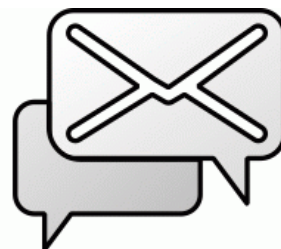

爱思华宝统一通信

状态向导

版本 10.4

IceWarp[®]



目录

状态	1
邮件队列.....	2
垃圾邮件队列.....	3
隔离区.....	3
白名单.....	4
黑名单.....	5
灰名单.....	6
入侵防护.....	7
数据流量图.....	9
日志.....	11
举例 - 邮件列表日志.....	13
示例 - 反垃圾报告日志.....	13
爱思华宝 SMTP 5xx 错误解释.....	14
统计.....	18
会话.....	20
用户统计.....	23
空间.....	26

第 1 章

状态

状态节点允许你访问爱思华宝服务器的各种队列、日志以及统计区域。

该节点对诊断问题、查看历史事件和目前正在发生的情况非常有用。

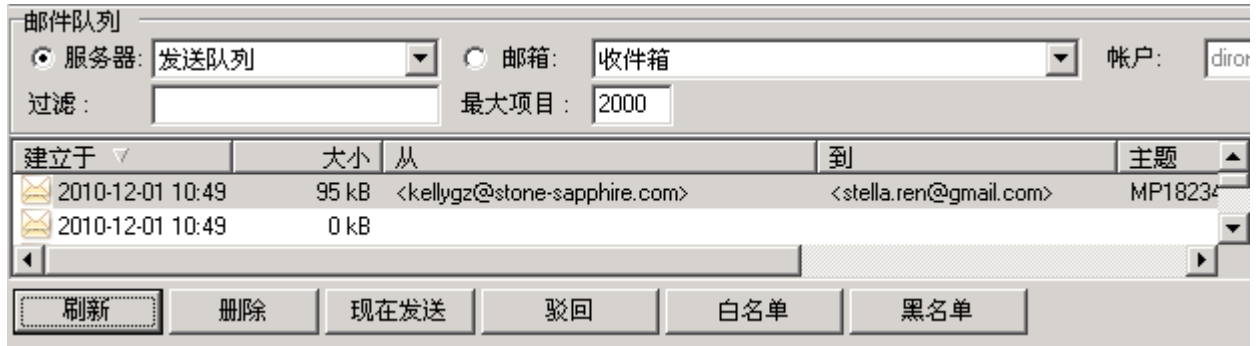
使用这些功能可以增强您对使用爱思华宝服务器的理解。

本章内容

邮件队列	2
垃圾邮件队列.....	3
数据流量图	9
日志	11
统计	18
会话	20
用户统计	23
空间	26

邮件队列

邮件队列 节点允许您查看接收和发送队列以及你指定用户邮箱中的邮件：



您可以同时显示接收队列和发送队列，或者显示来自用户邮箱的信息。您可以在这里选择用户的常规收件箱或其垃圾邮件文件夹。它列出了所有来自所选目的地的信息和其他信息，您可以双击列表中的信息，它会在文本编辑器中打开。

字段	描述
服务器	选择服务器队列的类型：发送队列、接收队列、MDA、SMS。
邮箱	选择所选帐户相应的文件夹。
帐户	使用 "... " 按钮选择你想查询的帐户。
过滤	你可以使用发件人、收件人和标题等过滤队列中的邮件。
最大条目	在此处指定一个非零值以限制显示的邮件数。 在输入值后按 刷新 按钮。 注意 - 太高的值可能造成列出队列的速度减慢。 注意 建议最大值设置为 2000，更高的值可能造成服务器中断服务。

按钮	描述
刷新	刷新队列或邮箱，以查看邮件的当前列表。
删除	删除所选邮件 - 您可以使用 Ctrl 键和 Shift 键选择邮件。
立即发送	开始尝试发送邮件。
退回	对队列中邮件的尝试发送完成，将邮件作为未发送内容返回给发送者。
白名单	将邮件的发件人加入到白名单。
黑名单	将邮件的发件人加入到黑名单。

垃圾邮件队列

垃圾邮件队列 节点允许您管理垃圾邮件队列。

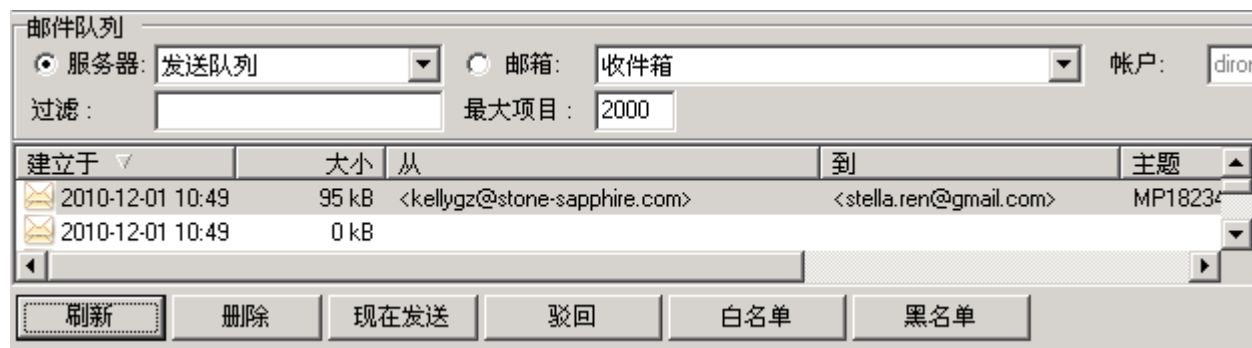
本章内容

隔离区	3
白名单	4
黑名单	5
灰名单	6
入侵防御	7

隔离区

选择 隔离区 选项，您将看到一个等待处理邮件的列表。

您所看到的队列中的每封邮件均带有发件人、主题、发送日期/时间、所有者（接收者）和接收者域。



字段	描述
发件人	在此指定发件人地址，从而仅显示来自该发件人的邮件。 您需要在输入信息后点击刷新按钮。
所有者	在此指定所有者（ 接收者 ）地址，以仅显示发往特定地址的信息。 您需要在输入信息后按刷新按钮。
域	在此指定域名，以仅显示来自特定域的信息。 您需要在输入信息后按刷新按钮。
最大条目	在此指定一个非零数值，以限制显示的信息数量。 您需要在输入数值后按刷新按钮。

	注意 - 数值越大，该列表的绘制速度就越慢。
计数	显示列表中显示的信息数量。
刷新	按此按钮以刷新列表，以便显示您输入各种过滤器以后得出的结果。
添加	不可用
白名单	按此按钮将选定信息的发送者添加到白名单中。
黑名单	按此按钮将选定信息的发送者添加到黑名单中。
投递	按此按钮以发送选定信息，而不将信息发送者添加到白名单或黑名单。
删除	按此按钮以删除选定信息，不再进行其他操作。

白名单

选择 **白名单** 选项卡，您将看到一个已被白名单的发件人列表。

队列中的每条信息均带有发件人、发送日期/时间、所有者（接收者）和接收者域：



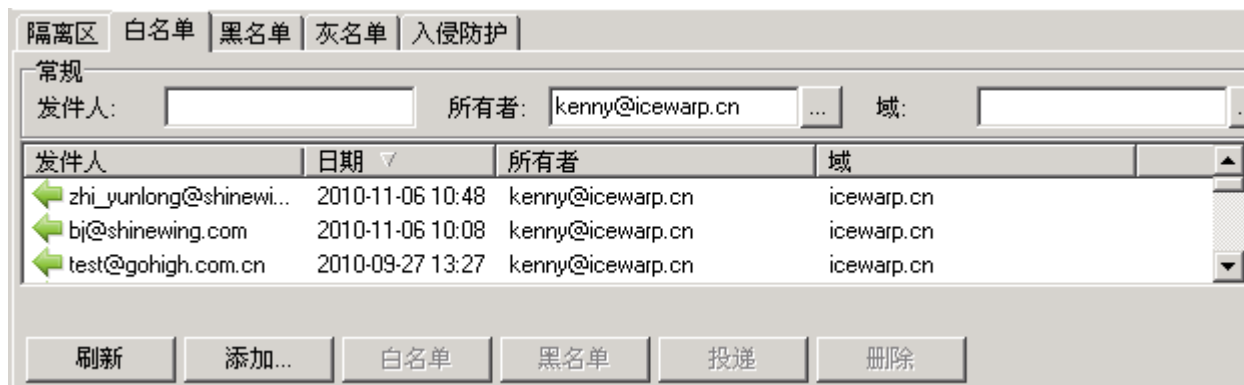
字段	描述
发件人	在此指定发件人的地址，从而仅显示来自该发件人的信息。 您需要在输入信息后按刷新按钮。
所有者	在此指定所有者（接收者）地址，从而仅显示发往特定地址的信息。 您需要在输入信息后按刷新按钮。
域	在此指定域名，以仅显示来自特定域的信息。 您需要在输入信息后按刷新按钮。
最大条目	在此指定一个非零数值，以限制显示的信息数量。 您需要在输入数值后按刷新按钮。 注意 - 数值越大，该列表的绘制速度就越慢。

刷新	按此按钮以刷新列表，以显示您输入各种过滤器以后得出的结果。
添加	按此按钮以将用户添加到白名单中。
白名单	按此按钮以将选定发送者移入白名单。
黑名单	按此按钮以将选定发送者移入黑名单。
投递	在此处不可用
删除	按此按钮以从白名单中删除选定发送者。

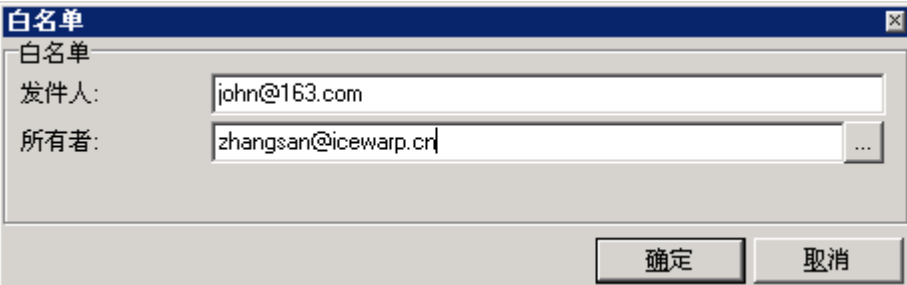
黑名单

选择 **黑名单** 选项卡，您将看到一个被列入黑名单的发件人列表。

队列中的每条信息均带有发件人、发送日期/时间、所有者（接收者）和接收者域：



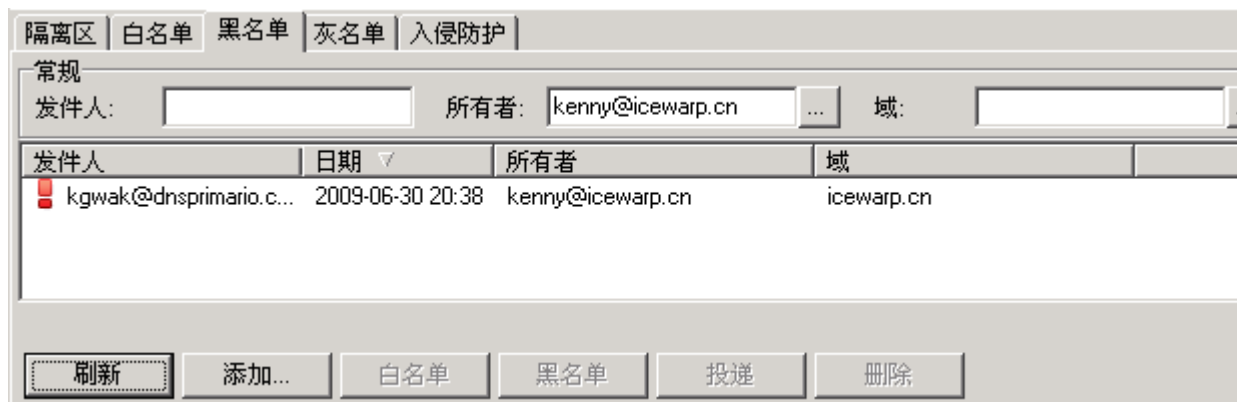
字段	描述
发件人	在此指定发件人的地址，从而仅显示来自该发送者的信息。 您需要在输入信息后按刷新按钮。
所有者	在此指定所有者（接收者）地址，从而仅显示发往特定地址的信息。 您需要在输入信息后按刷新按钮。
域	在此指定域名，从而仅显示来自特定域的信息。 您需要在输入信息后按刷新按钮。
最大条目	在此指定一个非零数值，以限制显示的信息数量。 您需要在输入数值后按刷新按钮。 注意 - 数值越大，该列表的绘制速度就越慢。
刷新	按此按钮以刷新列表，显示您输入各种过滤器以后得出的结果。
添加	按此按钮以将用户添加到黑名单中。 黑名单对话框将打开，您需要在此指定发送者和所有者信息：

	 <p>发件人 - 回入到黑名单的地址</p> <p>所有者 - 规则的所有者，你可以指定：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 用户地址被加入到该字段，发送给单个用户的发件人被黑名单。 ▪ 域被加入到该字段，发件人将被一个域的所有用户黑名单。 ▪ 星号被加入到该字段，该服务器上所有域的用户都将发件人列为黑名单。 <p>星号被加入到该字段，该服务器上所有域的用户都将发件人列为黑名单。</p>
白名单	按此按钮以将选定发送者移入白名单。
黑名单	按此按钮以将选定发送者移入黑名单。
投递	不可用。
删除	按此按钮以从黑名单中删除选定发送者。

灰名单

选择 **灰名单** 选项卡，您将看到一个连接到爱思华宝服务器的连接列表，及其灰名单状态：待定、授权或已到期。

您所看到的队列中的每条信息均带有发件人、所有者（接收者）、状态和首次尝试连接的日期/时期：

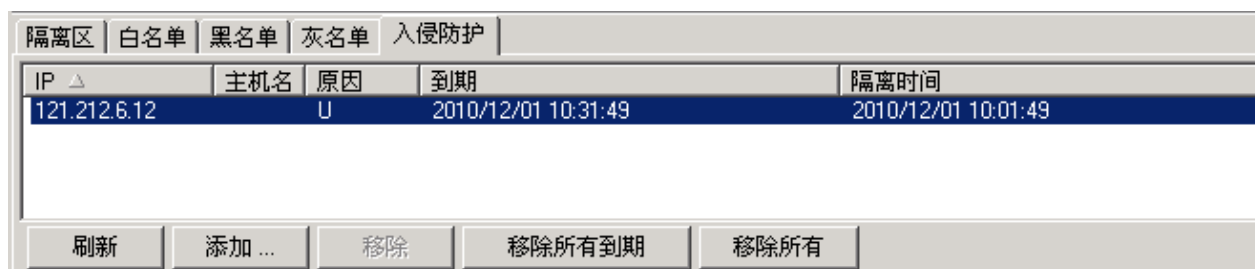


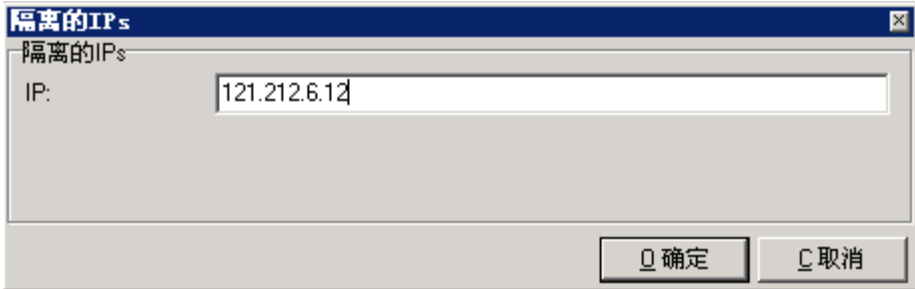
字段	描述
状态	从下拉菜单中选择状态，从而仅显示指定状态的条目。

	您需要在输入信息后按刷新按钮。
所有者	在此指定所有者（接收者）地址，以仅显示发往特定地址的信息。 您需要在输入信息后按刷新按钮。
数值	在此指定发送者地址，以仅显示来自该发送者的信息。 您需要在输入信息后按刷新按钮。
最大条目	在此指定一个非零数值，以限制显示的信息数量。 您需要在输入数值后按刷新按钮。 注意 - 数值越大，该列表的绘制速度就越慢。
刷新	按此按钮以刷新列表，以显示您输入各种过滤器以后得出的结果。
允许	按此按钮以许可选定的连接。
删除	按此按钮以从队列中删除选定连接。

入侵防护

选择 **入侵防护** 选项卡，您将看到被入侵防护功能阻止的 IP 地址列表，以及阻止将到期的日期/时间。



字段	描述
刷新	按此按钮以刷新列表。
添加	按此按钮以将 IP 地址添加到列表中。您将看到隔离的 IPs 对话框，您需要在此指定 IP 地址： 

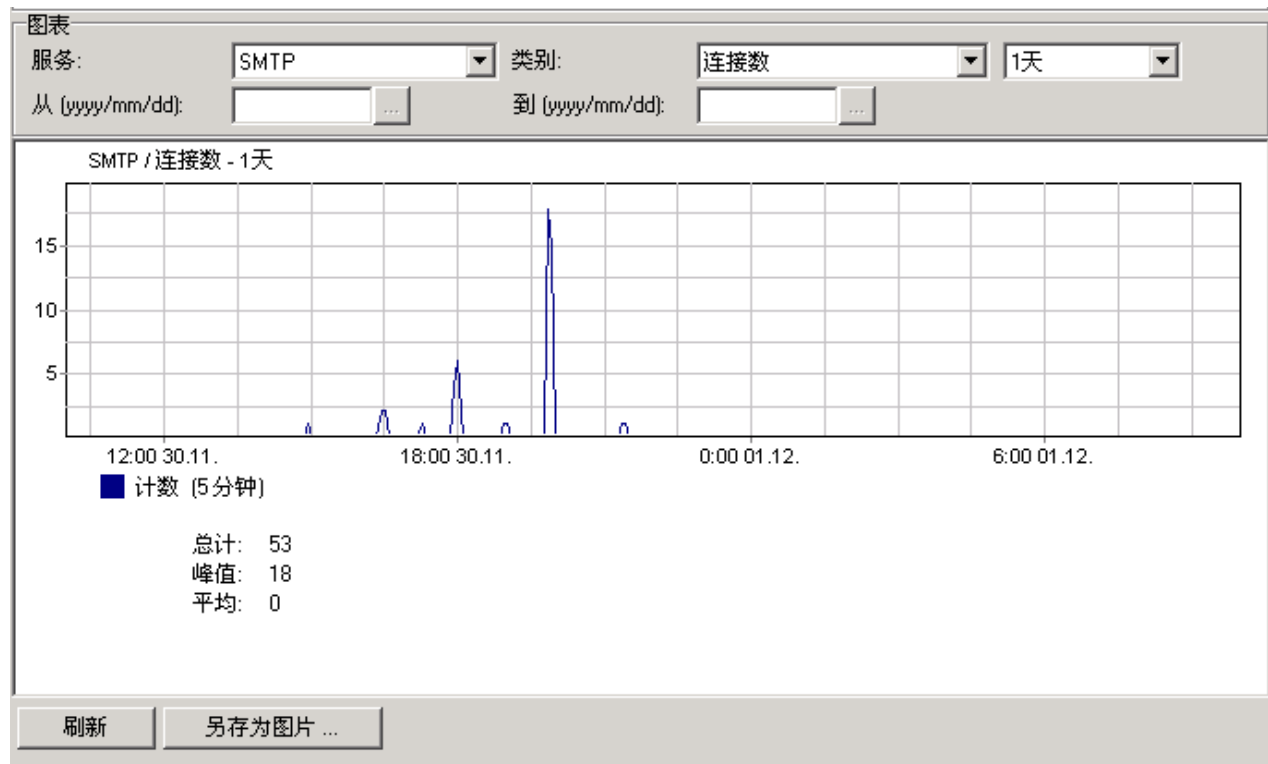
	注意，过期时间将根据您的防垃圾邮件设置来计算。
移除	按此按钮以移除选定 IP 地址。
移除所有到期	按此按钮以从队列中删除所有已过期的 IP 地址。
移除所有	按此按钮以从队列中移除所有 IP 地址。

入侵防御原因码

原因码	说明
C	触发内容过滤器的锁定策略
I	因超出一分钟的连接总数而被拦截
M	因投递超大邮件而被拦截
R	因超出 RSET 命令次数而被拦截
D	因 IP 被列入 DNSBL 而被锁定
A	发送邮件到 "陷井" 帐户而被锁定 IP 地址
P	因超出投递到未知帐户的次数而被锁定
Y	因中继而被锁定
S	因邮件的垃圾计分超出而被锁定
U	通过控制台手动锁定 IP
L	因多次失败的登录尝试而被锁定 IP

数据流量图

在此处，您可以看到制作完美的服务器数据流量图。您不仅可以选择仅显示特定的服务，还可以选择显示不同类型的信息。例如已接收或已发送的邮件。当然，您可以调整要显示的时段，以便查看每天、每周或每月的流量图。



字段	描述
服务	选择你希望显示的服务。
类别	选择显示数据的种类。例如: SMTP 拒绝的垃圾邮件# 。
<间隔>	选择数据显示的间隔时间。(1 天、1 周、1 月、指定间隔)
从/到	只有在选择 指定间隔 时有效。
刷新	点击按钮显示最新的相关数据。
另存为图片	点击按钮以图片形式保存当前显示数据。



注意：您可以放大选定的区域。只需要使用鼠标左键标记（矩形）该区域，要缩小请点击 刷新 按钮。.

日志

日志 选项卡允许您显示服务器日志的任意部分。您可以选择日志的类型（甚至可以显示错误日志和即时信息存档），日期以及显示精确时段将。

显示日志

日志: SMTP 日期: 2010/11/25 ... 开始: 00:00 结束: 23:59

IP: 线程: 状态:

```

220.181.12.62 [OBF0] 16:36:17 Client session <<< 250 8BITMIME
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:17 Client session SSL: Not verified (6) - proceed anyway
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:17 Client session >>> MAIL From:<newsletter@icewarp.cn>
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:17 Client session <<< 250 Mail OK
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:17 Client session >>> RCPT To:<achenggaojun@163.com>
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:17 Client session <<< 250 Mail OK
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:17 Client session >>> DATA
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:17 Client session <<< 354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>
220.181.12.62 [O758] 16:36:17 Client session >>> 179066 bytes (overall data transfer speed=3
220.181.12.62 [OB08] 16:36:17 Client session >>> 179068 bytes (overall data transfer speed=3
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:17 Client session >>> 179068 bytes (overall data transfer speed=4
220.181.12.62 [OFC4] 16:36:18 Client session >>> 179067 bytes (overall data transfer speed=1
220.181.12.62 [OFC4] 16:36:18 Client session <<< 451 DT:SPM mx12, PsCowLD7T3D5H+5MqCTWAw--.7
220.181.12.62 [OFC4] 16:36:18 Client session *** <newsletter@icewarp.cn> <ahudor.yang@163.co
220.181.12.62 [OFC4] 16:36:18 Client session >>> QUIT
220.181.12.62 [OFC4] 16:36:18 Client session <<< 221 Bye
SYSTEM [OFC4] 16:36:18 Client session Disconnected
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:18 Client session <<< 451 DT:SPM mx12, PsCowLD7T3D5H+5MqCTWAw--.1
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:18 Client session *** <newsletter@icewarp.cn> <achenggaojun@163.c
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:18 Client session >>> QUIT
220.181.12.62 [OBF0] 16:36:18 Client session <<< 221 Bye

```

刷新 载入 清空 删除 保存到文件 ... 查找 ... 浏览 ...

字段	描述
服务	选择你想查看日志的服务。
日期	选择查看的日期。
开始/结束	指定时间段。
过滤	输入搜索字符串，它可以是日志的任意部份 - IP、时间、会话 ID、用户等。 可以使用多个过滤条件 ?请用 ";" (分号) 隔开，以作为一个布尔值 AND 工作。
刷新	点击按钮显示最新地数据。
加载	点击按钮显示关于所选服务，日期等的日志。
清空	点击按钮清空显示的日志。
删除	点击按钮删除当天已保存的日志。
保存到文件	点击按钮将你选择的日志保存为一个新文件。

查找	打开一个查找对话框,用于在当前日志文件中搜索需要的内容。它可以非常方便的进行日志分析。
浏览	打开日志目录 (定义在 工具-存储-目录)。

注意, 日志过滤功能对下列类型日志不可用:

- 即时信息归档
- 即时信息在线状态
- VoIP (SIP)
- LDAP
- ActiveSync
- SyncML
- WebDAV
- 反垃圾邮件报告
- PHP 错误



本章内容

邮件日志	13
反垃圾日志	13
爱思华宝 SMTP 5xx 错误解释	14

举例 - 邮件列表日志

本实例显示一个邮件发送到邮件列表的日志和邮件发送给邮件列表收件人的日志。

```

...
189.60.216.50 [1044] 13:01:22 *** <test@luca.br> <testlist2@luca.br> 1 1356 00:00:01 OK VYQ98320
189.60.216.50 [1044] 13:01:22 >>> 250 2.6.0 1356 bytes received in 00:00:01; Message id VYQ98320 accepted for delivery
189.60.216.50 [1044] 13:01:22 <<< QUIT
189.60.216.50 [1044] 13:01:22 >>> 221 2.0.0 reverse.luca.br closing connection
189.60.216.50 [1044] 13:01:22 Disconnected
SYSTEM [0FC8] 13:01:22 Client session Message id VYQ07722 item 02200808151301225491.tm$ original VYQ98320
SYSTEM [0FC8] 13:01:22 Client session DNS query 'gmail.com' 0 (5) [OK - 3]
SYSTEM [0FC8] 13:01:22 Client session Connecting to 'gmail-smtp-in.l.google.com'
SYSTEM [03B8] 13:01:22 Client session Message id VYQ07722 item 02200808151301225495.tm$ original VYQ98320
SYSTEM [0CDC] 13:01:22 Client session Message id VYQ07722 item 02200808151301225493.tm$ original VYQ98320
SYSTEM [12AC] 13:01:22 Client session Message id VYQ07722 item 02200808151301225496.tm$ original VYQ98320
SYSTEM [0F8C] 13:01:22 Client session Message id VYQ07722 item 02200808151301225494.tm$ original VYQ98320
SYSTEM [12AC] 13:01:22 Client session DNS query 'gmail.com' 0 (5) [OK - 3]
...

```

在该邮件列表案例中，一封邮件到达邮件列表帐户。它的 ID 将调用原有 ID ，因为它是一个邮件列表，邮件被重发到邮件列表的收件人。重发的电子邮件有另一个 ID ，但你可以找到原邮件的 ID 。

示例 - 反垃圾报告日志

本节说明反垃圾邮件报告的日志。

Challenge [0001] 11:24:42 0.648605 1 0 23 0

日志部分	描述
11:24:42	时间
0.648605	报告脚本运行的持续时间（非常短）
1	活跃帐户数（=他们可以访问反垃圾邮件或隔离区）
0	活跃的垃圾邮件管理员用户数
23	垃圾邮件条目总数（=在活跃域/帐户中的在所有垃圾邮件的总和）
0	隔离区项目的总数（=在活跃域/帐户中的所有隔离邮件的总和）

爱思华宝 SMTP 5xx 错误解释

SMTP 投递错误可能发生在 SMTP 会话日志中，类别 "5" 用于表示信息没有被投递。以下表格将列出大多数常见的 SMTP 错误并附有简短说明以帮助你理解它们的原因，并提供简要解决方法。查阅进一步文档后再修改你的任何安全设置。

代码	En. Code	错误提示	说明	解决方法
500	5.5.1	Command unrecognized	当前 SMTP 命令未被识别或不被 SMTP 服务支持。	检查最后一个命令并重试。 另一种可能是你正在尝试用 telnet，而 telnet 连接到你的服务器不被允许。在管理员控制台中检查设置：邮件服务 -> 安全 -> 高级。
501	5.5.2	Domain name required	发件人未指定域 (通常在 MAIL FROM)。	指定发件人的域名并重试。 该问题通常是因为客户端引起，而不是你的服务器，配置客户端时可能没有提供一个域名。
501	5.5.2	Unbalanced	SMTP 会话语法错误 (通常因为不对称的括号)。	检查最后一个命令的语法和相应 .dat 文件的配置。
501	5.5.4	Syntax error in parameters scanning	常见的语法错误，可能是最后一个命令类型错误或上一个字符串无效。	检查最后命令的语法。
501	5.5.1	HELO/EHLO requires domain address	通常是由于 HELO/EHLO 命令后为空白或无效字符串序列。	在 SMTP 问候后重试正确的 HELO/ELHO 命令。
501	5.0.0	Authentication canceled	验证过程因任何原因被取消。	使用正确的命令重启验证过程。
501	5.7.0	Authentication failed	用于验证的用户名/密码组合无效。	重新输入用户名和密码并再次验证。
501	5.7.1	Permission denied	您没有被授权发送。.	"如发件人 IP 无 rDNS 拒收邮件" 或 "拒绝 SMTP 认证与发件人身份不一致的邮件" 的结果。 检查邮件客户端的认证。 确保这些选项没有在管理员控制台中被选中，或： 将本地 IP 范围和你的邮件客户端 IP 加入到“中继”框，或：

				为该 IP/主机创建一个忽略。
502	5.5.1	Sorry, we do not support this operation	该操作不被允许	您可以从管理员控制台：邮件服务 --> 安全 --> 高级 允许/禁用特定的操作和命令。
503	5.5.1	Incorrect command sequence	一个支持的命令但使用顺序错误。例如命令 RCPT TO 使用在 MAIL FROM 或 DATA 命令的前面，则 RCPT TO 命令不被接受。	解决方法取决于错误发生的上下关系，检查最后几个命令。
503	5.5.1	Authentication already done	发生错误重新验证。	
503	5.5.1	HELO/EHLO command required	握手错误，对于服务器来说 HELO/EHLO 命令是必需的。	你必须使用 HELO 或 EHLO 命令。您可以在管理员控制台中启用该选项，或创建一个忽略：邮件服务 -> 安全 -> 高级。
503	5.5.1	HELO/EHLO already specified	重复握手。	
504	5.7.6	Unrecognized authentication type	无效验证类型。错误或指定的 AUTH 类型不存在。	使用正确验证类型的命令 AUTH。
530	5.7.1	Authentication required [AUTH]	必须使用 AUTH 命令验证。	使用 AUTH 命令 (SMTP 服务器必需验证) 或在管理员控制台中禁用该验证类型。
550	5.7.1	We do not relay	服务器没打开中继。	参考本 FAQ。
550	5.7.1	We do not relay, account limits apply		检查相应用户帐户的帐户以及域和服务器级别的限制。
550	5.7.1	You have rights to send mail to local domains only	得到该错误提示的用户仅允许发送本域邮件。	在管理员控制台中禁用该选项：管理 -> [用户] -> 选项 -> 用户只能发送邮件到本地域。

550	5.7.1	Access not allowed	<ol style="list-style-type: none"> 1) 服务器通过一个黑名单过滤器封锁访问，或 2) 拒绝如果来源域是本地且未验证选项打开。 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 检查服务器黑名单过滤器设置或设置一个忽略。 2) 本地用户需要验证自己，因此如果他们没在邮件客户端中进行相应设置，而你又打开此选项，则邮件将被拒绝。
550	5.7.1	Access to not allowed by rules	<ol style="list-style-type: none"> 1) 通过一个黑名单过滤器/规则服务器封锁用户的访问，或 2) 服务器通过 HELLO/EHLO 过滤器封锁来源服务器的访问。 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 检查服务器的黑名单过滤器和用户规则或设置一个忽略条目。 2) 在 HELO/EHLO 过滤器中白名单来源服务器，或创建一个忽略。
550	5.7.1	Permission denied		

550	5.1.1	Unknown local user		
550	5.1.1	Unknown user; rejecting	未知用户帐户, 收件人不在本地, 因而拒绝邮件。	发送给未知帐户的行为和处理方法可以通过管理员控制台: 管理<[域]> 未知帐户设置。
551	5.1.1	No such user found	未知用户帐户, 收件人不在本地, 因而拒绝邮件。	
551	5.1.1	No such mailing list found	不是本地邮件列表。	
552	5.5.3	Too many recipients	收件人数超出允许的最大收件人数。	老版本的爱思华宝服务器遵循 RFC 并限制最大收件人数为 100。如果你需要更多的收件人或使用邮件列表, 更新到最新版本 (增加对无限收件人数的支持)。
554	5.3.4	Message size exceeds fixed maximum message size	该用户发送太多数据, 用户帐户存在一个数量限制。	你可以从管理员控制台 - 限制选项卡增加或禁用数量限制。确保所有 3 个级别(服务器, 域和用户) 都设置为 0 (无限制)。
554	5.7.1	Message cannot be accepted, virus found	在邮件正文或附件中发现病毒。	如果你认为附件是无害的 (误报), 尝试修改反病毒引擎的配置 (隔离而不是立即拒绝), 或建立一个忽略条目。
554	5.7.1	Message cannot be accepted, content filter rejection	内容过滤器被应用且邮件被拒绝。	在管理员控制台中检查内容过滤器设置。
554	5.7.1	Message cannot be accepted, spam filter rejection	邮件可能是垃圾邮件	如果你认为邮件是垃圾邮件 (误报), 尝试修改反垃圾引擎的配置, 用贝叶期中索引该邮件或建立一个黑名单条目
554	5.7.1	Message cannot be accepted, spam rejection	邮件可能是垃圾邮件	如果你认为邮件不是垃圾邮件 (误报), 尝试修改反垃圾引擎的配置, 用贝叶期中索引该邮件或建立一个白名单条目。
		Message deleted by filter		改变你的内容过滤器设置。
		Message challenged by filter		如果不想使用挑战报告, 你可以在反垃圾设置中停用 (旧版本位于信任选项卡, 现在位于隔离区)。
554	5.2.2		超出邮箱的最大限制。	检查服务器/域/用户级的限制设置。
554	5.3.1		超出最大邮件限制。	检查服务器/域/用户级的限制设置。
554	5.7.1	Message cannot be accepted, filter rejection	邮件被拒绝。	检查你的过滤器设置并配置。

统计

在此处，您可以看到有关在顶部组合框中所选服务的完整统计，包括数据传输量、连接数量等，其中大多数非常明了。只需说明一些小问题，请看下表。

服务统计	
服务:	SMTP
统计	
运行时间: 127:14:51 (5.29天)	连接总数: 10869
服务端连接 (计数/峰值): 0 / 3	服务端数据汇总: 1.10 MB
服务端接收数据 (kB): 918 kB	服务端发出数据: 209 kB
客户端连接 (计数/峰值): 0 / 114	客户端数据传送: 2719.62 MB
客户端接收数据: 9.04 MB	客户端发送数据: 2710.58 MB
内存	
工作内存 (MB): 3.88 MB	工作内存峰值: 15.84 MB
邮件	
接收: 15	发送: 10912
投递失败: 7103	病毒: 0 (0.00%)
内容过滤器: 0 (0.00%)	规则: 2 (0.02%)
外部过滤器: 0 (0.00%)	入侵防护: 0 (0.00%)
DNS: 0 (0.00%)	
反垃圾	
隔离: 0 (0.00%)	垃圾杀手: 0 (0.00%)
标记的垃圾邮件: 0 (0.00%)	在线反垃圾 (Bulk): 0 (0.00%)
拒绝: 0 (0.00%)	在线反垃圾 (Spam): 0 (0.00%)
	灰名单: 0 (0.00%)
刷新	

条目	描述
服务端连接	当爱思华宝服务器在客户端/服务器架构中作为服务器端时的连接。例如，当用户连接至 SMTP 服务器并发送信息时。
客户端连接	当爱思华宝服务器在客户端/服务器架构中作为客户端时的连接。例如，当收到某位用户发往外部用户的信息时，爱思华宝服务器需要与其他服务器建立连接，并发送该信息（在这种情况下，爱思华宝服务器作为客户端）
服务端数据传送	在服务器连接中传输的数据。
客户端数据传送	在客户端连接中传输的数据。

反垃圾邮件/邮件	被相应功能分析并处理的邮件数(比如内容过滤器, 反垃圾邮件系统等)
----------	-----------------------------------

snmp-mib.txt 文件

当前版本可用的文件位于 <InstallationRoot>\doc\snmp-mib.txt.

计数器增加

过滤器计数器根据每会话进行递增, 即每个会话增加一个计数 - 例如: 多个收件人(在一个会话内)通过一个类型的过滤器筛选过滤不会导致重复计数。

但是, 多个收件人通过不同的过滤器筛选过滤将会导致所有被应用的过滤器计数器增加。

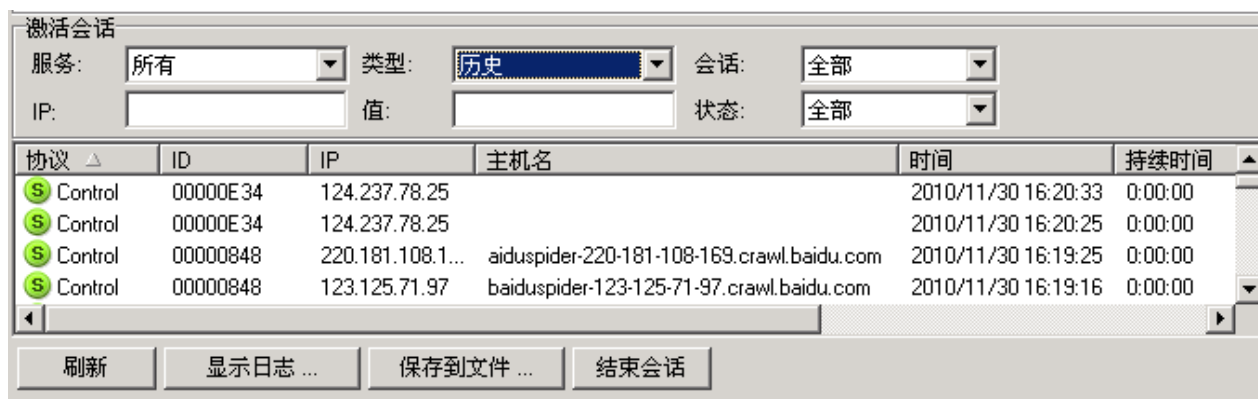
例如, 我们有两个收件人, 对于其中一个收件人, 邮件被评为垃圾邮件, 对于第二个, 它被拒绝。该会话结束后, 两个计数器的值均被增加。

垃圾杀手

该计数器计算垃圾杀手得分不等于零的邮件总数。它不是"垃圾邮件"次数, 因为几乎所有的邮件都会被计分。该计数器的实际意义是垃圾杀手被应用了多少次。

会话

功能强大的新型会话监控和会话历史记录引擎允许您对服务器会话执行各种操作，包括结束会话、查看日志和历史记录等。



活跃会话类型，您可以监控所有服务器服务（包括 SIP、GW、IM、FTP 和控制等）的活跃连接和会话。

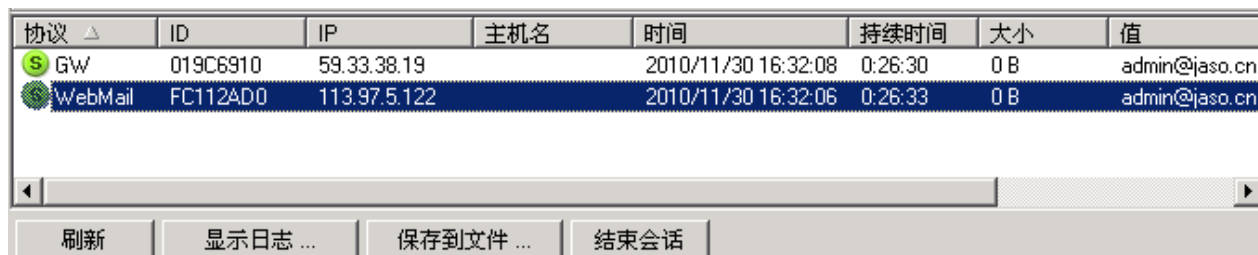
活跃会话的图标

在活跃会话监视器中,可以看到图标显示为两个字母和三种颜色:

- s** 表示一个 **服务端会话** (爱思华宝服务器作为接收方)
- c** 表示一个 **客户端会话** (爱思华宝服务器作为发送方)
- 黄色** 表示一个 **活跃会话**
- 绿色** 表示会话 **已完成**
- 红色** 表示一个 **失败会话**

您可以查看发送到服务器的命令及其响应内容。如果您已经启用该服务的日志，可以双击特定的会话，以显示会话协议（日志）的完整历史记录，您可以将其保存至文件。

您可以结束每个会话，各种统计数据将显示，例如 SMTP、POP3 和 IMAP 传输的数据量，控制的当前 URL，用户的连接数量和数据 FTP 量。



每个服务都有自己单独的历史记录。历史会话选项卡会显示达到最高历史记录数量的所有历史记录事件。

会话历史的图标

会话历史 中的 图标 显示有三种颜色和两个字母。

S 表示 服务端会话（爱思华宝服务器作为接收者） **C** denotes a **Client session** (IceWarp Server acts as sender)

红色 表示 **错误**

绿色 表示 **成功**

棕色 表示 **警告**

如果您双击某个会话，相应会话的日志将出现。

服务端会话

该会话类型表示将爱思华宝服务器作为客户端/服务器模式中的服务器。换句话说，在这种情况下，爱思华宝服务器是信息的接收者。这种情形可以在以下情况下出现：

- 某个客户端要通过爱思华宝服务器发送邮件
 - 另一个服务器向爱思华宝服务器发送邮件，例如，为了发送邮件给爱思华宝服务器上的用户
- ```

127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:42 +0200 Connected
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:42 +0200 >>> 220-195.122.222.29 ESMTP to je gol; Thu, 22 Apr 2004
 22:01:42 +0200
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:42 +0200 <<< HELO localhost
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:42 +0200 >>> 250 195.122.222.29 Hello localhost [127.0.0.1], pleased to
 meet you.
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:42 +0200 <<< MAIL From:<admin@icewarpdemo.com>
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:42 +0200 >>> 250 2.1.0 <admin@icewarpdemo.com>... Sender ok
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:42 +0200 <<< RCPT To:<test-icewarp-001@yahoo.com>
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:42 +0200 >>> 250 2.1.5 <test-icewarp-001@yahoo.com>... Recipient ok;
 will forward
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:42 +0200 <<< DATA
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:42 +0200 >>> 354 Enter mail, end with '.' on a line by itself
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:43 +0200 *** <admin@icewarpdemo.com>
 <test-icewarp-001@yahoo.com> 1 348 00:00:00 OK
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:43 +0200 >>> 250 2.6.0 348 bytes received in 00:00:00; Message
 accepted for delivery
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:43 +0200 <<< QUIT
127.0.0.1 [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:43 +0200 >>> 221 2.0.0 195.122.222.29 closing connection
SYSTEM [00000A1C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:43 +0200 Disconnected

```

此会话中，在服务器上的客户端从邮件客户端向爱思华宝服务器发送邮件，被该系统接收。

## 客户端会话

该会话类型仅在爱思华宝服务器向其他邮件服务器发送已经收到的邮件时出现。

```
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:50 +0200 Client session Connected
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:50 +0200 Client session <<< 220 mail.yahoo.com - Yahoo, Inc. ESMTP
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:50 +0200 Client session >>> EHLO 195.122.222.29
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:50 +0200 Client session <<< 250 8BITMIME
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:50 +0200 Client session >>> MAIL From:<admin@icewarpdemo.com>
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:50 +0200 Client session <<< 250 ok
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:50 +0200 Client session >>> RCPT To:<test-icewarp-001@yahoo.com>
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:50 +0200 Client session <<< 250 ok
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:50 +0200 Client session >>> DATA
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:50 +0200 Client session <<< 354 go ahead
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:51 +0200 Client session <<< 250 ok 1082664147 qp 10068
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:51 +0200 Client session *** <admin@icewarpdemo.com>
<test-icewarp-001@yahoo.com> 1 521 00:00:00 OK
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:51 +0200 Client session >>> QUIT
212.80.76.44 [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:51 +0200 Client session <<< 221 mail.yahoo.com - Yahoo, Inc.
SYSTEM [00000F6C] Thu, 22 Apr 2006 22:01:51 +0200 Client session Disconnected
```

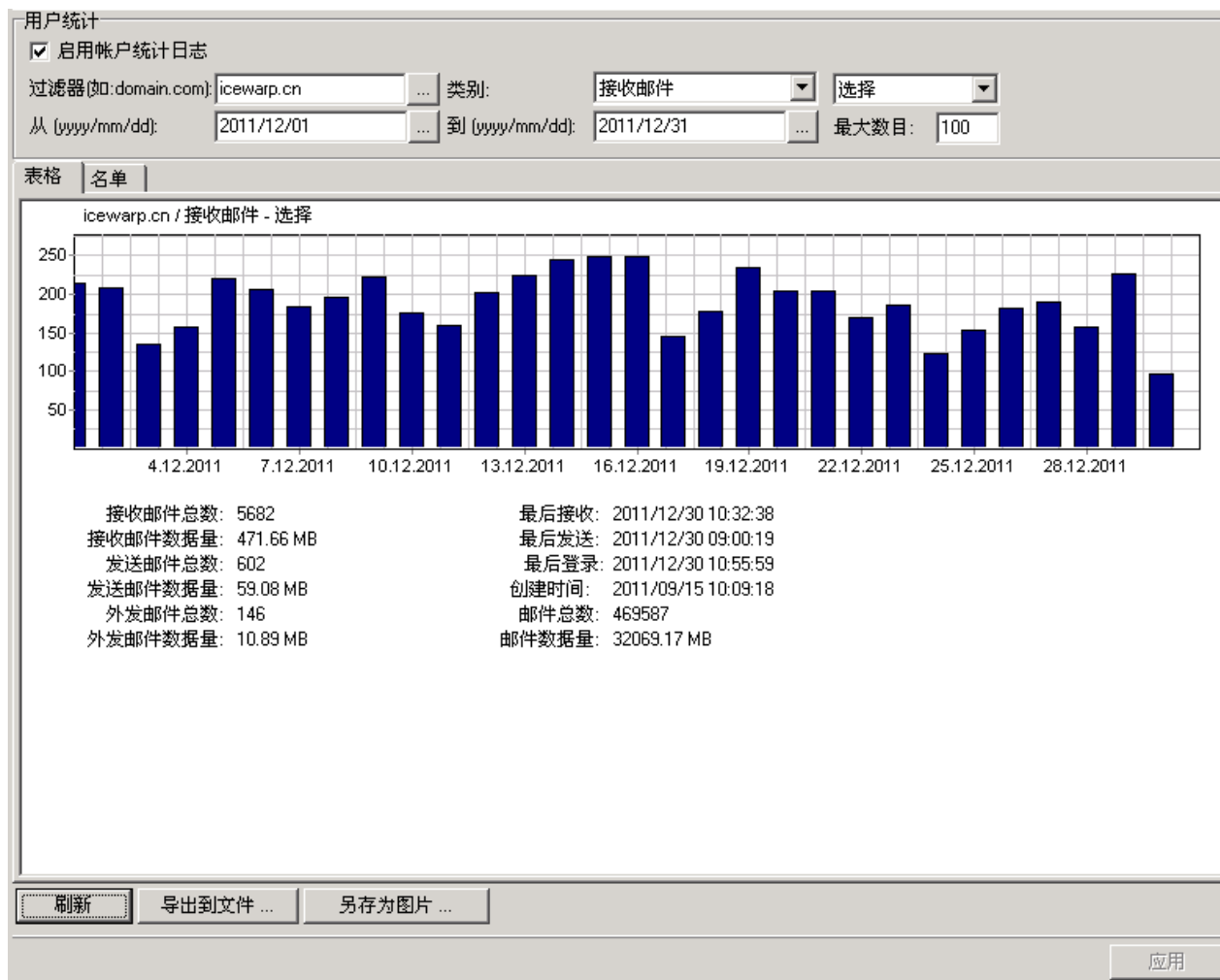
在这个会话中，爱思华宝服务器发送在先前的服务端会话中接收的邮件。

## 用户统计

用户状态统计允许您监控用户的邮件使用。该功能将保留所有发送和接收信息的统计日志，以及一些其他信息。如果您要求服务器执行用户状态统计，需要在 系统日志 - 日志 - 服务 启用该功能。只有这样，爱思华宝服务器才能记录统计数据。您可以通过 API 启用帐户统计：

**tool set system C\_Accounts\_Global\_Accounts\_UserStat 1**

表格选项卡可以使用以下图图形格式为您提供信息：



您可以使用帐户状态统计对话框将用户统计日志导出至文件。

| 字段 | 描述                                    |
|----|---------------------------------------|
| 域名 | 域名字段可指定日志要求的帐户和域过滤器。可指定多个过滤器，中间以分号分隔。 |

|        |                                                  |
|--------|--------------------------------------------------|
| 分类     | 确定图表中应该显示的条目。                                    |
| 从/到    | 这些字段表示要获取日志条目的时间段。仅在作出选择时需要考虑它，而不是在下拉菜单中的特定时间段内。 |
| 显示     | 根据字段中选择的信息刷新图表。                                  |
| 查看日志文件 | 要求服务器检索日志，并在爱思华宝服务器文件编辑器中打开它们。                   |
| 导出文件到  | 要求服务器检索日志，并将它们保存到文件中。                            |

### 日志结构

日志文件结构由多行组成，第一行包含标题列表，第二行显示符合过滤标准的所有用户记录，最后两行是特别说明。

| 字段        | 描述                                                                                         |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| [接收邮件总数]  | 发送至用户邮箱的信息数量。                                                                              |
| [接收邮件数据量] | 发送至用户邮箱的数据总量。                                                                              |
| [发出邮件总数]  | 爱思华宝服务器用户发送的信息数量。不考虑接收者的人数，因为数据总量还是相同的。                                                    |
| [发出的总数量]  | 从爱思华宝服务器发送的用户原创数据数量。                                                                       |
| [发送的邮件]   | 从爱思华宝服务器发送的用户原创信息数量。用户发送的本地邮件不包含在内。需要考虑接收者的人数，因为每位接收者都可能位于不同的服务器上，这就意味着爱思华宝服务器需要附加次数的发送邮件。 |
| [发出的总数量]  | 从爱思华宝服务器发送的用户原创数据数量。                                                                       |
| [最后发送]    | 用户上次发送信息的时间。                                                                               |
| [最后接收]    | 上次信息送达用户邮箱的时间。                                                                             |
| [上次登录]    | 用户上次登录爱思华宝服务器的时间。                                                                          |
| [邮件总数]    | 用户邮箱中的当前信息数量。                                                                              |
| [邮件数据量]   | 用户邮箱中的信息总量。                                                                                |

倒数第二行可指明所有未知发送者。该记录仅在过滤标准为空时出现。该信息包含未知发送者的中继信息和已发送信息。

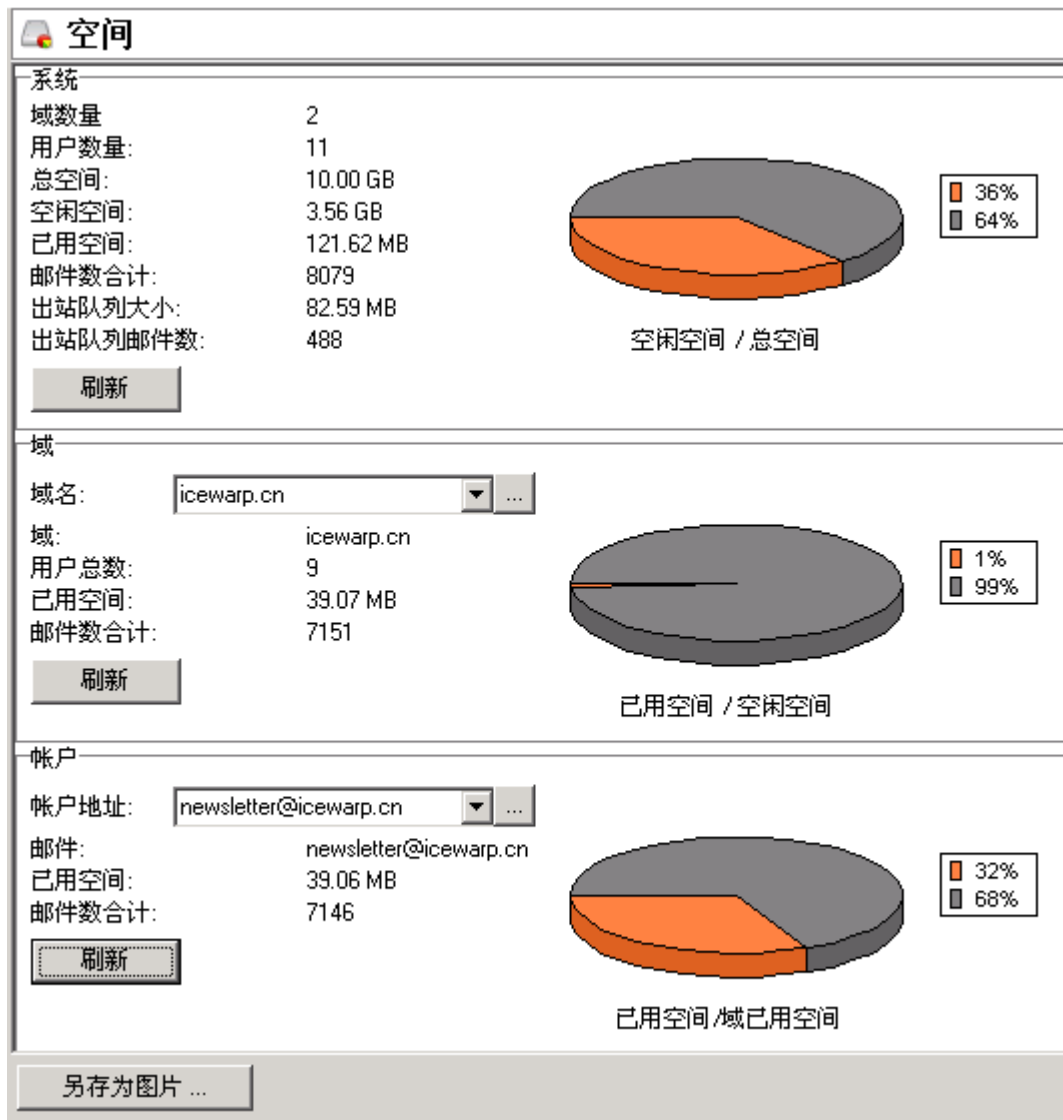
最后一行指明过滤器的信息总量，未知行除外（上一行）。

名单选项卡可以使用列表格式提供相同的信息。

| 帐户                    | 最后登... | 最... | 最 | 邮件 # | 邮件       | 配额 | 接收 # | 接收   | 发送 # | 发送   | 外发 # | 外发   |
|-----------------------|--------|------|---|------|----------|----|------|------|------|------|------|------|
| admin@jaso.cn         |        |      |   | 447  | 14 kB    |    | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB |
| kenny@jaso.cn         |        |      |   | 0    | 0 kB     |    | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB |
| list1@icewarp.cn      |        |      |   | 0    | 0 kB     |    | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB |
| list2@icewarp.cn      |        |      |   | 0    | 0 kB     |    | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB |
| list3@icewarp.cn      |        |      |   | 0    | 0 kB     |    | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB |
| list4@icewarp.cn      |        |      |   | 0    | 0 kB     |    | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB |
| list5@icewarp.cn      |        |      |   | 0    | 0 kB     |    | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB |
| list6@icewarp.cn      |        |      |   | 0    | 0 kB     |    | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB |
| list7@icewarp.cn      |        |      |   | 0    | 0 kB     |    | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB |
| newsletter@icewarp.cn |        |      |   | 7146 | 39.06 MB |    | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB |
| xiaochen@icewarp.cn   |        |      |   | 0    | 0 kB     |    | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB | 0    | 0 kB |

| 字段    | 描述                                                                |
|-------|-------------------------------------------------------------------|
| ID    | 帐户的电子邮件地址。                                                        |
| 最后登录  | 用户最后登录爱思华宝服务器的时间。                                                 |
| 最后 IP | 最后一次连接爱思华宝服务器主机 IP 地址。                                            |
| 最后主机  | 最后一次使用该帐户连接爱思华宝服务器的主机名称。仅在 <b>主菜单 -- 选项 --</b> 在当前解析地址 选项被勾选时才可用。 |
| 邮件 #  | 该帐号文件夹下邮件的总数。                                                     |
| 邮件    | 该帐户的邮件文件夹的大小。                                                     |
| 配额    | 在帐户被应用任何大小限制的情况下，已使用与限制的百分比将显示。                                   |
| 接收 #  | 接收到邮件的总数。                                                         |
| 接收    | 接收到邮件的大小。                                                         |
| 发送 #  | 显示已发送的邮件数。                                                        |
| 发送    | 发送邮件的总大小。                                                         |
| 外发 #  | 显示发送到外网邮件的总数。                                                     |
| 外发    | 发送到外网邮件的总大小。                                                      |
| 创建日期  | 帐户的创建日期。                                                          |

# 空间



空间 选项卡允许您查看当前服务器的空间统计。要计算空间信息，请按刷新按钮，每个部分均将计算先前的卷计数。您可以直接键入所关注的邮件地址或域，但您在 **域及帐户-域名设置及用户管理** 选择目标，单击右键并选择 **空间** 或者，您可以在此单击用户名并选择 **空间** 会更方便。

还有一种选择帐户、群组和域的可行方法：通过 **选择帐户 对话框使用 ...** 按钮。

爱思华宝服务器会通过浏览该系统目录下的所有文件和对象计算当前空间。这表示该计算是以文件系统为基础的。如果您的文件太多，这可能需要花点时间，因而，请确保正确地使用它。