远程爱思华宝服务器的快捷方式，以便快速连接到远程爱思华宝服务器上。

### “选项”菜单

包含自定义管理控制台的设置。在此，您可以锁定控制台，以仅允许在具有管理员登录名和密码的情况下才能访问。

### “帐户”菜单

让您管理帐户和域，或者显示有关选定帐户的相关信息。当您右键单击“域名设置及用户管理”节点下列出的用户

---

或域时，会出现相同的菜单。

#### “帮助”菜单

在此菜单中，您可获得有关该软件的附加信息。

开始几个条目将打开至我们网站上一些相关内容的链接。

“检查新版本”选项会执行该任务，并让您立即开始下载。

下一部分将打开“帮助”主题，后面是当前版本的“版本说明”和“软件许可协议”的快捷方式。“许可证”允许您查看和激活您的许可证。

## 控制台工具栏定制

控制台工具栏可以被定制为适合您工作的样式。

使用“选项”->“自定义工具栏”，以便根据您的喜好定制工具栏。

一个直观的对话框将打开，以允许您将图标和“分隔符”添加到您的自定义工具栏。

## 保存更改

使用控制台时您应该确保非常了解您所做的设置修改，而不应随意保存您不了解的设置修改，这可以有效防止因误操作带来的严重问题。

要随时存储“设置”，只需按一下控制台设置面板上的“保存”按钮。

注意，当你切换选项卡或关闭控制台时，系统将提示所做修改尚未保存，请确保这些设置修改有利于服务器运行，然后再点击确定按钮。

## 帮助

当您对某个特定选项不确定或好奇时，请随时按 **F1** 键，上下文帮助将打开相应的页面。

有关更详细的帮助信息：

- 可从我们的网站上获取 PDF 格式的可打印文档。
- 手册的在线版本非常有用。当您使用 WebAdmin 时，在 WebAdmin 工具栏点击“?”。
- 在用户论坛中与他人分享经验。
- 点击菜单 **帮助 - 请求支持** 在线访问爱思华宝知识库，获取更多技术资料。

# 上线你的爱思华宝服务器

## 本章内容

禁用演示域和帐号 .....	14
防火墙和路由器 .....	14
拨号访问 .....	16
检查 DNS 记录 .....	16
设置 SMTP 服务 .....	17
基本安全建议 .....	18
服务器诊断 .....	19
新建域及帐号 .....	19

## 禁用演示域和帐号

服务器已经创建了含几个用户的范例域(merakdemo.com)，以向您示范设置的样式和用于测试目的。因为给它们分配的是脆弱密码，因此有必要在服务器连网前更改这些密码。

启动管理控制台

- 选取“域名及帐户” - “域名设置及用户管理”节点
- 在“域名设置及用户管理”面板下展开 merakdemo.com 域。
- 展开“帐户”列表并选择用户 admin@merakdemo.com。
- 在“密码”和“确认”字段改写密码，然后单击“保存”。
- 对用户 domainadmin@merakdemo.com 和 user@merakdemo.com 重复该操作。



注意- 作为一种备选解决方案，您也可以直接删除 merakdemo.com 域，方法如下：通过单击“域名设置及用户管理”下面的域，并从关联菜单中选择“删除”，或者从“帐户”菜单中选择“删除”。

## 防火墙和路由器

爱思华宝服务器通常应该处于硬件防火墙或至少软件防火墙的保护之下。

下表列出了需要为各项基本服务打开的默认端口。

这些都是默认端口号，您可以在“系统设置” - “服务”中更改，通过双击相应服务打开对话框，或者从列表中选择服务，然后单击“属性”按钮。

此处你能找到所有想启动服务的默认端口。

开放端口	协议	模块
25	SMTP	SMTP
465	SMTP(SSL)	SMTP
21	FTP	爱思华宝 FTP 服务器
990	FTP (SSL)	Control
80, 32000	HTTP	爱思华宝 WebClient, 爱思华宝 WebAdmin(通用)
443	HTTP (SSL)	Control
110	POP3	爱思华宝邮件服务器
995	POP3 (SSL)	POP3
143	IMAP	爱思华宝邮件服务器
993	IMAP (SSL)	POP3
5222	Jabber	即时通讯服务器
5223	Jabber (SSL)	即时通讯服务器
5229	GroupWare	协同工作服务器
5060	VoIP	即时通讯服务器
5061	VoIP (SSL)	即时通讯服务器
10000 – 10063	VoIP stream	即时通讯服务器
1080	SOCKS	Control
161	SNMP	Control
389	LDAP	Control
636	LDAP (SSL)	Control
4069	Minger	Control
4070	Minger (SSL)	Control

确保可以从外部访问服务器。如果它具有静态 IP 地址，该地址必须被防火墙允许。

从其他计算机Ping 入

如果 ping 命令被网络设置禁止，请尝试 tracert。

尝试从服务器访问 [www.whatsmyip.com](http://www.whatsmyip.com) 。您的 IP 地址将显示。

## 拨号访问

爱思华宝服务器可以通过拨号访问运行，但是，如果要爱思华宝服务器作为一个功能全面的邮件系统运行，您最好不要这样操作。任何想要发送邮件给您的域的邮件服务器都应该能连接到爱思华宝服务器，而这需要系统与互联网保持永久连接。

尽管如此，但爱思华宝服务器也可以仅用作邮件收集器，此时，拨号连接就能够满足要求。

如果您使用拨号访问，首先应该在 Windows 中定义“互联网连接”，然后告知爱思华宝服务器。

打开爱思华宝服务器控制台：

- 导航至“系统” - “连接” - “高级”。
- 选择“拨号连接”单选项。
- 单击“拨号设置”按钮。
- 从下拉列表中选择连接。
- 输入您的登录名和密码，以及您的服务提供商要求的连接选项。
- 单击“应用”。
- 如果您希望爱思华宝服务器现在立即连接，请单击“立刻连接”。



注意- 您也可以为连接至互联网设置整体进度表，为域设置个体进度表。有关更多信息，请参阅文档。

▪

## 检查 DNS 记录

要检查您的 DNS “A” 和 “MX” 记录设置是否正确，可以运行爱思华宝服务器提供的“DNS 查询工具”，请执行以下操作：

打开服务器控制台 -> “系统” 节点 -> DNS 查询工具

并使用以下设置集核实您的记录：

### “A”记录测试

DNS “A” 记录（或“主机记录”）可将您的域名映射到 IP 地址。

Query: mail.yourserver.com

Type: Host address (A)

DNS:您的 DNS 服务器的 IP 地址

DNS 超时: 5 秒

点击 查询



---

爱思华宝服务器的主机名称随即显示在列表中。

## “MX”记录测试

DNS “MX” 记录（或“邮件交换记录”）可告知邮件客户端应该连接哪个主机名称以发送邮件：

Query: yourserver.com

Type: 邮件交换记录 (MX)

DNS: 您的 DNS 服务器的 IP 地址

DNS 超时: 5 秒

点击 查询。

爱思华宝服务器的主机名称随即显示在列表中。

## DNS 相关问题

这些问题通常是由以下原因引起, 防火墙或路由器阻止连接; DNS 服务器不可达或配置不正确。以下步骤可能会帮助您诊断问题:

- 仔细检查您的设置, 联系您的 ISP 或网络管理员, 然后再次尝试。
- 打开“管理控制台”, 选择“系统设置” - “Internet 连接”, 然后
  1. 检查“DNS 服务器”字段中列出的地址与您之前用于测试连接的 DNS 服务器 IP 地址是否一致。
  2. 您也可以输入其他 DNS 服务器 IP 地址, 以分号分隔。
  3. 单击“测试 DNS 服务器”按钮以测试您所指定服务的是否正常。

## 设置 SMTP 服务

SMTP 服务就是发送邮件到互联网上其他邮件服务器的服务。

打开爱思华宝服务器控制台, 选择“邮件”节点 - “常规”。

- 选择“常规”选项卡
- 输入您的爱思华宝服务器正确的主机名称值。
- 选择“使用 DNS 查询”以直接发送外部信息。
- 仅在你希望使用你的 ISP（或其他）邮件服务器发送邮件时才需要选中“使用中继服务器”。

使用下面的语法结构输入中继服务器的验证信息:

username%domain.com:password@ISPhostname.

- 
- 在“系统设置”-“服务”中，检查 SMTP 服务器是否正在运行。
  - 如果没有运行，请从列表中选择服务，然后单击底部的“启动”按钮，或者右键单击“服务”，然后从关联菜单中选取“启运”。

如果仍未启动，可能是服务器上正在运行的其他服务配置并占用了默认的 25 端口，如 Microsoft Messaging Server。

停止其他占用端口的服务。

## 基本安全建议

除了在线服务器的标准网络安全以外，您还应该检查并确保服务器被开放成为垃圾邮件发送者。

请选中以下选项：

- “安全”节点-“常规”选项卡-“授权转发(口令认证)”
- “安全”节点-“常规”选项卡-“POP 后允许 SMTP ”

## 高级安全建议

### 安全 - DNS 选项卡

使用 DNSBL (DNS 黑名单)：

Cblless.anti-spam.org.cn(中国反垃圾联盟)

sbl-xbl.spamhaus.org (组合列表)

bl.spamcop.org

dul.dhsbl.sorbs.net (拨号列表)

如发件者 IP 没有 rDNS 拒绝收件

如发件者域不存在拒绝收件 (没有 A 记录)

### 安全 - 入侵防护 选项卡

选中“激活”

隔离以下 IP 地址.

被拒绝发转的 IP 地址

在 1 分钟之内，尝试建立多个连接的 IP 地址：6

超出 RSET 计数的 IP 地址：5

在 DNSBL 黑名单内的 IP 地址

隔离入侵 IP 的时间长短(分钟)：30

---

自动隔离入侵的 IP 连接

## 服务器诊断

在“系统”->“服务”节点中，有一个“服务检测”按钮，它可以执行一系列的测试并报告结果。

单击“服务检测”，将执行以下测试：

- DNS 服务器可用性以及地址解析。
- 主域 MX 记录是否正确配置。
- 通过访问 [www.icewarp.cn](http://www.icewarp.cn) 测试互联网连接性。
- 互联网（SMTP、POP3 和 Control）服务是否正在运行。
- 通过向自身发送测试信息测试 SMTP 信息传送。

所有测试均应成功。

所有失败测试均应进行检查。

## 新建域及帐号

### 新建域

爱思华宝服务器可支持多域，要新建一个域，请参照以下步骤：

- 从主菜单中选择“帐户”->“新建域”。
- 输入新建域的名称。
- 输入简短描述。
- 选择“类型”->“标准”。
- 指定该域管理员帐户的邮件地址，用于系统发送通知邮件和系统报告。
- 按下“保存”

您的新域就已经创建并可以使用了。有关更多信息，请参阅“域及帐户参考手册”

### 主域

爱思华宝服务器可支持多个域，但其中一个必须被设置为主域，其他为辅域。

从功能上来说，主域与辅域并没有不同，只不过主域管理员的邮件地址会被用于接收任何系统通知或报告。

在默认安装中，演示域为主域，但是它很容易通过以下方式更改：

- 选择“域名及帐户” - “域名设置及用户管理”节点。
- 选择您要设置为主域的域。
- 选择“帐户” -> “设为主域”。

或者

- 右键单击并选择“设为主域”。
- 现在，主域设置就完成了。

#### 提示

您的主域帐户管理员邮件地址将爱思华宝服务器用于接收系统通知或报告。通常建议在此处添加多一个外部邮箱做为第二地址，以便从外部接收问题报告。



主域通常列在“域名用户 → 管理”面板中的最前面位置，而其他域则按字母顺序排列。

发送给创建在主域的用户邮件不需要在邮件地址中包含主域名称。

如果演示域(merakdemo.com) 存在，它将以默认方式被设为主域。您应该修正它。

## 拨号访问 ISP 邮箱

如果您要从存放 ISP 的域名处通过 POP3 获取所有邮件，则需要设置一种额外的域**类型**：ETRN/ATRN。

如果您的服务器 IP 地址为静态，请在该“域”的“**赋值**”字段输入该地址；如果是动态 IP 地址，请将它留空。

在该域中创建一个用户帐户以允许收集登录服务器。

用户名和密码必须与您的 ISP 的 POP3 登录用户名和密码相符。

在该用户的属性下，切换到“**选项**”选项卡，然后选中“ETRN/ATRN 帐户”选项。

## 创建管理员帐号

总共有三种用户帐户类型 - 管理员，域管理员，以及标准用户。

管理员帐户(红色图标)具有修改你的爱思华宝服务器 **所有** 设置和管理服务器内 **所有** 域的所有用户的权限，包括新建、删除、修改域及域内帐户，甚至创建更多的管理员帐户。管理员帐户被分配红色图标，以便于和其他类型帐户区分开来。域管理员帐户(蓝色图标)可以修改其所属域的服务器设置。一个域的域管理员也可以被设置为另一个域的域管理员。

标准用户为黑色图标，仅有对某些自身帐户设置的访问权限。

要设置您的管理员帐户：

- 在“管理控制台”中，选择“域名及帐户” -> “域名设置及用户管理”节点。
  - 选择您要添加该账户的“域”。
  - 从主菜单中选择“帐户” -> “添加” -> “帐户”。设置面板将重置为默认设置。
- 输入一个或多个别名，以分号分隔。注意，某些默认管理员别名是在您定义域时已为该域创建，在此不需要重复它们，

---

但是这里至少应有一个别名。

- 填入所有其他必要信息（按 F1 键可随时获得上下文相关帮助）。
- 从下拉菜单中选择管理员。
- 单击“保存”，管理员帐户就设置完成了。
- 最后，选择域，并确保在“管理员邮箱”字段中设置了新管理员的地址。

## 创建新用户帐号

创建新用户帐号的过程与 [创建管理员帐号](#) 中描述的过程相同（请参考 第 15 页 [创建管理员帐号](#)），除了您要从“级别”下拉列表中选择“标准帐户”外。

---

## 设置邮件客户端

按照以下原则设置邮件客户端（MS Outlook、Eudora 和 Pegasus 等）。

- 发件服务器- 您的爱思华宝服务器主机名称。
- 收件服务器- 您的爱思华宝服务器主机名称。
- 用户名- 用户帐户的用户名。

**注意，您可以设置爱思华宝服务器要求以完整的邮件地址作为登录用户名。**

服务器类型- 依据您的个人喜好选择 POP3 或 IMAP。POP3 可下载邮件到您的客户端以便阅读；而 IMAP 则要求直接连接至服务器才能读取。

POP3 下载邮件到你的客户端以便离线读取 (适用于拨号连接)，而 IMAP 保存邮件在服务器端并将客户端对邮件的修改与服务器端保存同步，同时 IMAP 还能将已发送等其他多个文件夹与客户端保持同步(适用于客户端永久在线)。

注意，该设置应与您所选用户的帐户类型选项【域&用户 → 管理】相符。

- SMTP 验证 - 查看 控制台 - 邮件服务 - 安全 - 常规选项卡。如果你未选择 POP 后允许 SMTP，客户端将需要提供用户名和密码进行验证(和 pop3 一样)。这是推荐的设置。

---

## 联系技术支持之前

以下清单请帮助你排除基本设置故障:

- 检查 TCP/IP 设置
  - Ping 你的邮件服务器, 如果发现包丢失, 则问题应该位于你的网络段.
- Telnet 服务器的 25 端口.
  - 你需要 telnet 以确保服务可以访问, 如果 ping 正常但 telnet 不可访问, 则问题可能发生在你的防火墙。
- 检查客户端设置
- 检查防火墙设置
- 检查 DNS 解析
  - 从爱思华宝邮件服务器上 Ping 你的 DNS 服务器 (是否有任何丢包)?
  - DNS 服务器响应时间是邮件流量处理繁忙的重要原因。你可能需要选择另一个服务器或增加一个备选服务器, 以便在第一个 DNS 服务器超时时第二 DNS 服务器接替工作。
  - 使用 IceWarp 提供的 dnsquery.exe 工具查询以上问题。
  - 尝试其他的 DNS 服务器, 比如 google 的公共 DNS 服务器 8.8.8.8 。
- 检查服务器诊断
  - 服务 – 服务器诊断** 按钮
- 检查许可证
  - 菜单 **帮助 – 许可证**
- 检查日志
  - 状态 – 日志**, 查看错误日志, **SMTP** 日志, **Web/Control** 日志, **POP3** 日志等
- 重启服务
- 重启服务器
- 禁用额外功能, 因为这些也可能配置错误, 然后一个一个的启用以便确定故障点。
- 取消以下 **激活** 的选项卡:
  - 过滤器 – 内容过滤器**
  - 安全 –入侵防护**
  - 爱思华宝反垃圾 – 灰名单**.
- **邮件服务 – 安全 – 使用 DNSBL**
- 检查磁盘
  - 使用 **chkdsk c: /f** 检查并修复你的磁盘可能损坏的扇区。

---

## 请求支持

- 进入控制台主菜单, 点击 **帮助 - 请求支持**
- 访问 <http://support.icewarp.cn/>, 登录并提交您的问题, 或注册一个帐户如您还没有登录帐户
- 发送邮件到 [support@icewarp.com](mailto:support@icewarp.com) (最好是纯文本)

请首先保持问题描述简单明了, 并提供正常运行的爱思华宝服务器版本及购买 ID 信息。

我们的工程师通常会询问两个问题, 因此请尽可能在你提交请求时包含这些信息。

- 重现该步问题的步骤 (或者在什么情况下会发生这样的问题)

**相关日志 (你可能需要打开日志以便在重现问题时能够记录到问题的详细日志)。**